

# その検索、ちょっとまって!



## ちょっとまって! 落ち着いて。

トイレがつまったことに慌ててインターネットで修理業者を検索し、上位に出てきたサイトで依頼をした結果、高額な料金を請求されるトラブルが増えています。このようなトラブルを避けるためにも、「東京都23区内で、つまりが起きた時」の対応を照会できる窓口や、お近くの事業者の検索方法をお知らせしております。

※イラストはイメージです。トイレがつまることで、水が吹き出すことはありません。

## 賃貸住宅にお住まいの方は、まずは管理会社へ連絡を!

総合設備メンテナンスセンター (24時間受付)

フリーダイヤル: 0120-850-195 (携帯やスマートフォンの方でご使用できない場合は03-3585-0195)

お近くの東京都指定排水設備工事業者に直接依頼する場合は、こちらのQRコードからお近くの事業者にご連絡を取ってください。

URL: <https://www.gesui.metro.tokyo.lg.jp/living/a4/list/current/index.html> (受付時間は各事業者の営業時間内)



※点検・清掃・修理は有償になります。事前に見積もりをもらいましょう。

もし、契約や支払をして困りの時は、「消費者ホットライン 局番なし188」(ナビダイヤル経由でお近くの消費生活相談窓口をご案内いたします)へご連絡ください。



東京都下水道局