

第1章 総説

第1章 総説

1-1 組織

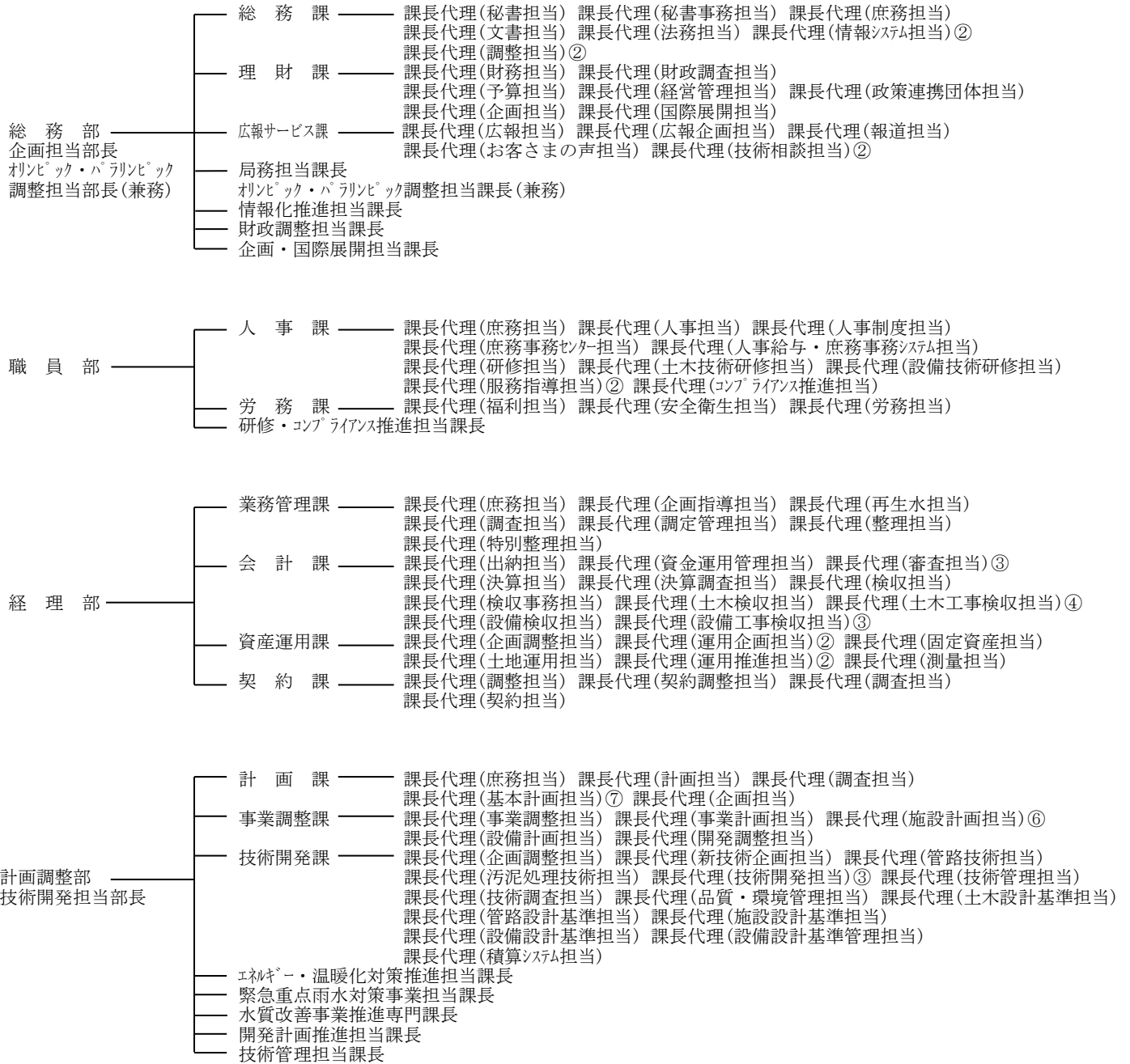
1-1-1 機構

(1) 組織一覧 (令和2年度末現在)

本 局

局 長

技 監 (次 長)



施設管理部 施設管理担当部長	管理課	課長代理(庶務担当) 課長代理(管理調整担当) 課長代理(経理担当)
	管路管理課	課長代理(調整担当) 課長代理(技術調査担当) 課長代理(指導担当) 課長代理(管理基準担当) 課長代理(技術継承担当) 課長代理(光ファイバ-担当) 課長代理(圧送管担当) 課長代理(施設情報管理担当)
	排水設備課	課長代理(排水設備担当) 課長代理(排水設備指導担当) 課長代理(指定事業者担当) 課長代理(排水指導担当) 課長代理(技術指導担当) 課長代理(広域監視担当)
	施設管理課	課長代理(調整担当) 課長代理(調整事務担当)② 課長代理(維持担当) 課長代理(維持調整担当) 課長代理(運転改善担当) 課長代理(温暖化対策担当) 課長代理(汚泥処理担当) 課長代理(委託業務指導担当) 課長代理(運転情報管理担当) 課長代理(情報ネットワーク担当)
	施設保全課	課長代理(調整担当) 課長代理(調整事務担当)② 課長代理(工事指導担当) 課長代理(保全指導担当) 課長代理(施設設計指導担当) 課長代理(施設設計指導事務担当) 課長代理(設備設計指導担当) 課長代理(設備設計指導事務担当) 課長代理(建築保全担当) 課長代理(調査担当) 課長代理(保安管理担当) 課長代理(保安管理事務担当)
	環境管理課	課長代理(調整担当) 課長代理(水質管理担当) 課長代理(水質調査担当) 課長代理(水質リソク対策担当) 課長代理(環境保全担当) 課長代理(水質検査担当)
	排水指導担当課長	
	下水道設備維持管理専門課長	
	保安管理担当課長	

建設部	管理課	課長代理(庶務担当) 課長代理(経理担当) 課長代理(債務担当) 課長代理(渉外担当)
	工務課	課長代理(調整担当) 課長代理(安全管理担当) 課長代理(進行管理担当) 課長代理(技術継承担当) 課長代理(指導担当) 課長代理(技術調整担当) 課長代理(建設副産物連絡調整担当) 課長代理(改良プラント管理担当)
	設計調整課	課長代理(設備調整担当) 課長代理(設備工務担当) 課長代理(調整担当) 課長代理(管路設計審査担当) 課長代理(管路積算担当) 課長代理(技術継承担当) 課長代理(事業計画担当) 課長代理(施設事業計画担当) 課長代理(設備事業計画担当) 課長代理(管路事業調査担当) 課長代理(設備調査担当)
	土木設計課	課長代理(道路調整担当) 課長代理(連絡調整担当) 課長代理(調整担当) 課長代理(施設設計審査担当) 課長代理(施設調整担当) 課長代理(設計担当)④ 課長代理(建築設計担当)
	設備設計課	課長代理(調整担当) 課長代理(設備調整担当)② 課長代理(設備技術担当) 課長代理(設備再構築計画担当) 課長代理(設備再構築基本計画担当)② 課長代理(情報ネットワーク設計担当) 課長代理(設備調査担当) 課長代理(機械設計担当)② 課長代理(電気設計担当)②
	管路再構築事業推進専門課長	

事業機関

流域下水道本部		
管理部	管理課	課長代理(庶務担当) 課長代理(企画調整担当)
	経理課	課長代理(財産管理担当) 課長代理(利活用推進担当) 課長代理(経理担当) 課長代理(市町村連絡調整担当) 課長代理(維持管理負担金担当) 課長代理(建設負担金担当)
技術部	計画課	課長代理(計画担当) 課長代理(基本計画担当) 課長代理(市町村調整担当) 課長代理(事業調査担当) 課長代理(事業計画担当) 課長代理(施設計画担当) 課長代理(設備計画担当)
	工事課	課長代理(調整担当) 課長代理(工務担当) 課長代理(土木工事担当) 課長代理(設備工事担当)
	設計課	課長代理(調整担当) 課長代理(土木設計審査担当) 課長代理(設備設計審査担当) 課長代理(土木設計担当) 課長代理(電気設計担当) 課長代理(機械設計担当)
	施設管理課	課長代理(調整担当) 課長代理(資源活用担当) 課長代理(土木管理担当) 課長代理(土木工事担当) 課長代理(設備管理担当) 課長代理(温暖化対策担当) 課長代理(水質保全担当) 課長代理(水質規制調整担当)
	北多摩一号水再生センター	課長代理(処理担当) 課長代理(北一電気保安担当) 課長代理(南多摩電気保安担当) 課長代理(水質管理担当)
	北多摩二号水再生センター	課長代理(処理担当) 課長代理(北二電気保安担当) 課長代理(浅川電気保安担当) 課長代理(水質管理担当)
	多摩川上流水再生センター	課長代理(処理担当) 課長代理(多摩上電気保安担当) 課長代理(八王子電気保安担当) 課長代理(水質管理担当)
	清瀬水再生センター	課長代理(処理担当) 課長代理(電気保安担当) 課長代理(水質管理担当)

中部下水道事務所	庶務課	—課長代理(庶務担当) 課長代理(経理担当)
	お客さまセンター課	—課長代理(業務担当) 課長代理(管路施設担当) 課長代理(管路施設調整担当) 課長代理(渉外調整担当)② 課長代理(排水設備担当)
	ポンプ施設課	—課長代理(ポンプ施設担当) 課長代理(ポンプ施設調整担当) 課長代理(電気保安担当) 課長代理(ポンプ所設備整備担当) 桜橋第二ポンプ所
	再構築推進課	—課長代理(調整担当) 課長代理(道路調整担当) 課長代理(事業調査担当) 課長代理(設計担当)②
	建設課	—課長代理(調整担当) 課長代理(工事担当)③ 課長代理(技術調査担当)
芝浦水再生センター	—課長代理(設備管理担当) 課長代理(庶務担当) 課長代理(運転調整担当) 課長代理(再生水担当) 課長代理(温暖化対策推進担当) 課長代理(保安全管理担当) 課長代理(電気保安担当) 課長代理(施設整備担当) 課長代理(工事担当) 課長代理(設備整備担当) 課長代理(設備工事担当) 課長代理(水質管理担当)	
北部下水道事務所	庶務課	—課長代理(庶務担当) 課長代理(経理担当)
	お客さまセンター課	—課長代理(業務担当) 課長代理(管路施設担当) 課長代理(管路施設調整担当) 課長代理(渉外調整担当) 課長代理(排水設備担当)
	ポンプ施設課	—課長代理(ポンプ施設担当) 課長代理(ポンプ施設調整担当) 課長代理(電気保安担当) 課長代理(ポンプ所設備整備担当) 蔵前ポンプ所 町屋ポンプ所
	再構築推進課	—課長代理(調整担当) 課長代理(道路調整担当) 課長代理(事業調査担当) 課長代理(設計担当)②
	建設課	—課長代理(調整担当) 課長代理(工事担当)② 課長代理(技術調査担当)
三河島水再生センター	—課長代理(設備管理担当) 課長代理(運転調整担当) 課長代理(温暖化対策推進担当) 課長代理(保安全管理担当) 課長代理(電気保安担当) 課長代理(施設整備担当) 課長代理(工事担当) 課長代理(設備整備担当) 課長代理(設備工事担当) 課長代理(水質管理担当)	
東部第一下水道事務所	庶務課	—課長代理(庶務担当) 課長代理(経理担当)
	お客さまセンター課	—課長代理(業務担当) 課長代理(管路施設担当) 課長代理(管路施設調整担当) 課長代理(渉外調整担当) 課長代理(排水設備担当) 課長代理(水質規制担当) 課長代理(技術指導担当)
	ポンプ施設課	—課長代理(ポンプ施設担当) 課長代理(ポンプ施設調整担当) 課長代理(電気保安担当) 課長代理(ポンプ所設備整備担当) 木場ポンプ所 吾嬬第二ポンプ所
	建設課	—課長代理(調整担当) 課長代理(設計調整担当) 課長代理(道路調整担当) 課長代理(技術調査担当) 課長代理(工事担当) 課長代理(事業調査担当) 課長代理(設計担当)
	砂町水再生センター	—課長代理(運転管理担当) 課長代理(庶務担当) 課長代理(運転調整担当) 課長代理(有明運転管理担当) 課長代理(温暖化対策推進担当) 課長代理(保安全管理担当) 課長代理(有明保安全管理担当) 課長代理(砂町電気保安担当) 課長代理(有明電気保安担当) 課長代理(ポンプ所保全担当) 課長代理(スラッジプラント管理担当) 課長代理(スラッジプラント工事担当) 課長代理(スラッジプラント電気保安担当) 課長代理(施設整備担当) 課長代理(工事担当) 課長代理(設備整備担当) 課長代理(設備工事担当) 課長代理(水質管理担当) 課長代理(有明水質管理担当)
東部第二下水道事務所	庶務課	—課長代理(庶務担当) 課長代理(経理担当)
	お客さまセンター課	—課長代理(業務担当) 課長代理(管路施設担当) 課長代理(管路施設調整担当) 課長代理(渉外調整担当) 課長代理(排水設備担当) 課長代理(排水設備調整担当) 課長代理(水質規制担当) 課長代理(技術指導担当)
	施設課	—課長代理(調整担当) 課長代理(事業調査担当) 課長代理(道路調整担当) 課長代理(ポンプ施設担当) 課長代理(ポンプ施設調整担当) 課長代理(電気保安担当) 課長代理(ポンプ所設備整備担当) 課長代理(施設整備担当) 課長代理(工事担当) 課長代理(建設工事担当) 梅田ポンプ所 篠崎ポンプ所
	中川水再生センター	—課長代理(設備管理担当) 課長代理(運転調整担当) 課長代理(温暖化対策推進担当) 課長代理(保安全管理担当) 課長代理(電気保安担当) 課長代理(設備整備担当) 課長代理(設備工事担当) 課長代理(水質管理担当)
	小菅水再生センター	—課長代理(設備管理担当) 課長代理(運転調整担当) 課長代理(温暖化対策推進担当) 課長代理(保安全管理担当) 課長代理(電気保安担当) 課長代理(設備整備担当) 課長代理(設備工事担当) 課長代理(水質管理担当)
葛西水再生センター	—課長代理(設備管理担当) 課長代理(運転調整担当) 課長代理(温暖化対策推進担当) 課長代理(保安全管理担当) 課長代理(電気保安担当) 課長代理(スラッジ管理担当) 課長代理(設備整備担当) 課長代理(設備工事担当) 課長代理(水質管理担当)	

西部第一下水道事務所

- 庶務課 — 課長代理(庶務担当) 課長代理(経理担当)
- お客さまサービス課 — 課長代理(業務担当) 課長代理(管路施設担当) 課長代理(管路施設調整担当)
- 課長代理(渉外調整担当) 課長代理(排水設備担当) 課長代理(水質規制担当)
- 課長代理(技術指導担当)
- 建設課 — 課長代理(調整担当) 課長代理(事業調査担当) 課長代理(道路調整担当)
- 課長代理(建設工事担当)②
- 落合水再生センター — 課長代理(設備管理担当) 課長代理(庶務担当) 課長代理(運転調整担当)
- 課長代理(水リサイクル担当) 課長代理(温暖化対策推進担当) 課長代理(落合保全管理担当)
- 課長代理(中野保全管理担当) 課長代理(落合電気保安担当) 課長代理(中野電気保安担当)
- 課長代理(施設整備担当) 課長代理(工事担当) 課長代理(設備整備担当)
- 課長代理(設備工事担当) 課長代理(水質管理担当) 課長代理(中野水質管理担当)

西部第二下水道事務所

- 庶務課 — 課長代理(庶務担当) 課長代理(経理担当)
- お客さまサービス課 — 課長代理(業務担当) 課長代理(管路施設担当) 課長代理(管路施設調整担当)
- 課長代理(渉外調整担当) 課長代理(排水設備担当)
- 施設課 — 課長代理(調整担当) 課長代理(事業調査担当) 課長代理(道路調整担当)
- 課長代理(施設整備担当) 課長代理(工事担当) 課長代理(建設工事担当)②
- みやぎ水再生センター — 課長代理(設備管理担当) 課長代理(運転調整担当) 課長代理(温暖化対策推進担当)
- 課長代理(保全管理担当) 課長代理(電気保安担当) 課長代理(スラッジ管理担当)
- 課長代理(設備整備担当) 課長代理(設備工事担当) 課長代理(水質管理担当)
- 新河岸水再生センター — 課長代理(設備管理担当) 課長代理(運転調整担当) 課長代理(温暖化対策推進担当)
- 課長代理(保全管理担当) 課長代理(電気保安担当) 課長代理(スラッジ管理担当)
- 課長代理(設備整備担当) 課長代理(設備工事担当) 課長代理(水質管理担当)
- 浮間水再生センター — 課長代理(設備管理担当) 課長代理(運転調整担当) 課長代理(温暖化対策推進担当)
- 課長代理(保全管理担当) 課長代理(電気保安担当) 課長代理(設備整備担当)
- 課長代理(設備工事担当) 課長代理(水質管理担当)

南部下水道事務所

- 庶務課 — 課長代理(庶務担当) 課長代理(経理担当)
- お客さまサービス課 — 課長代理(業務担当) 課長代理(管路施設担当) 課長代理(管路施設調整担当)
- 課長代理(排水設備担当) 課長代理(排水設備調整担当)
- 課長代理(水質規制担当) 課長代理(技術指導担当)
- ポンプ施設課 — 課長代理(ポンプ施設担当) 課長代理(ポンプ施設調整担当) 課長代理(電気保安担当)
- 課長代理(ポンプ所設備整備担当)
- 東糞谷ポンプ所
- 建設課 — 課長代理(調整担当) 課長代理(事業調査担当) 課長代理(道路調整担当)
- 課長代理(建設工事担当)②

森ヶ崎水再生センター

- 次長 — 課長代理(庶務担当) 課長代理(経理担当) 課長代理(設備管理担当) 課長代理(運転調整担当)
- 課長代理(温暖化対策推進担当) 課長代理(保全管理担当) 課長代理(電気保安担当)
- 課長代理(スラッジ管理担当) 課長代理(南部スラッジプラント管理担当)
- 課長代理(南部スラッジプラント電気保安担当) 課長代理(温暖化対策推進・混練施設担当)
- 課長代理(南部スラッジプラント設備整備担当) 課長代理(施設整備担当) 課長代理(工事担当)
- 課長代理(設備整備担当) 課長代理(設備工事担当) 課長代理(水質管理担当)

第一基幹施設再構築事務所

- 庶務課 — 課長代理(庶務担当) 課長代理(検収・渉外担当) 課長代理(経理担当)
- 工事第一課 — 課長代理(調整担当) 課長代理(工務担当)② 課長代理(技術調査担当)
- 課長代理(工事担当)②
- 工事第二課 — 課長代理(調整担当) 課長代理(工務担当) 課長代理(技術調査担当)
- 課長代理(工事担当)③
- 設備工事課 — 課長代理(調整担当) 課長代理(工務担当)② 課長代理(工事担当)②
- 設計課 — 課長代理(調整担当) 課長代理(事業調査担当) 課長代理(設計担当)②
- 課長代理(道路調整担当)

第二基幹施設再構築事務所

- 庶務課 — 課長代理(庶務担当) 課長代理(検収・渉外担当) 課長代理(経理担当)
- 工事第一課 — 課長代理(調整担当) 課長代理(工務担当)② 課長代理(技術調査担当)
- 課長代理(工事担当)②
- 工事第二課 — 課長代理(調整担当) 課長代理(工務担当) 課長代理(技術調査担当)
- 課長代理(工事担当)②
- 設備工事課 — 課長代理(調整担当) 課長代理(工務担当)② 課長代理(工事担当)②
- 設計課 — 課長代理(調整担当) 課長代理(事業調査担当) 課長代理(設計担当)②
- 課長代理(道路調整担当)

(2) 事務所所在地と所管区域

事務所名	所在地	所管区域
総務部	新宿区西新宿2-8-1	
職員部	〃	
経理部	〃	
計画調整部	〃	
施設管理部	〃	
建設部	〃	
流域下水道本部	立川市錦町1-7-26	
中部下水道事務所	千代田区大手町2-6-2	千代田区、中央区、港区（台場を除く。）及び渋谷区 （除害施設等に関する事務を除く。）
芝浦水再生センター	港区港南1-2-28	
北部下水道事務所	台東区蔵前2-1-8	文京区、台東区、豊島区及び荒川区 （除害施設等に関する事務を除く。）
三河島水再生センター	荒川区荒川8-25-1	
東部第一下水道事務所	江東区東陽7-1-14	港区（台場に限る。）、墨田区、江東区、品川区（東八潮に限る。）及び大田区（令和島に限る。）
砂町水再生センター	江東区新砂3-9-1	
有明水再生センター	江東区有明2-3-5	
東部第二下水道事務所	葛飾区小菅1-2-1	足立区、葛飾区及び江戸川区
中川水再生センター	足立区中川5-1-1	
小菅水再生センター	葛飾区小菅1-2-1	
葛西水再生センター	江戸川区臨海町1-1-1	
西部第一下水道事務所	中野区新井3-37-4	新宿区、中野区及び杉並区 （除害施設等に関する事務については、千代田区、中央区、港区（台場を除く。）、文京区、台東区、渋谷区、豊島区、北区、荒川区、板橋区及び練馬区を含む。）
落合水再生センター	新宿区上落合1-2-40	
中野水再生センター	中野区新井3-37-4	

事務所名	所在地	所管区域
西部第二下水道事務所	北区浮間4-27-1	北区、板橋区及び練馬区 (除害施設等に関する事務を除く。)
みやぎ水再生センター	足立区宮城2-1-14	
新河岸水再生センター	板橋区新河岸3-1-1	
浮間水再生センター	北区浮間4-27-1	
南部下水道事務所	大田区雪谷大塚町13-26	品川区(東八潮を除く。)、目黒区、大田区 (令和島を除く。)及び世田谷区
森ヶ崎水再生センター	大田区大森南5-2-25	
第一基幹施設再構築事務所	台東区蔵前2-1-8	文京区、台東区、墨田区、江東区、大田区(令和島に限る。)、荒川区、足立区、葛飾区、江戸川区、港区(台場に限る)及び北区・板橋区・豊島区の一部
第二基幹施設再構築事務所	港区港南1-2-28 (工事第二課 新宿区上落合1-2-40)	
		千代田区、中央区、港区(台場を除く)、新宿区、品川区、目黒区、大田区(令和島を除く。)、世田谷区、渋谷区、中野区、杉並区、練馬区及び北区・板橋区・豊島区の一部

1-1-2 事務分掌

(令和2年度末現在)

部	課	分 掌 事 務
総務部	総務課	1 管理規程等の制定及び改廃に関すること。 2 文書の審査に関すること。 3 局事務事業に関する法規の調査及び解釈に関すること。 4 文書の收受、配布、発送、編集及び保存に関すること。 5 公印に関すること。 6 住民監査請求に基づく監査資料の調整に関すること。 7 課長及びこれに準ずる職以上の職にある者の人事に関すること。 8 局事務事業の情報化施策の企画、調整及び推進に関すること。 9 情報処理機器等に関すること。 10 その他局長の特命に関すること。 11 他の部及び課に属しないこと。
	理財課	1 経営計画及び財政報告に関すること。 2 企業債及び国庫補助金に関すること。 3 予算の原案に関すること。 4 予算統制に関すること。 5 経営の基本に関すること。 6 経営の改善に関すること。 7 局の機構に関すること。 8 局事務事業の効率的執行に関すること。 9 行政評価の実施に関すること。 10 政策連携団体等に関すること。 11 国際展開に係る企画、調査及び調整に関すること。 12 監査（定例監査、行政監査、例月出納検査、工事監査及び住民監査請求に基づく監査を除く。）資料の調整に関すること。
	広報サービス課	1 広報及び広聴に関すること。 2 情報公開に係る連絡調整等に関すること。 3 個人情報の保護に係る連絡調整等に関すること。
職員部	人事課	1 局の人事（課長及びこれに準ずる職以上の職にある者に関するものを除く。）に関すること。 2 職員の給料、旅費及び諸手当の計算及び支給に関すること。 3 本局各部の職員の給料、旅費その他諸給与金及び福利厚生に係る資料等に関すること（他の課に属するものを除く。） 4 職員の研修に関すること。 5 サービスの指導、職員の交通事故並びに服務監察に関すること。 6 部内他の課に属しないこと。
	労務課	1 職員の福利及び共済に関すること。 2 職員の教養に関すること。 3 職員の勤務条件に関すること。 4 職員の労働組合に関すること。
経理部	業務管理課	1 料金徴収事務に関すること。 2 業務事務の連絡調整に関すること。 3 庁舎（他の部及び事業機関の管理に属するものを除く。）の管理に関すること。 4 本局の専用自動車の管理に関すること。 5 部内他の課に属しないこと。
	会計課	1 会計伝票の審査及びその執行に関すること。 2 現金、有価証券及び担保物の保管及び出納に関すること。 3 資金の運用に関すること。 4 決算及び会計資料に関すること。 5 定例監査、行政監査及び例月出納検査の資料の調整に関すること。 6 業務監察に関すること。 7 決算品事務に係る指導調整に関すること。 8 物品、材料等の検査に関すること。 9 請負工事等の検査に関すること。

部	課	分 掌 事 務
経 理 部	資 産 運 用 課	1 資産の総括管理に関すること。 2 資産（他の部及び事業機関の管理に属するものを除く。）の管理に関すること。 3 資産の活用に関すること。 4 資産（他の部及び事業機関の管理に属するものを除く。）の取得及び処分に関すること。 5 資産の調査に関すること。
	契 約 課	1 物品及び材料の購買契約に関すること。 2 工事、修繕その他の請負契約に関すること。 3 車両、船舶等の供給契約に関すること。 4 物件の貸借及び処分の契約に関すること。
計 画 調 整 部	計 画 課	1 下水道の施設整備に係る基本構想及び基本計画に関すること。 2 下水道及び流域下水道の施設整備に係る基本計画の調整に関すること。 3 下水道資源等の活用に係る基本計画の調整に関すること。 4 部内他の課に属しないこと。
	事 業 調 整 課	1 下水道施設の建設工事に係る実施計画の調整に関すること。 2 下水道施設の建設工事の進行管理に関すること。 3 下水道施設の計画に係る関係機関との調整に関すること。 4 下水道施設に係る都市計画及び事業認可に関すること。
	技 術 開 発 課	1 下水道事業に係る技術の研究及び開発に関すること。 2 工事監査資料の調整に関すること。 3 下水道施設の建設工事の設計及び積算の基準に関すること。 4 下水道施設の建設工事の設計に係る積算システムの運用及び管理に関すること。
施 設 管 理 部	管 理 課	1 下水道施設の維持管理に係る事務の管理に関すること。 2 下水道施設の維持管理並びに補修及び改良工事に係る他企業等との折衝に関すること。 3 部の所管に係る事務事業の進行管理に関すること。 4 部内他の課に属しないこと。
	管 路 管 理 課	1 下水道管きよの維持管理並びに補修及び改良工事（ます工事に限る。）の実施計画に関すること。 2 下水道管きよの維持管理並びに補修及び改良工事（ます工事に限る。）の指導及び調整に関すること。 3 下水道管きよの補修及び改良工事（ます工事に限る。）に係る道路使用の調整に関すること。 4 公共下水道台帳に関すること。
	排 水 設 備 課	1 排水設備に係る事務の指導及び調整に関すること。 2 下水道の供用等の事務の総括に関すること。 3 指定排水設備工事事業者に関すること。 4 除害施設に係る事務及び工場排水等の規制に係る事務の指導及び調整に関すること。
	施 設 管 理 課	1 水再生センター及びポンプ所の維持管理の実施計画に関すること。 2 水再生センター及びポンプ所の維持管理の指導及び調整に関すること。
	施 設 保 全 課	1 水再生センター及びポンプ所の補修及び改良工事の実施計画に関すること。 2 水再生センター及びポンプ所の補修及び改良工事の施行に係る指導及び調整に関すること。 3 水再生センター及びポンプ所の補修及び改良工事の設計に関すること。 4 建築及び保全に関すること。
	環 境 管 理 課	1 下水道事業に係る環境管理に関すること。 2 水再生センター及びポンプ所の水質管理に関すること。 3 水再生センター及びポンプ所並びに工場排水等の水質調査及び試験に関すること。

部	課	分 掌 事 務
建設部	管 理 課	1 下水道施設の建設工事に係る事務の管理に関する事。 2 下水道施設の建設工事に伴う損害の調査及び補償事務の指導及び調整に関する事。 3 下水道施設の建設工事に係る他企業等との折衝に関する事。 4 部内他の課に属しない事。
	工 務 課	1 下水道施設の改良工事（水再生センター及びポンプ所並びにます工事を除く。）及び建設工事に係る指導及び調整に関する事。 2 下水道施設の改良工事（水再生センター及びポンプ所並びにます工事を除く。）及び建設工事に係る進行管理に関する事。
	設 計 調 整 課	1 下水道施設の改良工事（水再生センター及びポンプ所並びにます工事を除く。）及び建設工事の実施計画に関する事。 2 下水道管きよの改良工事（ます工事を除く。）及び建設工事の設計に関する指導及び調整に関する事。
	土 木 設 計 課	1 水再生センター及びポンプ所の施設（電気及び機械設備を除く。）に係る建設工事の設計に関する事。
	設 備 設 計 課	1 水再生センター及びポンプ所の電気及び機械設備に係る建設工事の設計に関する事。

事 業 機 関	所 掌 事 務
流 域 下 水 道 本 部	流域下水道の維持管理及び建設・改良工事並びに流域下水道事業関係団体との連絡調整並びに多摩地域における公共下水道の整備促進の援助に関する事務
流 域 下 水 道 本 部 水 再 生 セ ン タ ー	流域下水道水再生センター及びポンプ所の維持管理及び改良工事の施行に関する事務
下 水 道 事 務 所	下水道の維持管理、改良工事及び建設工事（基幹施設再構築事務所に属するものを除く。）の施行並びに業務に関する事務
芝浦水再生センター、 三河島水再生センター、 砂町水再生センター、 落合水再生センター及び 森ヶ崎水再生センター	水再生センターの維持管理及び改良工事の施行に関する事務
中川水再生センター、 小菅水再生センター、 葛西水再生センター、 みやぎ水再生センター、 新河岸水再生センター及び 浮間水再生センター	水再生センターの維持管理及び改良工事（補修及び改良工事については、電気及び機械設備に限る。）の施行に関する事務
基幹施設再構築事務所	下水道の建設工事（枝線管きよの再構築事業等を除く。）の施行に関する事務

1-1-3 職員に関する事項

(1) 人員配置

(令和2年度末 単位：人)

所 属 \ 職 種	管 理 者	事 務	技 術	技 能	休 職 者	職 員 計
総 務 部	1	64	3	0	1	69
職 員 部	0	45	8	0	2	55
経 理 部	0	74	15	3	4	96
計 画 調 整 部	0	6	80	0	0	86
施 設 管 理 部	0	25	126	0	3	154
建 設 部	0	15	133	0	2	150
流 域 下 水 道 本 部	0	29	171	1	1	202
中 部 下 水 道 事 務 所	0	21	163	6	3	193
北 部 下 水 道 事 務 所	0	17	163	4	3	187
東 部 第 一 下 水 道 事 務 所	0	24	208	14	2	248
東 部 第 二 下 水 道 事 務 所	0	27	206	16	7	256
西 部 第 一 下 水 道 事 務 所	0	23	88	2	4	117
西 部 第 二 下 水 道 事 務 所	0	25	165	7	3	200
南 部 下 水 道 事 務 所	0	23	83	0	3	109
森ヶ崎水再生センター	0	9	93	5	3	110
第一基幹施設再構築事務所	0	8	123	0	3	134
第二基幹施設再構築事務所	0	8	110	0	2	120
合 計	1	443	1,938	58	46	2,486

(2) 部門別人員内訳

(令和2年度末 単位：人)

部 門 \ 職 種	管 理 者	事 務	技 術	技 能	休 職 者	職 員 計
下 水 道 事 業 経 営 部 門	1	414	1,111	55	38	1,619
流 域 下 水 道 事 業 経 営 部 門	0	29	105	1	1	136
下 水 道 事 業 建 設 部 門	0	0	656	2	7	665
流 域 下 水 道 事 業 建 設 部 門	0	0	66	0	0	66
合 計	1	443	1,938	58	46	2,486

(3) 勤続年数別・職種別職員構成表

(令和2年度末 単位：人)

勤続年数 \ 職種	管理者	事務	技術	技能	休職者	職員計
1年未満	0	7	0	0	0	7
1年以上3年未満	0	29	166	0	4	199
3年以上5年未満	0	47	225	0	6	278
5年以上10年未満	0	89	437	0	16	542
10年以上15年未満	0	37	183	0	6	226
15年以上20年未満	0	16	57	0	1	74
20年以上25年未満	0	36	184	10	1	231
25年以上30年未満	0	75	248	20	5	348
30年以上35年未満	0	62	189	10	3	264
35年以上40年未満	1	25	102	10	1	139
40年以上	0	20	147	8	3	178
計	1	443	1,938	58	46	2,486
総勤続年数	38年0月	8169年7月	34309年9月	1846年0月	647年5月	45010年9月
平均勤続年数	38年0月	18年5月	17年8月	31年9月	14年0月	18年1月

(4) 年齢別・職種別職員構成表

(令和2年度末 単位：人)

年 齢 \ 職 種	管 理 者	事 務	技 術	技 能	休 職 者	職 員 計
20歳未満	0	0	20	0	0	20
20歳以上25歳未満	0	32	115	0	1	148
25歳以上30歳未満	0	76	331	0	11	418
30歳以上35歳未満	0	57	301	0	16	374
35歳以上40歳未満	0	31	168	0	2	201
40歳以上45歳未満	0	34	133	2	3	172
45歳以上50歳未満	0	72	286	15	4	377
50歳以上55歳未満	0	71	245	21	5	342
55歳以上60歳未満	0	34	152	5	1	192
60歳以上65歳未満	1	26	134	13	3	177
65歳以上	0	10	53	2	0	65
計	1	443	1,938	58	46	2,486
総 年 齢	60歳5月	18630歳10月	80751歳0月	3127歳6月	1738歳1月	104307歳10月
平 均 年 齢	60歳5月	42歳0月	41歳8月	53歳11月	37歳9月	41歳11月

1-2 財務

1-2-1 予算決算対照表

予算決算対照表

(1) 区部下水道事業

ア 収益的収入及び支出

収 入

区 分	予 算 額	決 算 額	予算額に比べ 決算額の増減 (B-A)		執行率
	(A)	(B)			(B/A)
	円	円	円		%
第1款 下水道事業収益	372,015,000,000	353,990,704,652	△	18,024,295,348	95.2
第1項 営業収益	297,422,000,000	274,462,281,184	△	22,959,718,816	92.3
下水道料金	175,587,000,000	159,062,972,024	△	16,524,027,976	90.6
一般会計補助金	112,258,131,000	106,612,944,080	△	5,645,186,920	95.0
その他営業収益	9,576,869,000	8,786,365,080	△	790,503,920	91.7
第2項 営業外収益	73,949,000,000	74,150,859,540		201,859,540	100.3
受取利息	379,000	1,403,238		1,024,238	370.2
土地物件収益	9,533,644,000	9,495,441,373	△	38,202,627	99.6
一般会計補助金	10,747,623,000	10,139,517,962	△	608,105,038	94.3
消費税及 地方消費税還付金	4,589,000,000	4,599,628,808		10,628,808	100.2
長期前受金戻入	48,891,000,000	49,069,056,400		178,056,400	100.4
雑 収	187,354,000	845,811,759		658,457,759	451.5
第3項 特別利益	644,000,000	5,377,563,928		4,733,563,928	835.0
特別利益	644,000,000	5,377,563,928		4,733,563,928	835.0

支 出

区 分	予 算 額	決 算 額	翌年度繰越額	不 用 額	執行率
	(A)	(B)	(C)	(A-B-C)	(B/A)
	円	円	円		%
第1款 下水道管理費	342,389,091,000	323,115,339,753	0	19,273,751,247	94.4
第1項 営業費用	326,357,091,000	307,104,918,433	0	19,252,172,567	94.1
管 渠 費	39,537,000,000	35,566,187,036	0	3,970,812,964	90.0
ポ ン プ 場 費	16,167,000,000	13,449,288,813	0	2,717,711,187	83.2
処 理 場 費	58,050,000,000	47,961,198,444	0	10,088,801,556	82.6
業 務 費	15,979,000,000	15,438,286,014	0	540,713,986	96.6
排 水 設 備 費	1,382,000,000	1,165,853,741	0	216,146,259	84.4
総 係 費	9,582,091,000	8,049,481,543	0	1,532,609,457	84.0
減 価 償 却 費	175,475,000,000	175,367,062,600	0	107,937,400	99.9
資 産 減 耗 費	10,038,000,000	10,037,298,888	0	701,112	100.0
そ の 他 営 業 費 用	147,000,000	70,261,354	0	76,738,646	47.8
第2項 営業外費用	15,932,000,000	16,010,421,320	0 △	78,421,320	100.5
支 払 利 息 及 企 業 債 取 扱 諸 費	15,053,087,000	15,051,188,970	0	1,898,030	100.0
繰 延 勘 定 償 却	11,796,000	11,795,716	0	284	100.0
雑 支 出	867,117,000	947,436,634	0 △	80,319,634	109.3
第3項 予 備 費	100,000,000	0	0	100,000,000	0.0
予 備 費	100,000,000	0	0	100,000,000	0.0

イ 資本的収入及び支出
収 入

区 分	予 算 額	決 算 額	予算額に比べ 決算額の増減 (B-A)		執行率
	(A)	(B)			(B/A)
	円	円	円		%
第1款 下水道事業収入	179,455,000,000	159,478,985,930	△	19,976,014,070	88.9
第1項 企業債	80,601,000,000	66,385,000,000	△	14,216,000,000	82.4
企業債	80,601,000,000	66,385,000,000	△	14,216,000,000	82.4
第2項 一般会計出資金	44,257,000,000	40,527,279,994	△	3,729,720,006	91.6
企業債償還資金	44,257,000,000	40,527,279,994	△	3,729,720,006	91.6
第3項 国庫補助金	51,011,000,000	49,321,821,000	△	1,689,179,000	96.7
国庫補助金	51,011,000,000	49,321,821,000	△	1,689,179,000	96.7
第4項 固定資産売却収入	659,549,000	922,417,202		262,868,202	139.9
固定資産売却収入	659,549,000	922,417,202		262,868,202	139.9
第5項 建設収入	1,265,000	142,790,541		141,525,541	11,287.8
建設収入	1,265,000	142,790,541		141,525,541	11,287.8
第6項 その他資本収入	2,925,186,000	2,179,677,193	△	745,508,807	74.5
工事負担金収入	2,813,631,000	2,081,527,190	△	732,103,810	74.0
野川処理区 工事負担金収入	111,555,000	98,150,003	△	13,404,997	88.0

支 出

区 分	予 算 額 (A)	決 算 額 (B)	翌年度繰越額 (C)	不 用 額 (A-B-C)	執行率 (B/A)
	円	円	円	円	%
第1款 下水道の事業 資 本 的 支 出	396,275,899,900	340,933,938,994	37,337,856,600	18,004,104,306	86.0
第1項 下水道建設改良費	267,875,899,900	212,534,705,545	37,337,856,600	18,003,337,755	79.3
下水道建設費	232,071,095,900	180,975,411,610	36,220,168,600	14,875,515,690	78.0
下水道改良費	35,804,804,000	31,559,293,935	1,117,688,000	3,127,822,065	88.1
第2項 企業債償還金	128,400,000,000	128,399,233,449	0	766,551	100.0
企業債償還金	128,400,000,000	128,399,233,449	0	766,551	100.0

(2) 流域下水道事業

ア 収益的収入及び支出

収 入

区 分	予 算 額	決 算 額	予算額に比べ 決算額の増減		執行率
	(A)	(B)	(B-A)		(B/A)
	円	円	円		%
第2款 流域下水道事業収益	33,302,000,000	32,575,924,534	△	726,075,466	97.8
第1項 営 業 収 益	18,859,000,000	17,847,298,272	△	1,011,701,728	94.6
流域下水道 管理費負担金収入	13,117,123,000	12,892,331,188	△	224,791,812	98.3
一般会計補助金	5,595,000,000	4,823,092,513	△	771,907,487	86.2
その他営業収益	146,877,000	131,874,571	△	15,002,429	89.8
第2項 営 業 外 収 益	14,443,000,000	14,129,227,100	△	313,772,900	97.8
土地物件収益	21,706,000	24,670,911		2,964,911	113.7
一般会計補助金	522,028,000	510,208,288	△	11,819,712	97.7
消費税及 地方消費税還付金	370,000,000	53,742,624	△	316,257,376	14.5
長期前受金戻入	13,448,000,000	13,356,735,309	△	91,264,691	99.3
雑 収	81,266,000	183,869,968		102,603,968	226.3
第3項 特 別 利 益	0	599,399,162		599,399,162	皆増
特 別 利 益	0	599,399,162		599,399,162	皆増

支 出

区 分	予 算 額	決 算 額	不 用 額	執 行 率
	(A)	(B)	(A-B)	(B/A)
	円	円	円	%
第2款 流域下水道経営費	34,443,000,000	32,486,192,460	1,956,807,540	94.3
第1項 営業費用	33,882,000,000	31,492,180,139	2,389,819,861	92.9
管 渠 管 理 費	483,000,000	383,271,619	99,728,381	79.4
処 理 場 管 理 費	14,356,000,000	12,978,610,692	1,377,389,308	90.4
減 価 償 却 費	17,005,000,000	16,871,873,502	133,126,498	99.2
資 産 減 耗 費	2,038,000,000	1,258,424,326	779,575,674	61.7
第2項 営業外費用	561,000,000	994,012,321	△ 433,012,321	177.2
支 払 利 息 及 企 業 債 取 扱 諸 費	511,028,000	510,208,288	819,712	99.8
雑 支 出	49,972,000	483,804,033	△ 433,832,033	968.2

イ 資本的収入及び支出
収 入

区 分	予 算 額	決 算 額	予 算 額 に 比 べ 決 算 額 の 増 減 (B-A)		執 行 率
	(A)	(B)			(B/A)
	円	円	円		%
第2款 流域下水道事業 資本的収入	12,594,000,000	12,773,562,241	179,562,241		101.4
第1項 企業債	772,000,000	646,000,000	△	126,000,000	83.7
企業債	772,000,000	646,000,000	△	126,000,000	83.7
第2項 一般会計出資金	1,000,000	470,743,211	469,743,211		47,074.3
企業債元金償還資金	1,000,000	470,743,211	469,743,211		47,074.3
第3項 国庫補助金	8,795,000,000	8,739,820,000	△	55,180,000	99.4
国庫補助金	8,795,000,000	8,739,820,000	△	55,180,000	99.4
第4項 市町村負担金収入	3,008,000,000	2,908,773,888	△	99,226,112	96.7
市町村負担金収入	3,008,000,000	2,908,773,888	△	99,226,112	96.7
第5項 固定資産売却収入	14,000,000	0	△	14,000,000	0.0
固定資産売却収入	14,000,000	0	△	14,000,000	0.0
第6項 代替地売却収入	4,000,000	0	△	4,000,000	0.0
代替地売却収入	4,000,000	0	△	4,000,000	0.0
第7項 建設収入	0	84,698	84,698		皆増
建設収入	0	84,698	84,698		皆増
第8項 その他資本収入	0	8,140,444	8,140,444		皆増
工事負担金収入	0	8,140,444	8,140,444		皆増

支 出

区 分	予 算 額 (A)	決 算 額 (B)	翌年度繰越額 (C)	不 用 額 (A-B-C)	執行率 (B/A)
	円	円	円	円	%
第2款 流域下水道事業 資本的支出	22,143,598,798	17,233,842,144	4,649,784,200	259,972,454	77.8
第1項 流域下水道改良費	2,695,666,640	1,842,245,919	709,644,200	143,776,521	68.3
流域下水道改良費	2,695,666,640	1,842,245,919	709,644,200	143,776,521	68.3
第2項 流域下水道建設費	16,753,932,158	12,702,360,011	3,940,140,000	111,432,147	75.8
施設建設経費	700,000,000	593,129,974	0	106,870,026	84.7
野川流域建設事業費	14,000,000	13,814,900	0	185,100	98.7
北多摩1号流域 建設事業費	248,000,000	172,060,685	75,438,000	501,315	69.4
北多摩2号流域 建設事業費	4,118,289,840	2,474,309,084	1,643,400,000	580,756	60.1
多摩川上流流域 建設事業費	3,674,886,958	3,654,219,432	20,064,000	603,526	99.4
南多摩流域 建設事業費	530,000,000	267,905,562	261,426,000	668,438	50.5
浅川流域建設事業費	2,879,070,000	2,629,174,404	249,161,000	734,596	91.3
秋川流域建設事業費	3,316,185,160	2,341,065,682	974,446,000	673,478	70.6
荒川右岸流域 建設事業費	1,273,500,200	556,680,288	716,205,000	614,912	43.7
第3項 企業債償還金	2,687,000,000	2,686,985,614	0	14,386	100.0
企業債償還金	2,687,000,000	2,686,985,614	0	14,386	100.0
第4項 生活再建対策 事業費	7,000,000	2,250,600	0	4,749,400	32.2
代替地購入費	7,000,000	2,250,600	0	4,749,400	32.2

1-2-2 損益計算書

損益計算書 (令和2年4月1日から令和3年3月31日まで)

I 下水道事業

1 営業収益

(1) 下水道料金	144,613,217,131 円	
(2) 一般会計補助金	106,612,944,080	
(3) その他営業収益	8,247,606,183	259,473,767,394 円

2 営業費用

(1) 管渠費	32,479,870,018	
(2) ポンプ場費	12,443,953,537	
(3) 処理場費	44,124,777,785	
(4) 業務費	14,068,886,382	
(5) 排水設備費	1,141,503,941	
(6) 総係費	7,712,754,969	
(7) 減価償却費	175,367,062,600	
(8) 資産減耗費	10,014,068,171	
(9) その他営業費用	66,751,042	297,419,628,445
営業損失		37,945,861,051 円

3 営業外収益

(1) 受取利息	1,403,238	
(2) 土地物件収益	8,897,006,339	
(3) 一般会計補助金	10,139,517,962	
(4) 長期前受金戻入	49,069,056,400	
(5) 雑収	814,956,346	68,921,940,285

4 営業外費用

(1) 支払利息及 企業債取扱諸費	15,037,451,452	
(2) 繰延勘定償却	11,795,716	
(3) 雑支出	3,282,263,343	18,331,510,511
経常利益		50,590,429,774
		12,644,568,723

5 特別利益

	5,377,563,928	5,377,563,928
--	---------------	---------------

当年度純利益 18,022,132,651

Ⅱ 流域下水道事業

1 営業収益

(1) 管理費負担金収入	11,720,301,136 円	
(2) 一般会計補助金	4,823,092,513	
(3) その他営業収益	119,886,396	16,663,280,045 円

2 営業費用

(1) 管渠管理費	352,812,434		
(2) 処理場管理費	11,901,179,107		
(3) 減価償却費	16,871,873,502		
(4) 資産減耗費	1,258,424,326	30,384,289,369	
営業損失			13,721,009,324 円

3 営業外収益

(1) 土地物件収益	24,001,611	
(2) 一般会計補助金	510,208,288	
(3) 長期前受金戻入	13,356,735,309	
(4) 雑収	176,083,976	14,067,029,184

4 営業外費用

(1) 支払利息及 企業債取扱諸費	510,194,689		
(2) 雑支出	515,377,990	1,025,572,679	13,041,456,505
経常損失			679,552,819

5 特別利益

	599,399,162	599,399,162
--	-------------	-------------

当年度純損失	80,153,657
--------	------------

下水道事業会計 当年度純利益	17,941,978,994
-------------------	----------------

前年度繰越利益 剰余金	8,225,764,594
----------------	---------------

その他未処分利益 剰余金変動額	27,958,167,428
--------------------	----------------

当年度未処分利益 剰余金	54,125,911,016
-----------------	----------------

1-2-3 貸借対照表

貸借対照表 (令和3年3月31日)

資産の部

I 固定資産

1 有形固定資産

(1) 土地		612,890,837,382 円	
(2) 建物	815,787,087,024 円		
減価償却累計額	△ 468,441,050,093	347,346,036,931	
(3) 構築物	6,840,604,316,071		
減価償却累計額	△ 3,218,157,745,379	3,622,446,570,692	
(4) 機械及装置	1,576,220,821,999		
減価償却累計額	△ 1,073,021,452,183	503,199,369,816	
(5) 車両運搬具	535,206,411		
減価償却累計額	△ 328,096,219	207,110,192	
(6) 器具備品	10,034,432,910		
減価償却累計額	△ 7,932,185,300	2,102,247,610	
(7) リース有形固定資産	2,512,083,840		
減価償却累計額	△ 916,189,010	1,595,894,830	
(8) 建設仮勘定		603,858,319,317	
(9) その他有形固定資産	43,088,323,816		
減価償却累計額	△ 4,750,781,127	38,337,542,689	5,731,983,929,459 円

2 無形固定資産

(1) 地上権	1,759,314,228		
(2) 施設利用権	37,979,125		
(3) ソフトウェア	77,265,786	1,874,559,139	

3 投資その他資産

(1) 出資金	27,275,000		
(2) 東京都下水道サービス株式会社出資金	50,000,000		
(3) 東京下水道エネルギー株式会社出資金	102,900,000		
(4) その他投資	106,652,851		
貸倒引当金	△ 68,458,223	218,369,628	

固定資産合計

5,734,076,858,226 円

II 流動資産

1 現金及預金			
(1) 現金	46,000 円		
(2) 預金	80,366,020,141	80,366,066,141 円	
2 未収金			
(1) 営業未収金	15,846,864,486		
(2) 営業外未収金	9,941,006,269		
(3) その他未収金	52,408,877,122		
貸倒引当金	△ 375,586,091	77,821,161,786	
3 前払費用		10,313,199	
4 前払金		39,079,234,559	
5 仮払金			
(1) 概算金		1,134,923,166	
6 未収収益			
(1) 営業外未収収益		8,438	
7 その他流動資産			
(1) その他流動資産		212,649	
流動資産合計			198,411,919,938 円

III 繰延勘定

1 企業債発行差金	14,138,533		
繰延勘定合計		14,138,533	
資産合計			5,932,502,916,697

負債の部

IV 固定負債

1 企業債			
(1) 建設改良費等の財源に 充てるための企業債		1,142,569,318,485 円	
2 リース債務		1,160,155,394	
3 引当金			
(1) 退職給付引当金	12,343,270,375 円		
(2) 環境安全対策 引当金	802,079,750	13,145,350,125	
4 その他固定負債		1,491,150,591	
固定負債合計			1,158,365,974,595 円

V 流動負債

1 企業債			
(1) 建設改良費等の財源に 充てるための企業債		130,644,205,859	
2 リース債務		589,450,026	
3 未払金			
(1) 営業未払金	23,796,001,316		
(2) 営業外未払金	196,368,922		
(3) 工事未払金	98,869,845,756		
(4) その他未払金	1,101,339,925	123,963,555,919	
4 前受金			
(1) 営業前受金	5,577,871		
(2) その他前受金	544,483,914	550,061,785	
5 引当金			
(1) 賞与引当金		1,081,542,298	
6 預り金			
(1) 預り保証金	120,847,513		
(2) 預り諸税	95,635,347		
(3) その他預り金	1,380,821	217,863,681	
流動負債合計			257,046,679,568

VI 繰延収益

1 長期前受金

(1) 国庫補助金	2,423,341,984,488 円		
収益化累計額	△ 1,084,056,278,612	1,339,285,705,876 円	
(2) 工事負担金	305,930,244,661		
収益化累計額	△ 156,180,595,369	149,749,649,292	
(3) 受贈財産評価額	197,278,575,001		
収益化累計額	△ 84,636,694,737	112,641,880,264	
(4) その他長期前受金	753,883,449		
収益化累計額	△ 365,128,973	388,754,476	1,602,065,989,908 円
繰延収益合計			<u>1,602,065,989,908 円</u>
負債合計			3,017,478,644,071

資本の部

VII 資本金

1 資本金

(1) 固有資本金	13,824,820,047		
(2) 繰入資本金	1,573,969,562,261		
(3) 組入資本金	1,026,742,305,847	2,614,536,688,155	
資本金合計			<u>2,614,536,688,155</u>

VIII 剰余金

1 資本剰余金

(1) 国庫補助金	155,336,639,263		
(2) 工事負担金	22,454,415,220		
(3) 受贈財産評価額	68,100,094,062	245,891,148,545	

2 利益剰余金

(1) 建設積立金	38,276,595		
(2) 改良積立金	432,248,315		
(3) 当年度未処分利益剰余金	54,125,911,016	54,596,435,926	

剰余金合計 300,487,584,471

資本合計 2,915,024,272,626

負債資本合計 5,932,502,916,697

1-2-4 キャッシュ・フロー計算書

キャッシュ・フロー計算書 (令和2年4月1日から令和3年3月31日まで)

1 業務活動によるキャッシュ・フロー

(1) 当年度純利益		17,941,978,994 円	
(2) 減価償却費		192,238,936,102	
(3) 固定資産除却費等		11,769,821,989	
(4) 引当金の増減額(△は減少)		160,359,059	
(5) 長期前受金戻入額	△	62,425,791,709	
(6) 受取利息及び配当金	△	6,990,238	
(7) 支払利息及び企業債取扱諸費		15,547,646,141	
(8) 固定資産売却損益(△は益)	△	681,275,828	
(9) 未収金の増減額(△は増加)		1,419,584,747	
(10) 未払金の増減額(△は減少)		29,854,986	
(11) その他の流動資産の増減額(△は増加)	△	553,065,614	
(12) その他の流動負債の増減額(△は減少)		192,861,793	
小計			175,633,920,422 円
(13) 利息及び配当金の受取額		7,320,428	
(14) 利息及び企業債取扱諸費の支払額	△	15,547,646,141	
小計			△ 15,540,325,713
業務活動によるキャッシュ・フロー 計			160,093,594,709

2 投資活動によるキャッシュ・フロー

(1) 有形固定資産の取得による支出	△	219,146,233,528 円	
(2) 有形固定資産の売却による収入		1,593,953,302	
(3) 無形固定資産の取得による支出	△	1,852,123,096	
(4) 有価証券の取得による支出	△	10,000,000,000	
(5) 有価証券の償還による収入		10,000,000,000	
(6) 国庫補助金による収入		64,398,807,000	
(7) 工事負担金による収入		4,629,199,004	
(8) その他	△	4,725,138,316	
投資活動によるキャッシュ・フロー 計			△ 155,101,535,634 円

3 財務活動によるキャッシュ・フロー

(1) 企業債による収入		69,277,000,000	
(2) 企業債の償還による支出	△	131,086,219,063	
(3) 一般会計からの出資による収入		40,391,130,388	
(4) リース債務の返済による支出	△	617,435,511	
財務活動によるキャッシュ・フロー 計			△ 22,035,524,186

資金減少額	△	17,043,465,111
資金期首残高		97,409,531,252
資金期末残高		80,366,066,141

1-3 広報・国際交流・人材育成

1-3-1 広報・広聴活動

広報・広聴活動一覧

名称	概要	参考資料
「油・断・快適！下水道」キャンペーン	平成13年度開始。お客さまに下水道に油を流さないことへのご理解とご協力を得るため、令和2年度「油・断・快適！下水道」キャンペーンを実施した。	「油・断・快適！下水道」キャンペーン【資料1】
下水道事業への興味・関心向上のためのイベント	下水道事業への興味・関心向上のため、下水道デーイベントなどを実施している。 令和2年度は、新型コロナウイルス感染症の状況を踏まえ、中止した。	下水道デーイベント【資料2】
浸水対策強化月間	平成13年度開始。お客さまの浸水対策事業に対する理解をより確実なものとするを目的に実施した。	浸水対策強化月間【資料3】
地域に親しまれる水再生センターの創造等	各センターは、地域とのパートナーシップ構築に向け、施設見学の受入れや個性あるイベントを実施している。 令和2年度は、新型コロナウイルス感染症の状況を踏まえ、見学受入れを中止した。	イベント一覧【資料4】
下水道工事の必要性をPR	魅せる！伝える！下水道工事コンクール 昭和54年度開始。第34回より部門を4部門とし、第40回より名称を変更した。審査の上、情報提供や現場環境の改善などにおいて優れた取組を表彰する。令和元年度（第40回。応募対象工事の実施時期は平成30年度）、受注者から77件の応募があった。令和2年度は、新型コロナウイルス感染症の状況を踏まえ、中止した。 工事説明会 事業の必要性や効果、緊急性などを正しく理解していただくため、地域住民を対象とする工事説明会や見学会を実施した。	魅せる！伝える！下水道工事コンクール【資料5】
下水道モニター制度	お客さまの下水道事業に関するご意見、ご要望を把握し、事業実施に反映させていくことを目的に、平成9年度から下水道モニター制度を開始した。平成16年度には、さらに多くのお客さまにご意見をいただくため、インターネットを活用したモニター制度へ変更した。 令和2度は、次のとおり活動した。 アンケート：4回 施設見学会：2回 メールマガジン配信：16回	下水道モニターアンケート集計【資料6】

名称	概要	参考資料
子どもたちが下水道を学ぶ機会の充実	<p>でまえ授業（平成13年度開始）</p> <p>次世代を担う子供たちが、下水道に関する正しい知識と理解を持ち、水環境保全に関する意識を高めることを目的とし、小学校に出向いて実験や映像を豊富に用いた下水道に関する授業を実施している。</p> <p>令和2年度は、新型コロナウイルス感染症の状況を踏まえ、中止した。</p>	<p>でまえ授業実施状況【資料7】</p>
	<p>自由研究お助け教室（平成14年度開始）</p> <p>夏休み中の小学生を対象に、下水道に関する自由研究の素材を提供した。</p>	<p>自由研究お助け教室【資料8】</p>
	<p>小学生下水道研究レポートコンクール（平成14年度開始）</p> <p>小学生に下水道について学習したことを新聞、ポスター、標語の作品にさせていただき、優れた作品を表彰している。最優秀賞（都知事賞）及び優秀賞（局長賞）をホームページに掲載するとともに、各水再生センター等に複製を展示している。</p> <p>令和2年度は、新型コロナウイルス感染症の状況を踏まえ、中止した。</p>	<p>小学生下水道研究レポートコンクール【資料9】</p>
ホームページ	<p>当局からのお知らせや重要な政策情報を掲載し、お客さまに正確かつ迅速に情報をご提供するホームページとした。</p>	<p>ホームページアクセス件数【資料10】</p>
広報拠点	<p>以下の3か所の広報拠点を下水道事業のPRに活用した。</p> <p>①虹の下水道館（有明水再生センター内）</p> <p>②蔵前水の館（北部下水道事務所内）</p> <p>③旧三河島汚水処分場唧筒場施設</p> <p>水リサイクルセンターは、平成21年度末で閉館した。</p>	<p>広報拠点入場者数【資料11】</p>
お客さま向けパンフレット類	<p>対象別にパンフレット・リーフレット・ポスターを作成した。</p>	<p>普及宣伝用パンフレット・リーフレット・ポスター一覧【資料12】</p>
東京ロケーションボックス	<p>平成13年度に事業開始。令和2年度は1件。利用可能な施設をホームページで公開している。</p>	<p>東京ロケーションボックス撮影実績一覧【資料13】</p>
お客さまの声対応	<p>下水道事業に関する問合せや要望等は、「お客さまの声」として誠実かつ丁寧に事情を聴取し、所管部署及び総務部広報サービス課で迅速な対応、解決を図っている。</p>	<p>お客さまの声受付件数の推移【資料14】</p>
公文書の開示請求状況	<p>「東京都情報公開条例」に基づき、情報公開制度を運用している。</p>	<p>請求件数の推移【資料15】</p>

【資料2】

下水道デーイベント(令和元年度(参考))

開催日	内容・会場・来場者数
11月16日(土)	<p>品川シーサイドフォレストでステージパフォーマンスを中心とした参加・体験型イベントを行った。内容が異なる3種のステージにより、幅広い世代の集客を集めることができた。イベント開始から終了までの間、5回のステージを行ない、イベント全体の時間帯を通して多くのお客さまを会場内に確保したことで、模型や下水道VRコーナーなどのコンテンツへの誘因に繋がり、下水道事業についてPRすることができた。</p> <p>会 場：品川シーサイドフォレスト オーバルガーデン</p> <p>来場者数：来場者数約9,500人(うちステージイベント参加者 約2,600人)</p>

※令和2年度は、新型コロナウイルス感染症の状況を踏まえ、中止した。

【資料3】 浸水対策強化月間（平成13年度～令和2年度）

浸水対策強化月間の歩み	平成15年度	プレ期間：平成15年4月24日～5月31日 強化月間：平成15年6月1日～6月30日
	平成16年度	「浸水対策強化月間」が定着したことからプレ期間は廃止
	平成17～令和2年度	強化月間：6月1日～6月30日
令和元年度「浸水対策強化月間」（強化月間：令和元年6月1日～6月30日）		
<p>令和元年度浸水対策強化月間では、「お客さまへの自助のお願い」、「雨期前における当局等の備え」や「安全なまちづくりにおける下水道の役割のPR」を重点項目として取組を実施</p> <p>1) お客さまへの自助のお願い</p> <ul style="list-style-type: none"> ・浸水被害の危険性が高い地域にある半地下家屋、昨年度届出のあった半地下家屋等に個別訪問を行い、半地下家屋394戸のお客さまに自助のPR等を実施 ・見学会場等に相談窓口を設けるなど、各区と連携し、宅地内雨水浸透施設・止水板等の助成制度や自助による浸水防止対策について、お客さまへ説明を実施 ・多くのメディア（広報誌、ツイッター、テレビ番組等）を活用し、浸水対策に関する広報活動を実施 ・お客さまへリーフレット、うちわ等を配布し、自助の呼びかけ ・局HPに模型実演動画、英語版のページ、区のハザードマップのリンクを掲載 <p>2) 雨期前における当局等の備え</p> <ul style="list-style-type: none"> ・豪雨時や緊急時に備え、非常用発電機や高潮防潮扉等の総点検を実施 ・区市町村と連携し、落ち葉がたまりやすい箇所等について、雨水ますの清掃状況等を確認 ・情報連絡体制や異常気象時の対応の確認を行うため、雨期前に訓練を実施 <p>3) 安全なまちづくりにおける下水道の役割のPR</p> <ul style="list-style-type: none"> ・水再生センター等の当局施設（8施設）や建設工事現場（4現場）等で見学会を開催し、模型による実演等をとおして、お客さまへPRを実施（来場者数：約4,600人） ・虹の下水道館に、浸水対策強化月間の専用ブースを設置し、浸水対策のPRを実施（浸水対策強化月間中来場者数：約6,600人） 		
令和2年度「浸水対策強化月間」（強化月間：令和2年6月1日～6月30日）		
<p>令和2年度浸水対策強化月間では、「お客さまへの自助のお願い」、「雨期前における当局等の備え」、「安全なまちづくりにおける下水道の役割のPR」を重点項目として取組を実施</p> <p>1) お客さまへの自助のお願い</p> <ul style="list-style-type: none"> ・浸水被害の危険性が高い地域にある半地下家屋、昨年度届出のあった半地下家屋等にリーフレットをポスティング及び郵送し、お客さまへ自助のPR等を実施 ・都や各区市町村の広報誌で浸水対策強化月間のPRを依頼 ・デジタルサイネージを5区16市で活用 ・多くのメディア（広報誌、ツイッター、テレビ番組等）を活用し、浸水対策に関する広報活動を実施 <p>2) 雨期前における当局等の備え</p> <ul style="list-style-type: none"> ・豪雨時や緊急時に備え、非常用発電機や高潮防潮扉等の総点検を実施 ・区市町村と連携し、落ち葉がたまりやすい箇所等について、雨水ますの清掃状況等を確認 ・情報連絡体制や異常気象時の対応の確認を行うため、雨期前に訓練を実施 極門・高潮防潮扉開閉訓練、大田区・世田谷区との情報伝達訓練を新たに実施 <p>3) 安全なまちづくりにおける下水道の役割のPR</p> <ul style="list-style-type: none"> ・虹の下水道館に、浸水対策強化月間の専用ブースを設置し、浸水対策のPRを実施 <p>※当局施設や建設工事現場での見学会など対面式のイベントは、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から中止とした。</p>		

【資料4】イベント一覧

(令和2年度)

番号	実施日	イベント名称	来場者数	実施部署
1	10 8 木	練馬区食品衛生講習会(石神井)	29	西部第二下水道事務所
2	10 12 月	練馬区食品衛生講習会(石神井)	20	西部第二下水道事務所
3	10 16 金	練馬区食品衛生講習会(練馬)	25	西部第二下水道事務所
4	10 17 土 ~ 3 31 水	子どもとためす環境まつり(オンライン開催)	-	中部下水道事務所
5	3 24 水 ~ 3 25 木	桜見学会	213	西部第二下水道事務所
合 計			287	

※来場者数は概数を含みます。

【資料5】魅せる！伝える！下水道工事コンクール ※（昭和54年度～令和元年度）

回	年度	表彰					
1	昭和54年	最優秀賞1、優秀賞1、秀作2、佳作4					
2	55年	最優秀賞1、優秀賞1、秀作1、佳作4					
3	56年	最優秀賞1、優秀賞1、秀作2、佳作3					
		枝線工事		その他工事			
4	57年	優秀賞1、秀作1、佳作1		最優秀賞1、秀作1、佳作1			
5	58年	最優秀賞1、優秀賞1、秀作1、佳作1		最優秀賞1、優秀賞1、秀作1、佳作1			
6	59年	最優秀賞1、優秀賞1、7位賞1、努力賞1		最優秀賞1、優秀賞1、7位賞1、努力賞1			
7	60年	"		"			
8	61年	"		"			
9	62年	"		"			
		枝線等工事		幹線等工事			
10	63年	最優秀賞1、優秀賞1、7位賞1、努力賞1		最優秀賞1、優秀賞1、7位賞1、努力賞1			
11	平成元年	"		"			
12	2年	"		"			
13	3年	"		"			
14	4年	"		"			
15	5年	"		"			
16	6年	最優秀賞1、優秀賞1、佳作1		最優秀賞1、優秀賞1、佳作1			
		枝線等工事		幹線等工事	処理場・ポンプ所等工事	整備等工事	
17	7年	最優秀賞1、優秀賞1	優秀賞1、特別賞3	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1、優秀賞1		
18	8年	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞2	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1、優秀賞1		
19	9年	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1、優秀賞1		
20	10年	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞2	優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1、優秀賞1		
		枝線・再構築等工事	シールド等工事	処理場・ポンプ所等工事	整備・改良等工事		
21	11年	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞2	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1、優秀賞1	奨励賞2	
22	12年	優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1、優秀賞1		
23	13年	優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1、特別賞2	最優秀賞1	最優秀賞1、優秀賞1		
24	14年	最優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1、優秀賞2	最優秀賞1、特別賞1	優秀賞1	局長賞1	
25	15年	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞2	最優秀賞1、特別賞1	最優秀賞1、優秀賞1		
26	16年	最優秀賞1 優秀賞1、特別賞2	最優秀賞1	優秀賞1、特別賞1	優秀賞1、特別賞1	局長賞1	
		大規模管きよ工事		中規模管きよ工事	小規模管きよ工事	水再生センター ポンプ所等工事	
27	17年	最優秀賞1、優秀賞1	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞3	—	—		
28	18年	最優秀賞1、優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞1	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞1	最優秀賞1		
29	19年	—	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞1	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞2	—		
30	20年	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞1	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞1	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞3	最優秀賞1 優秀賞1、優良賞1		
		下水道管きよ部門			水再生センター・ポンプ所部門		
		建設工事の部	改良工事の部	補修工事の部	建設工事の部	改良・補修工事の部	
31	21年	最優秀賞1 優秀賞3	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞1	最優秀賞1 優秀賞2	
32	22年	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	
33	23年	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	
34	24年	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	
		建設工事の部	改良・補修工事の部		建設工事の部	改良・補修工事の部	
35	25年	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2		最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	
36	26年	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2		最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	
37	27年	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2		最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	
38	28年	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2		最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	
39	29年	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2		最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	
40	30年	最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2		最優秀賞1 優秀賞2	最優秀賞1 優秀賞2	
41	令和元年	新型コロナウイルス感染症の状況を踏まえ、中止					

※年度は、応募対象工事の実施時期

【資料6】下水道モニターアンケート

(1) 第1回アンケート(下水道のイメージと事業認知)

回答期間 令和2年5月20日～6月2日

回答数/配信数(回答率) 576 / 710(81.1%)

Q1 下水道には、家庭や工場などから出た汚れた水を、きれいにしてから川や海に放流するという「水質改善」の役割があります。あなたは、このことをご存知でしたか？(単一回答)

	回答数	回答率(%)
知っていた	527	91.5
知らなかった	49	8.5

Q2 「水質改善」の役割について、あなたはどのくらい重要であると思われますか？(単一回答)

	回答数	回答率(%)
とても重要である	508	88.2
重要である	63	10.9
どちらとも言えない	5	0.9
あまり重要ではない	0	0.0
まったく重要ではない	0	0.0

Q3 「水質改善」の役割は、私達の生活にとって、どのくらい貢献していると思われますか？(単一回答)

	回答数	回答率(%)
とても貢献している	439	76.2
貢献している	113	19.6
どちらとも言えない	18	3.1
あまり貢献していない	5	0.9
まったく貢献していない	1	0.2

Q4 下水道には、強い雨が降った時に、雨水を下水道管に取り込み川や海に放流することで、大雨による浸水からまちを守るという「浸水防除」の役割があります。あなたは、このことをご存知でしたか？(単一回答)

	回答数	回答率(%)
知っていた	455	79.0
知らなかった	121	21.0

Q5 「浸水防除」の役割について、あなたは、どのくらい重要であると思われますか？（単一回答）

	回答数	回答率(%)
とても重要である	481	83.5
重要である	84	14.6
どちらとも言えない	10	1.7
あまり重要ではない	1	0.2
まったく重要ではない	0	0.0

Q6 「浸水防除」の役割は、私達の生活にとって、どのくらい貢献していると思われますか？（単一回答）

	回答数	回答率(%)
とても貢献している	407	70.7
貢献している	132	22.9
どちらとも言えない	31	5.4
あまり貢献していない	4	0.7
まったく貢献していない	2	0.3

Q7 道路の下に埋設される下水道管が破損すると、道路の陥没事故につながる恐れがあるため、古い下水道管は取替えや補修が必要です。
 東京都の下水道は整備を始めてから既に100年以上が経過しています。下水道管は耐用年数が50年とされており、高度経済成長期以降(1960年代以降)に整備した大量の下水道管が耐用年数に達する等、急速に下水道管の老朽化が進んでいます。
 あなたは、このことをご存知でしたか？（単一回答）

	回答数	回答率(%)
知っていた	373	64.8
知らなかった	203	35.2

Q8 「下水道管の老朽化」の対策にあわせて、雨水排除能力の増強や耐震性の向上などを効率的に図る再構築を計画的に進めています。この施策について、あなたはどの程度重要だと思いますか。（単一回答）

	回答数	回答率(%)
とても重要である	509	88.4
やや重要である	61	10.6
どちらとも言えない	6	1.0
あまり重要ではない	0	0.0
まったく重要ではない	0	0.0

Q9 都市化によって道路等の舗装が進み、雨水が地面に浸透しにくくなった結果、下水道に流れ込む雨水の量が増大しました。これにより、既に下水道が整備された東京都でも、短時間に猛烈な集中豪雨があると、下水道管やポンプ所の処理能力を超えて、都市型の浸水が発生することがあります。
あなたは、このことをご存知でしたか？(単一回答)

	回答数	回答率(%)
知っていた	415	72.0
知らなかった	161	28.0

Q10 「都市型浸水」を防ぐため、浸水の危険性が高い地区等において、被害の軽減を図るための下水道施設を整備しています。この施策について、あなたはどの程度重要だと思いますか。(単一回答)

	回答数	回答率(%)
とても重要である	500	86.8
やや重要である	67	11.6
どちらとも言えない	9	1.6
あまり重要ではない	0	0.0
まったく重要ではない	0	0.0

Q11 東京都の下水道は、主に汚水と雨水が同じ下水道管を流れる「合流式下水道」で整備されています。この方式は、大雨が降ると下水の水量が一気に増大するため、水再生センターに流入する前に河川へ放流せざるを得なくなり、雨水で薄まった汚水の一部が、そのまま河川に流れてしまうということが起こります。
あなたは、このことをご存知でしたか？(単一回答)

	回答数	回答率(%)
知っていた	220	38.2
知らなかった	356	61.8

Q12 雨天時に「合流式下水道」から河川や海等に放流される放流水質改善のため、降雨初期の特に汚れた下水を貯留する施設の整備等を進めています。この施策について、あなたはどの程度重要だと思いますか。(単一回答)

	回答数	回答率(%)
とても重要である	430	74.6
やや重要である	123	21.4
どちらとも言えない	21	3.6
あまり重要でない	1	0.2
まったく重要でない	1	0.2

Q13 上記「下水道管の老朽化」、「都市型浸水」、「合流式下水道」でおうかがいした、東京都の下水道における課題について、以下の選択肢の中から該当するものを一つだけお選び下さい。(単一回答)

	回答数	回答率(%)
積極的に知らせるべきだ	415	72.0
知ってもらおう努力をしたほうがよい	158	27.4
あまり知らせないほうがよい	1	0.2
知らせるべきでない	0	0.0
わからない	2	0.4

Q14 東京都下水道局が行っている活動や取組についておうかがいます。以下のそれぞれの項目について、あなたはこのことをご存知でしたか？(単一回答)

(1)きれいにした再生水をビルのトイレ用水や車両洗浄に利用

	回答数	回答率(%)
知っていた	367	63.7
知らなかった	209	36.3

(2)水再生センターの上部を、区や市が管理する公園として利用

	回答数	回答率(%)
知っていた	329	57.1
知らなかった	247	42.9

(3)下水汚泥をセメントなどの原料とする資源化への取組

	回答数	回答率(%)
知っていた	195	33.9
知らなかった	381	66.1

(4)再生水を水量が少ない川に流す清流復活の取組

	回答数	回答率(%)
知っていた	155	26.9
知らなかった	421	73.1

(5)再生水の散水・施設の壁面緑化などヒートアイランド現象抑制

	回答数	回答率(%)
知っていた	220	38.2
知らなかった	356	61.8

(6)下水道管に光ファイバーを通すITの推進

	回答数	回答率(%)
知っていた	78	13.5
知らなかった	498	86.5

(7)高度処理技術の開発・導入

	回答数	回答率(%)
知っていた	205	35.6
知らなかった	371	64.4

(8)下水道施設の省エネルギー化

	回答数	回答率(%)
知っていた	142	24.7
知らなかった	434	75.3

(9)下水熱を利用した冷暖房エネルギー活用

	回答数	回答率(%)
知っていた	168	29.2
知らなかった	408	70.8

(10)焼却方式の改良など温室効果ガスの排出削減

	回答数	回答率(%)
知っていた	154	26.7
知らなかった	422	73.3

Q15 これら東京都下水道局が行っている活動や取組について、日常生活において、どの程度「役立っている」と思われますか？(単一回答)

(1)きれいにした再生水をビルのトイレ用水や車両洗浄に利用

	回答数	回答率(%)
とても役立っている	348	60.5
役立っている	201	34.9
どちらとも言えない	25	4.3
あまり役立っていない	0	0.0
まったく役立っていない	2	0.3

(2)水再生センターの上部を、区や市が管理する公園として利用

	回答数	回答率(%)
とても役立っている	266	46.1
役立っている	251	43.6
どちらとも言えない	51	8.9
あまり役立っていない	7	1.2
まったく役立っていない	1	0.2

(3)下水汚泥をセメントなどの原料とする資源化への取組

	回答数	回答率(%)
とても役立っている	239	41.5
役立っている	251	43.6
どちらとも言えない	77	13.4
あまり役立っていない	7	1.2
まったく役立っていない	2	0.3

(4)再生水を水量が少ない川に流す清流復活の取組

	回答数	回答率(%)
とても役立っている	260	45.1
役立っている	239	41.5
どちらとも言えない	73	12.7
あまり役立っていない	2	0.3
まったく役立っていない	2	0.3

(5)再生水の散水・施設の壁面緑化などヒートアイランド現象抑制

	回答数	回答率(%)
とても役立っている	280	48.6
役立っている	218	37.8
どちらとも言えない	70	12.2
あまり役立っていない	7	1.2
まったく役立っていない	1	0.2

(6) 下水道管に光ファイバーを通すITの推進

	回答数	回答率(%)
とても役立っている	195	33.9
役立っている	220	38.2
どちらとも言えない	147	25.5
あまり役立っていない	10	1.7
まったく役立っていない	4	0.7

(7) 高度処理技術の開発・導入

	回答数	回答率(%)
とても役立っている	264	45.8
役立っている	213	37.0
どちらとも言えない	91	15.8
あまり役立っていない	7	1.2
まったく役立っていない	1	0.2

(8) 下水道施設の省エネルギー化

	回答数	回答率(%)
とても役立っている	274	47.6
役立っている	226	39.2
どちらとも言えない	72	12.5
あまり役立っていない	3	0.5
まったく役立っていない	1	0.2

(9) 下水熱を利用した冷暖房エネルギー活用

	回答数	回答率(%)
とても役立っている	296	51.4
役立っている	201	34.9
どちらとも言えない	76	13.2
あまり役立っていない	1	0.2
まったく役立っていない	2	0.3

(10) 焼却方式の改良など温室効果ガスの排出削減

	回答数	回答率(%)
とても役立っている	285	49.5
役立っている	215	37.3
どちらとも言えない	71	12.3
あまり役立っていない	3	0.5
まったく役立っていない	2	0.3

Q16 下水道局では、お客さまに下水道事業への理解を深めていただけるよう、平成29年4月に「東京下水道 見せる化マスタープラン」、平成30年3月に「東京下水道 見せる化アクションプラン2018」を策定し、東京下水道の役割、課題や魅力を積極的に発信していく「見せる化」に取り組んでいます。あなたは、このことをご存じでしたか？（単一回答）

	回答数	回答率(%)
知っていた	55	9.5
知らなかった	521	90.5

Q17 上記の質問でおうかがいした、「見せる化」の取組をあなたは、どう思いますか？（単一回答）

	回答数	回答率(%)
とても重要である	269	46.7
重要である	267	46.4
どちらとも言えない	30	5.2
あまり重要ではない	4	0.7
まったく重要ではない	1	0.2
わからない	5	0.9

Q18 あなたは東京都下水道局が行っている活動や取組についてどの程度情報を得ていると思いますか？（単一回答）

	回答数	回答率(%)
十分得ている	13	2.3
ある程度得ている	186	32.3
あまり得ていない	270	46.9
ほとんど得ていない	107	18.6

Q19 東京都下水道局が実施している活動や取組について、あなたはどのように感じていますか？（単一回答）

	回答数	回答率(%)
満足している	104	18.1
やや満足している	205	35.6
どちらともいえない	216	37.5
やや不満である	41	7.1
不満である	10	1.7

Q20 あなたは「東京アメッシュ」について、ご存知でしたか？(単一回答)

	回答数	回答率(%)
知っている(利用している・利用したことがある)	197	34.2
知っている(利用したことはない)	99	17.2
知らなかった	280	48.6

Q20-1 上記Q20で、「知っている(利用している・利用したことがある)」を選択した方におうかがいします。

(1)あなたは、「東京アメッシュ」を利用する際、何を使用してご覧になっていますか？(複数回答)

	回答数	回答率(%)
パソコン	141	71.6
スマートフォン	130	66.0
タブレット	30	15.2
その他	1	0.5

(2)「東京アメッシュ」を利用する際、どのようにアクセスして利用していますか？(複数回答)

	回答数	回答率(%)
お気に入りやホーム画面に登録して利用	95	48.2
「東京アメッシュ」と検索して利用	111	56.3
二次元コードで利用	1	0.5
その他	5	2.5

(3)どのような時に「東京アメッシュ」を利用していますか？(複数回答)

	回答数	回答率(%)
通勤や通学時	105	53.3
お出掛けの時	141	71.6
洗濯物や布団を干す時や取込む時	72	36.5
工事や仕事など屋外作業の準備	14	7.1
野球やキャンプ等の屋外活動の中止の判断	28	14.2
半地下家屋における土のう等の準備	4	2.0
その他	29	14.7

Q20-2 「東京アメッシュ」以外に利用している降雨または防災に関わる情報がございましたら、以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選び下さい。(複数回答)

	回答数	回答率(%)
利用していない	169	85.8
気象庁:高解像度降水ナウキャスト/レーダーナウキャスト	34	17.3
国土交通省:川の防災情報 XRAIN	23	11.7
Go雨! 探知機-XバンドMPLレーダー	0	0.0
雨マップ	29	14.7
豪雨レーダー	35	17.8
The Weather Channel	13	6.6
防災速報	53	26.9
あめふるコール	5	2.5
東京アメッシュログ(当局とは関係ありません。)	1	0.5
東京都防災アプリ	38	19.3
東京都水防災総合情報システム	3	1.5
都内区市町村、または近隣県の降雨情報を提供するアプリ、またはホームページ	33	16.8
SNS上で降雨または防災に関わる情報を提供するカウント	11	5.6

Q21 あなたが下水道事業を評価する基準で重視しているのは、どのようなことですか?(複数回答)

	回答数	回答率(%)
公共性(国民、地域住民のために役立つ事業であるか)	505	87.7
経済性(投資する費用と期待する効果が合っているか)	277	48.1
環境貢献度(私たちが住む環境の保全に貢献しているか)	421	73.1
災害リスク対応度(災害リスクへの対応が想定されているか)	469	81.4
その他	16	2.8

Q22 下水道事業について、あなたが知りたいと思うことはどのようなことですか?(複数回答)

	回答数	回答率(%)
下水道の働きや役割	413	71.7
下水道の事業計画・進捗状況	308	53.5
下水道料金の内訳と使い道	310	53.8
下水道に関する教育・広報施設	239	41.5
下水道局のイベント等の情報	269	46.7
下水道局の地域連携の状況	201	34.9
下水道に関わる人々の具体的な仕事	240	41.7
下水道の歴史	153	26.6
その他	23	4.0

Q23 あなたは、下水道局や下水道事業の内容について、どのようなところから知ることが多いですか？（複数回答）

	回答数	回答率(%)
テレビCM	48	8.3
テレビ番組・ニュース	145	25.2
ラジオCM	15	2.6
ラジオ番組	15	2.6
交通広告	35	6.1
新聞・雑誌	135	23.4
書籍	16	2.8
ポスター・パンフレット	91	15.8
広報東京都	354	61.5
下水道局ホームページ	175	30.4
他インターネット	55	9.5
下水道局広報誌	76	13.2
区市町村掲示板	65	11.3
水再生センター	34	5.9
東京都虹の下水道館	21	3.6
多摩川ふれあい水族館	11	1.9
家族・知人	25	4.3
その他	36	6.3

Q24 あなたは、下水道局や下水道事業について、さらに詳しく知りたいと思いましたが？（単一回答）

	回答数	回答率(%)
とてもそう思う	344	59.7
ややそう思う	211	36.6
どちらとも言えない	20	3.5
あまりそう思わない	1	0.2
全くそう思わない	0	0.0

Q25 あなたは、下水道局や下水道事業に関して知っていることを、周囲の人に知らせたいと思いますか？（単一回答）

	回答数	回答率(%)
とてもそう思う	195	34.0
ややそう思う	290	50.5
どちらとも言えない	72	12.5
あまりそう思わない	17	3.0
全くそう思わない	0	0.0

(2)第2回アンケート(下水道の浸水対策・家庭での浸水対策)

回答期間 令和2年7月20日～8月2日

回答数/配信数(回答率) 481 / 710(67.7%)

Q1 東京都下水道局が行っている浸水対策の取組についておうかがいします。以下のそれぞれの取組について、あなたはこのことをご存知でしたか？(単一回答)

(1)浸水対策幹線の整備

	回答数	回答率(%)
内容や意味を十分に知っている	25	5.2
内容や意味を少し知っている	162	33.7
言葉を聞いたことがある程度	129	26.8
知らなかった	165	34.3

(2)ポンプ所の能力増強

	回答数	回答率(%)
内容や意味を十分に知っている	26	5.4
内容や意味を少し知っている	117	24.3
言葉を聞いたことがある程度	141	29.3
知らなかった	197	41.0

(3)雨水調整池の整備

	回答数	回答率(%)
内容や意味を十分に知っている	67	13.9
内容や意味を少し知っている	200	41.6
言葉を聞いたことがある程度	121	25.2
知らなかった	93	19.3

(4)暫定貯留管の整備

	回答数	回答率(%)
内容や意味を十分に知っている	25	5.2
内容や意味を少し知っている	77	16.0
言葉を聞いたことがある程度	135	28.1
知らなかった	244	50.7

(5)大規模地下街対策

	回答数	回答率(%)
内容や意味を十分に知っている	37	7.7
内容や意味を少し知っている	148	30.8
言葉を聞いたことがある程度	159	33.0
知らなかった	137	28.5

(6)枝線の増径

	回答数	回答率(%)
内容や意味を十分に知っている	16	3.3
内容や意味を少し知っている	45	9.4
言葉を聞いたことがある程度	116	24.1
知らなかった	304	63.2

(7)増補管やバイパス管の整備

	回答数	回答率(%)
内容や意味を十分に知っている	15	3.1
内容や意味を少し知っている	66	13.7
言葉を聞いたことがある程度	134	27.9
知らなかった	266	55.3

(8)雨水浸透ますの設置

	回答数	回答率(%)
内容や意味を十分に知っている	61	12.7
内容や意味を少し知っている	142	29.5
言葉を聞いたことがある程度	140	29.1
知らなかった	138	28.7

(9)浸水予想区域図の公表

	回答数	回答率(%)
内容や意味を十分に知っている	95	19.8
内容や意味を少し知っている	185	38.4
言葉を聞いたことがある程度	109	22.7
知らなかった	92	19.1

(10) 地下室・半地下室における注意喚起

	回答数	回答率(%)
内容や意味を十分に知っている	47	9.8
内容や意味を少し知っている	134	27.9
言葉を聞いたことがある程度	153	31.7
知らなかった	147	30.6

Q2 浸水対策のイメージと具体策をご覧いただき、以下に示す各取組について、それぞれ該当する選択肢を一つだけお選びください。(単一回答)

(1) 浸水対策幹線の整備

	回答数	回答率(%)
良く理解できた	129	26.8
理解できた	291	60.6
どちらとも言えない	29	6.0
あまり理解できなかった	28	5.8
全く理解できなかった	4	0.8

(2) ポンプ所の能力増強

	回答数	回答率(%)
良く理解できた	140	29.1
理解できた	273	56.8
どちらとも言えない	40	8.3
あまり理解できなかった	24	5.0
全く理解できなかった	4	0.8

(3) 雨水調整池の整備

	回答数	回答率(%)
良く理解できた	153	31.8
理解できた	261	54.3
どちらとも言えない	42	8.7
あまり理解できなかった	23	4.8
全く理解できなかった	2	0.4

(4) 暫定貯留管の整備

	回答数	回答率(%)
良く理解できた	123	25.6
理解できた	258	53.7
どちらとも言えない	68	14.1
あまり理解できなかった	28	5.8
全く理解できなかった	4	0.8

(5) 大規模地下街対策

	回答数	回答率(%)
良く理解できた	126	26.2
理解できた	259	53.9
どちらとも言えない	61	12.7
あまり理解できなかった	30	6.2
全く理解できなかった	5	1.0

(6) 枝線の増径

	回答数	回答率(%)
良く理解できた	128	26.6
理解できた	266	55.2
どちらとも言えない	57	11.9
あまり理解できなかった	23	4.8
全く理解できなかった	7	1.5

(7) 増補管やバイパス管の整備

	回答数	回答率(%)
良く理解できた	120	24.9
理解できた	273	56.8
どちらとも言えない	55	11.4
あまり理解できなかった	25	5.2
全く理解できなかった	8	1.7

(8) 雨水浸透ますの設置

	回答数	回答率(%)
良く理解できた	159	33.1
理解できた	240	49.8
どちらとも言えない	49	10.2
あまり理解できなかった	26	5.4
全く理解できなかった	7	1.5

(9) 浸水予想区域図の公表

	回答数	回答率(%)
良く理解できた	168	34.9
理解できた	241	50.1
どちらとも言えない	45	9.4
あまり理解できなかった	22	4.6
全く理解できなかった	5	1.0

(10) 地下室・半地下室における注意喚起

	回答数	回答率(%)
良く理解できた	151	31.5
理解できた	255	53.0
どちらとも言えない	42	8.7
あまり理解できなかった	28	5.8
全く理解できなかった	5	1.0

Q3 上記Q2と同様に、以下に示す各取組について、浸水被害の軽減にどれほど有効であると思いますか？
(単一回答)

(1) 浸水対策幹線の整備

	回答数	回答率(%)
とても有効である	181	37.6
有効である	258	53.7
どちらとも言えない	35	7.3
あまり有効ではない	6	1.2
まったく有効ではない	1	0.2

(2) ポンプ所の能力増強

	回答数	回答率(%)
とても有効である	192	39.9
有効である	236	49.1
どちらとも言えない	48	10.0
あまり有効ではない	4	0.8
まったく有効ではない	1	0.2

(3) 雨水調整池の整備

	回答数	回答率(%)
とても有効である	210	43.7
有効である	229	47.5
どちらとも言えない	33	6.9
あまり有効ではない	9	1.9
まったく有効ではない	0	0.0

(4) 暫定貯留管の整備

	回答数	回答率(%)
とても有効である	148	30.8
有効である	264	54.8
どちらとも言えない	59	12.3
あまり有効ではない	9	1.9
まったく有効ではない	1	0.2

(5) 大規模地下街対策

	回答数	回答率(%)
とても有効である	169	35.1
有効である	240	49.9
どちらとも言えない	58	12.1
あまり有効ではない	13	2.7
まったく有効ではない	1	0.2

(6) 枝線の増径

	回答数	回答率(%)
とても有効である	150	31.2
有効である	277	57.6
どちらとも言えない	48	10.0
あまり有効ではない	5	1.0
まったく有効ではない	1	0.2

(7) 増補管やバイパス管の整備

	回答数	回答率(%)
とても有効である	170	35.3
有効である	241	50.1
どちらとも言えない	62	12.9
あまり有効ではない	7	1.5
まったく有効ではない	1	0.2

(8) 雨水浸透ますの設置

	回答数	回答率(%)
とても有効である	162	33.7
有効である	235	48.8
どちらとも言えない	74	15.4
あまり有効ではない	9	1.9
まったく有効ではない	1	0.2

(9) 浸水予想区域図の公表

	回答数	回答率(%)
とても有効である	204	42.4
有効である	197	41.0
どちらとも言えない	66	13.7
あまり有効ではない	11	2.3
まったく有効ではない	3	0.6

(10) 地下室・半地下室における注意喚起

	回答数	回答率(%)
とても有効である	151	31.4
有効である	228	47.5
どちらとも言えない	80	16.6
あまり有効ではない	18	3.7
まったく有効ではない	4	0.8

Q4 東京都下水道局では、区部全域で1時間50ミリの降雨に対して浸水被害の解消を図る取組を行っていますが、東京都区部において、平成25年度に下表のような浸水被害が発生しています。あなたは、浸水対策において、雨水整備水準のレベルアップを含めた対応が必要だと思いますか？(単一回答)

	回答数	回答率(%)
とてもそう思う	327	68.0
ややそう思う	126	26.2
どちらともいえない	21	4.4
あまりそう思わない	5	1.0
まったくそう思わない	2	0.4

Q5 東京都下水道局では、平成25年の局地的集中豪雨や台風により、甚大な浸水被害が生じたことから、雨水整備水準のレベルアップを含む検討を進めてきました。
平成25年12月、豪雨による浸水被害の軽減を目指して「豪雨対策下水道緊急プラン」を策定しました。
あなたは、このプランを知っていましたか？(単一回答)

	回答数	回答率(%)
知っていた	49	10.2
知らなかった	432	89.8

Q6-1 「豪雨対策下水道緊急プラン」の概要版をご覧になったご感想を教えてください。(単一回答)

	回答数	回答率(%)
よく理解できた	64	13.3
理解できた	285	59.3
どちらともいえない	86	17.9
あまり理解できなかった	41	8.5
まったく理解できなかった	5	1.0

Q6-2 「豪雨対策下水道緊急プラン」の評価を教えてください。(単一回答)

	回答数	回答率(%)
極めて有効である	90	18.7
有効である	303	63.0
どちらともいえない	75	15.6
あまり有効ではない	11	2.3
全く有効ではない	2	0.4

Q7 あなたは、「浸水対策強化月間」についてご存知ですか。(単一回答)

	回答数	回答率(%)
内容や意味を知っている	23	4.8
少しは内容や意味を知っている	79	16.4
言葉を聞いたことがある程度	114	23.7
知らなかった	265	55.1

Q8 上記Q7で、「内容や意味を知っている」「少しは内容や意味を知っている」「言葉を聞いたことがある程度」を選択された方におたずねします。
「浸水対策強化月間」をどこで知りましたか。(複数回答)

	回答数	回答率(%)
東京都や東京都下水道局の広報誌	107	49.5
東京都のホームページ	59	27.3
東京都下水道局のホームページ	57	26.4
東京都下水道局のメールマガジン	28	13.0
東京都下水道局のツイッター	6	2.8
モニターメールマガジン	32	14.8
ポスター	15	6.9
チラシやパンフレットなど	15	6.9
職員が着用しているPRベスト	0	0.0
イベント会場	8	3.7
その他	6	2.8

Q9 「浸水対策強化月間」のイベント(店頭PR、施設見学会、建設工事現場見学会)に参加されたことはありますか。(単一回答)

	回答数	回答率(%)
参加したことがある	11	2.3
イベントが開催されていることは知っているが、参加したことはない	111	23.1
イベントが開催されていることを知らないし、参加したことはない	359	74.6

Q10-1 上記Q9で、「参加したことがある」「イベントが開催されていることは知っているが、参加したことはない」を選択された方におたずねします。
「イベント情報」をどこで知りましたか。(複数回答)

	回答数	回答率(%)
東京都下水道局のホームページ	74	60.7
東京都下水道局のメールマガジン	33	27.0
東京都下水道局のツイッター	1	0.8
モニターメールマガジン	28	23.0
チラシ	12	9.8
その他	9	7.4

Q10-2 上記Q9で、「参加したことがある」を選択された方におたずねします。
 イベントに参加された理由を教えてください。(複数回答)

	回答数	回答率(%)
浸水対策に興味・関心があったから	9	81.8
スケジュールに余裕があったから	3	27.3
毎年行っているから	1	9.1
口コミ	0	0.0
その他	0	0.0

Q10-3 上記Q9で、「イベントが開催されていることは知っているが、参加したことはない」を選択された方におたずねします。

イベントに参加できなかった理由を教えてください。(複数回答)

	回答数	回答率(%)
浸水対策に興味・関心がないから	4	3.6
スケジュールが合わなかったから	88	79.3
その他	20	18.0

Q11 次に「浸水への備え」についておうかがいします。

次の中で、あなたが日頃から行っている「浸水への備え」はありますか。以下の選択肢のうち、「上記の設問の中でやっているものはない」以外については該当するものをいくつでもお答えください。(複数回答)

	回答数	回答率(%)
自宅に「土のう」や「止水板」を用意している	19	4.0
ハザードマップなどで避難場所の確認をしている	301	62.6
自宅の雨ドイや排水口を掃除している	187	38.9
「雨水ます」にゴミを入れない、上に物を置かないよう心がけている	134	27.9
上記の設問の中でやっているものはない	90	18.7
その他	19	4.0

Q12 あなたのお宅は、大雨による浸水に対して安全だと思いますか。(単一回答)

	回答数	回答率(%)
安全だと思う	116	24.1
たぶん安全だと思う	250	52.0
あまり安全ではないと思う	70	14.6
安全ではないと思う	27	5.6
わからない	18	3.7

Q13 あなたは、「東京アメッシュ」をご利用になりましたか？(単一回答)

	回答数	回答率(%)
利用している(必要な時に利用している)	210	43.7
利用してみたが、今は利用していない	105	21.8
利用していない	166	34.5

Q14 上記Q13で、「利用している(必要な時に利用している)」を選択された方におたずねします。

(1)あなたは、「東京アメッシュ」について、パソコン版、又は、スマートフォン版のどちらをご利用になりましたか？(単一回答)

	回答数	回答率(%)
パソコン版	61	29.0
スマートフォン版	91	43.4
パソコン版とスマートフォン版の両方	58	27.6

(2)あなたは、「東京アメッシュ」をどのぐらいの頻度で、利用されていますか？(単一回答)

	回答数	回答率(%)
週に5回以上(ほぼ毎日)	36	17.1
週に2~4回	47	22.4
週に1回	47	22.4
週に1回未満	80	38.1

Q15 上記Q13で、「利用してみたが、今は利用していない」及び「利用していない」を選択した方におたずねとお知らせをします。

あなたは、なぜ、「東京アメッシュ」を利用しなくなった、又は、利用していないのですか？(単一回答)

	回答数	回答率(%)
必要性が無い	34	12.5
別の気象情報を使用している	134	49.5
利用方法がわからない	70	25.8
パソコン、スマートフォンを持っていない	1	0.4
その他	32	11.8

(3) 第3回アンケート(広報活動、「油断快適！下水道」キャンペーン、降雨情報)

回答期間 令和2年9月23日～10月6日

回答数/配信数(回答率) 489/710(68.9%)

Q1 あなたは、東京都下水道局のホームページをご覧になったことがありますか。ご覧になったことがある場合、どの程度の頻度でご覧になりますか。(単一回答)

	回答数	回答率(%)
よく見る(週に1回以上)	41	8.4
たまに見る(月に2、3回)	145	29.7
ほとんど見ない(月に1回以下)	273	55.8
見たことはない	30	6.1

Q2 上記Q1で「よく見る」「たまに見る」を選択された方におたずねします。
あなたは、東京都下水道局のホームページのどのような記事をご覧になりましたか。(複数回答)

	回答数	回答率(%)
水再生センターの施設案内	61	32.8
イベント情報、虹の下水道館の情報	102	54.8
工事情報	20	10.8
浸水予想区域図	75	40.3
東京アメッシュ	130	69.9
排水設備の業者情報	5	2.7
事業計画	18	9.7
新型コロナウイルス関連の情報	48	25.8
その他	1	0.5

Q3 東京都下水道局では、広報誌「ニュース東京の下水道」、「下水道なんでもガイド」などの冊子・チラシやグッズを作成し、局窓口やイベントの際に配布しています。
あなたは、こうした冊子・チラシやグッズを入手したことがありますか。入手したことがある場合、どこで入手しましたか。(複数回答)

	回答数	回答率(%)
東京都下水道局の窓口	17	3.5
施設見学会など、東京都下水道局が実施するイベント	44	9.0
その他の団体が行うイベント	22	4.5
区・市役所や駅など、公共機関の窓口	160	32.7
入手したことはない	260	53.2
その他	15	3.1

Q4 東京都下水道局では、東京都公式動画チャンネル「東京動画」への動画掲載や下水道教育のための教育サイト「下水道アドベンチャー」など、ウェブサイトを通じた様々な情報発信を行っています。あなたはウェブサイトで下水道局の情報をご覧になったことがありますか。ご覧になったことがある場合、どこでご覧になりましたか。(複数回答)

	回答数	回答率(%)
東京都下水道局ホームページ	226	46.2
教育サイト「下水道アドベンチャー」	27	5.5
ユーチューブ(「東京動画」を含む)	14	2.9
下水道局公式ツイッター	16	3.3
電子チラシポータルサイト「shufoo!」	16	3.3
見たことはない	237	48.5
その他	1	0.2

Q5 今後、東京都下水道局が、冊子やウェブサイトを通じて広報活動を行う際に、あなたはどんな情報なら知りたいと思いますか。(複数回答)

	回答数	回答率(%)
下水道の仕組み・役割に関する基本的な情報	155	31.7
浸水対策・震災対策など、お客さまの生命・財産を守るための取組	273	55.8
キッチンでの油の処理に関する注意喚起など、川や海などの環境保全に関する取組	162	33.1
子供・若者向けの下水道の解説など、教育に役立つ情報	108	22.1
下水道局で策定している計画など、下水道局の経営に関する情報	74	15.1
夏休みの施設見学会など、下水道局で実施しているイベントに関する情報	168	34.4
下水道料金の算定の仕組みや頂いた料金の使いみちに関する情報	121	24.7
下水道の整備や維持・運転管理の技術に関する情報	88	18.0
様々なデザインのマンホール蓋、マンホールカードや下水道に関する豆知識など	122	24.9
知りたい情報はない	6	1.2
その他	10	2.0

Q6 東京都下水道局では、毎年秋に、下水道に油を流さないよう都民の皆さまにお願いをする取組である『油・断・快適！下水道キャンペーン』を行っています。あなたは、このキャンペーンをご存じでしたか。(単一回答)

	回答数	回答率(%)
下水道モニターになる前から知っていた	132	27.0
下水道モニターになってから知った	162	33.1
知らなかった	195	39.9

Q7 上記Q6で、「下水道モニターになる前から知っていた」「下水道モニターになってから知った」を選択された方におたずねします。

『油・断・快適！下水道キャンペーン』の実施期間中、あなたはどちらでこのキャンペーンの取組をお知りになりましたか。(複数回答)

	回答数	回答率(%)
「広報東京都」での告知	158	53.7
区市町村の広報誌での告知	67	22.8
東京都や下水道局のホームページ	148	50.3
下水道局公式ツイッターなどのSNS	11	3.7
区市主催イベントでのPR	17	5.8
スーパーマーケット店頭でのPR	7	2.4
ケーブルテレビでの告知	2	0.7
その他	12	4.1

Q8 『油・断・快適！下水道キャンペーン』について、どの取組が最も有効であると思いますか。(複数回答)

	回答数	回答率(%)
東京都や下水道局のホームページでの告知	154	31.5
下水道局公式ツイッターなどのSNSでの告知	100	20.4
「広報東京都」での告知	269	55.0
区市町村の広報誌での告知	233	47.6
区市主催イベントでのPR	98	20.0
スーパーマーケット店頭でのPR	226	46.2
東京都提供のテレビ番組での告知	148	30.3
ケーブルテレビでの告知	36	7.4
その他	34	7.0

Q9 あなたのお宅では、揚げ物料理をした後の油(天ぷら油など)を、どのような方法で処理することが多いですか。(複数回答)

	回答数	回答率(%)
紙や布などにしみ込ませて「燃やすゴミ」として出している	299	61.1
市販の凝固剤で固めてゴミに出している	123	25.2
炒め物などに利用して使い切るようにしている	102	20.9
鍋を洗うときそのまま流している	14	2.9
資源物として回収に出している	11	2.2
どのように処理しているのかよくわからない	8	1.6
ほとんど家で揚げ物はしない	124	25.4
その他	7	1.4

Q10 あなたのお宅では、油で汚れたお皿やお鍋などを洗うとき、古新聞、キッチンペーパーなどで拭き取ってから洗っていますか。(単一回答)

	回答数	回答率(%)
いつも拭き取ってから洗っている	279	57.1
時々拭き取ってから洗っている	141	28.8
拭き取らずに洗っている	62	12.7
食器を洗うことは(ほとんど)ない	7	1.4

Q11 上記Q10で「時々拭き取って洗っている」「拭き取らずに洗っている」とお答えの方におうかがいします。拭き取らないで洗う主な理由は何でしょうか。(複数回答)

	回答数	回答率(%)
面倒だから	72	35.5
忙しいから	25	12.3
時間がかかるから	26	12.8
油汚れが少ないから	107	52.7
ゴミが増えるから	30	14.8
キッチンペーパーなどがもったいないから	32	15.8
油を分解する洗剤を使っているから	35	17.2
古新聞などが無いから	17	8.4
拭き取ったほうがよいと知らなかったから	21	10.3
その他	5	2.5

Q12 下図は、『油・断・快適！下水道キャンペーン』の案内チラシです。こちらをご覧になって、あなたはどのように思われましたか。(複数回答)

	回答数	回答率(%)
油を含んだ排水を流すと環境にどのような影響を及ぼすかがわかった	363	74.2
皿などを洗う時の汚れを拭き取るタイミング(皿を水洗する前)がわかった	164	33.5
油を流さない方法(拭き取る、吸い取る、使い切る)がわかった	228	46.6
油を流さないことで下水道にどのような効果(下水道管の詰まり防止、悪臭防止など)があるのかわかった	250	51.1
『油・断・快適！下水道』の意味がわかった	159	32.5
その他	12	2.5

Q13 あなたは、「東京アメッシュ」をご利用いただいたことがありますか？(単一回答)

	回答数	回答率(%)
利用している(必要な時に利用している)	243	49.7
利用してみたが、今は利用していない	102	20.9
利用していない	144	29.4

Q14 上記Q13で、「利用している(必要な時に利用している)」を選択した方におたずねします。

(1)あなたは、「東京アメッシュ」について、パソコン版、又は、スマートフォン版のどちらをご利用いただきましたか？(単一回答)

	回答数	回答率(%)
パソコン版	83	34.2
スマートフォン版	99	40.7
パソコン版とスマートフォン版の両方	61	25.1

(2)あなたは、「東京アメッシュ」を、どのぐらいの頻度で利用されていますか？「晴れている時」、「曇っている時」、「雨の時」におけるそれぞれの利用回数について、お答えください。(単一回答)

ア 「晴れている時」における1日の利用回数

	回答数	回答率(%)
1回程度	60	24.7
2～3回	10	4.1
4回以上	8	3.3
利用しない	165	67.9

イ 「曇っている時」における1日の利用回数

	回答数	回答率(%)
1回程度	83	34.2
2～3回	63	25.9
4回以上	20	8.2
利用しない	77	31.7

ウ 「雨の時」における1日の利用回数

	回答数	回答率(%)
1回程度	67	27.6
2～3回	103	42.4
4回以上	70	28.8
利用しない	3	1.2

(3)「東京アメッシュ」をご利用いただいた際、使いやすさはいかがでしたか？(単一回答)

	回答数	回答率(%)
使いやすい	196	80.7
工夫(改善)すべき点がある	47	19.3

(4) 上記(3)で「使いやすい」を選択された方におたずねします。使いやすかった点について、以下の選択肢の中から、該当するものをいくつでもお選びください。(複数回答)

	回答数	回答率(%)
見やすい	123	62.8
操作がしやすい	67	34.2
現在地表示ができる	95	48.5
地点登録ができる	32	16.3
細かく雨の降り具合が表示される	82	41.8
その他	3	1.5

Q15 上記Q13で、「利用してみたが、今は利用していない」「利用していない」を選択された方におたずねします。

(1) あなたは、なぜ、「東京アメッシュ」を利用しなくなった、又は、利用していないのですか？(単一回答)

	回答数	回答率(%)
必要性が無い	48	19.5
使いにくい	18	7.3
アクセス方法がわからない	28	11.4
活用方法がわからない	32	13.0
別の気象情報を使用している	95	38.7
パソコン、スマートフォンを持っていない	2	0.8
その他	23	9.3

(4) 第4回アンケート(経営レポート2020)

回答期間 令和2年11月4日～12月25日

回答数/配信数(回答率) 556 / 710(78.3%)

Q1 経営レポートは理解できましたでしょうか？

あなたの経営レポートの全体的な理解状況として、最もよく当てはまるものを1つお選びください。(単一回答)

	回答数	回答率(%)
よく理解できた	84	15.1
まあ理解できた	351	63.1
どちらとも言えない	80	14.4
あまり理解できなかった	34	6.1
全く理解できなかった	7	1.3

Q2 経営レポートの各事業のページをご覧いただいた上で、各事業に対するあなたの評価をお聞かせください。また、あなたの評価の理由をお聞かせください。(単一回答)

(1)再構築(3～6ページ)

	回答数	回答率(%)
極めて高い評価	122	21.9
やや高い評価	294	53.0
どちらとも言えない	127	22.8
やや低い評価	9	1.6
極めて低い評価	4	0.7

(2)浸水対策(7～14ページ)

	回答数	回答率(%)
極めて高い評価	146	26.3
やや高い評価	302	54.3
どちらとも言えない	85	15.3
やや低い評価	18	3.2
極めて低い評価	5	0.9

(3)震災対策(15、16ページ)

	回答数	回答率(%)
極めて高い評価	155	27.9
やや高い評価	286	51.4
どちらとも言えない	99	17.8
やや低い評価	12	2.2
極めて低い評価	4	0.7

(4)合流式下水道の改善(17～20ページ)

	回答数	回答率(%)
極めて高い評価	127	22.8
やや高い評価	275	49.5
どちらとも言えない	127	22.8
やや低い評価	21	3.8
極めて低い評価	6	1.1

(5)高度処理(21、22ページ)

	回答数	回答率(%)
極めて高い評価	119	21.4
やや高い評価	274	49.2
どちらとも言えない	140	25.2
やや低い評価	17	3.1
極めて低い評価	6	1.1

(6)エネルギー・地球温暖化対策(23、24ページ)

	回答数	回答率(%)
極めて高い評価	112	20.1
やや高い評価	278	50.0
どちらとも言えない	140	25.2
やや低い評価	21	3.8
極めて低い評価	5	0.9

(7)東京下水道の「応援団」の獲得(25、26ページ)

	回答数	回答率(%)
極めて高い評価	89	16.0
やや高い評価	246	44.2
どちらとも言えない	181	32.6
やや低い評価	31	5.6
極めて低い評価	9	1.6

(8) 企業努力と財政収支

(27～32ページ)

	回答数	回答率(%)
極めて高い評価	89	16.0
やや高い評価	231	41.6
どちらとも言えない	192	34.5
やや低い評価	35	6.3
極めて低い評価	9	1.6

Q3 下水道モニターアンケートは、今回の分を含め4回実施しました。アンケートの設問内容のわかりやすさ(答えやすさ)について、以下の選択肢の中から、該当するものを一つだけお選びください。(単一回答)

	回答数	回答率(%)
分かりやすい(答えやすい)	359	64.5
分かりにくい(答えにくい)	66	11.9
どちらとも言えない	131	23.6

Q4 あなたが下水道モニターになって、生活排水に関する意識や行動に特に変化があった事項はありますか。(複数回答)

	回答数	回答率(%)
台所や風呂、洗たくなどの排水口にゴミを流さなくなった	183	32.9
使い終わった油は、そのまま下水に流さなくなった	221	39.7
油污れの多い皿や鍋は、洗う前に紙や布などで拭き取るようになった	317	57.0
トイレには、トイレットペーパー以外の物を流さなくなった	113	20.3
洗剤は使いすぎないよう、適量(製品に表示された使用量)を心がけるようになった	218	39.2
道路の側溝や排水口(雨水ます)に、タバコや落ち葉、ゴミなどを捨てないようになった	128	23.0
雨が予報されるときは、「東京アメッシュ」を見るようになった	196	35.3
雨や台風などの話題を見聞きした際、「下水道」を意識するようになった	337	60.6
海や川を見る時、「下水道」を意識するようになった	236	42.4
該当なし	25	4.5

Q5 下水道モニターの感想として、以下の選択肢の中から該当するものを一つだけお選びください。(単一回答)

	回答数	回答率(%)
満足している	416	74.8
不満足である	36	6.5
どちらとも言えない	104	18.7

Q6 1年間を通して東京都下水道局についてお伝えしてきました。今のあなたの下水道局への満足度を点数にすると何点でしょうか。(単一回答)

	回答数	回答率(%)
100点	95	17.1
90点	151	27.2
80点	181	32.5
70点	84	15.1
60点	24	4.3
50点	10	1.8
40点	3	0.5
30点	3	0.5
20点	1	0.2
10点	2	0.4
0点	2	0.4

【資料7】 できまえ授業実施状況（平成14年度～令和2年度）

		総務部	中部管理	北一管理	北二管理	東一管理	東二管理	西一管理	西二管理	南部管理	中部建設	南部建設	北部建設	森ヶ崎	流域本部	計
平成14年度	件数	0	4	2	6	8	20	5	5	8	0	1	0	0	15	74
	生徒人数	0	131	116	240	312	1,535	192	299	538	0	32	0	0	1,080	4,475
平成15年度	件数	0	4	5	9	9	21	12	15	11	0	6	0	1	8	101
	生徒人数	0	278	331	613	397	1,798	667	954	588	0	505	0	69	464	6,664
平成16年度	件数	0	4	0	1	12	13	6	7	6	1	7	0	1	9	67
	生徒人数	0	193	0	87	396	1,167	266	439	455	21	562	0	110	641	4,337
平成17年度	件数	0	2	1	3	4	3	4	5	2	0	1	0	0	8	33
	生徒人数	0	97	108	86	236	422	147	358	155	0	141	0	0	1,840	3,590
平成18年度	件数	0	2	2	2	2	3	2	3	3	1	0	0	0	6	26
	生徒人数	0	98	189	45	113	336	69	242	246	20	0	0	0	681	2,039
平成19年度	件数	0	0	1	1	4	7	2	0	3	1	0	0	0	9	28
	生徒人数	0	0	148	91	198	533	20	0	123	20	0	0	0	531	1,664
		総務部	中部下水	北一下水	北二下水	東一下水	東二下水	西一下水	西二下水	南部下水	基幹施設		森ヶ崎	流域本部	計	
平成20年度	件数	0	2	3	0	0	3	0	0	1			0	0	1	10
	生徒人数	0	147	195	0	0	130	0	0	27			0	0	96	595
平成21年度	件数	0	0	0	0	0	0	0	1	1			0	0	0	2
	生徒人数	0	0	0	0	0	0	0	55	42			0	0	0	97
平成22年度	件数	0	0	0	0	0	0	0	3	1			0	0	0	4
	生徒人数	0	0	0	0	0	0	0	248	51			0	0	0	299
		総務部	中部下水	北部下水	東一下水	東二下水	西一下水	西二下水	南部下水	第一基幹	第二基幹	森ヶ崎	流域本部	計		
平成23年度	件数	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	
	生徒人数	0	0	55	0	0	0	116	0	0	0	0	0	0	171	
平成24年度	件数	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	
	生徒人数	0	0	0	0	0	0	120	0	0	0	0	0	0	120	
平成25年度	件数	89	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	93	
	生徒人数	3,727	0	80	0	0	0	200	0	0	0	0	0	0	4,007	
平成26年度	件数	380	0	1	0	1	0	0	16	0	0	0	0	0	398	
	生徒人数	16,895	0	70	0	5	0	0	2,247	0	0	0	0	0	19,217	
平成27年度	件数	372	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	372	
	生徒人数	13,818	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13,818	
平成28年度	件数	490	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	491	
	生徒人数	19,715	0	0	0	0	0	84	0	0	0	0	0	0	19,799	
平成29年度	件数	470	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	470	
	生徒人数	22,037	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22,037	
平成30年度	件数	617.5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	618	
	生徒人数	26,811	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26,811	
令和元年度	件数	650.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	650	
	生徒人数	28,865	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28,865	
令和2年度	件数	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	生徒人数	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

※総務部の実績は、民間委託による実施数

※令和2年度は、新型コロナウイルス感染症の状況を踏まえ、中止

【資料8】自由研究お助け教室（平成14年度～令和2年度）

平成15年度	名称	「自由研究お助け教室及び下水道施設見学会」		
	場所	都庁第二庁舎1F、虹の下水道館、有明処理場		
	日付	7月31日	8月1日	8月5日
	参加人数	計129名		
平成16年度	名称	「自由研究お助け教室及び下水道施設見学会」		
	場所	有明水再生センター	浅川水再生センター	
	日付	7月22日、23日		7月29日、30日
	参加人数	計279名		
平成17年度	名称	「自由研究お助け教室及び下水道施設見学会」		
	場所	落合水再生センター	浅川水再生センター	
	日付	7月21日、22日		8月1日、3日
	参加人数	計263名		
平成18年度	名称	「自由研究お助け教室及び下水道施設見学会」		
	場所	有明水再生センター	北多摩一号水再生センター	
	日付	7月26日、27日、28日		8月1日、2日
	参加人数	計461名		
平成19年度	名称	「自由研究お助け教室及び下水道施設見学会」		
	場所	有明水再生センター	北多摩一号水再生センター	
	日付	8月6日、7日		8月1日、2日
	参加人数	計272名		
平成20年度	名称	「自由研究お助け教室及び下水道施設見学会」		
	場所	有明水再生センター	北多摩一号水再生センター	
	日付	8月7日、8日		8月4日、5日
	参加人数	計268名		
平成21年度	名称	「下水道サマースクール」		
	場所	虹の下水道館		
	日付	7月22, 28, 31日、8月4, 11, 18, 21, 25日		
	参加人数	計228名		
平成22年度	名称	「下水道サマースクール」		
	場所	虹の下水道館		
	日付	7月22, 27, 30日、8月3, 10, 17, 20, 24日		
	参加人数	計221名		
平成23年度	名称	「下水道探検隊」		
	場所	虹の下水道館		
	日付	7月22日、8月2, 3, 9, 10, 16, 17, 23, 24, 30日		
	参加人数	計313名		
平成24年度	名称	「下水道探検隊」		
	場所	虹の下水道館		
	日付	7月21, 22, 28, 29, 30日、8月11, 12, 13, 18, 19日		
	参加人数	計454名		
平成25年度	名称	「夏休み！下水道教室」		
	場所	虹の下水道館		
	日付	7月20, 21, 22, 27, 28, 29日、8月5, 10, 11, 12, 17, 18日		
	参加人数	計287名		

平成26年度	名称	「下水道・探検教室」
	場所	虹の下水道館
	日付	7月21, 26, 27, 28日、8月2, 3, 4, 9, 10, 11, 16, 17日
	参加人数	計219名
平成27年度	名称	「下水道・探検教室」
	場所	虹の下水道館
	日付	7月18, 19, 20, 25, 26日、8月1, 2, 3, 8, 9, 15, 16日
	参加人数	計180名
平成28年度	名称	「自由研究応援教室・夏休み工作教室」
	場所	虹の下水道館
	日付	7月10, 16, 17, 23, 24, 30, 31日、8月6, 7, 13, 14, 20, 21, 28日
	参加人数	計930名
平成29年度	名称	「自由研究応援教室・夏休み工作教室」
	場所	虹の下水道館
	日付	7月2, 9, 16, 22, 23, 29, 30日、8月5, 6, 12, 13, 19, 20, 26, 27日
	参加人数	計1,186名
平成30年度	名称	「下水道自由研究のすすめ、工作&ワークショップ、夏休み工作教室」
	場所	虹の下水道館
	日付	7月1, 8, 15, 21, 22, 28, 29日、8月4, 5, 11, 12, 18, 19, 25, 26日
	参加人数	計1,733名
令和元年度	名称	「下水道自由研究の種、工作&ワークショップ、誰でも工作コーナー」
	場所	虹の下水道館
	日付	7月7, 14, 20, 21, 27日、8月3, 4, 10, 11, 17, 18, 24, 25日
	参加人数	計1,787名
令和2年度	名称	「夏休み自由研究応援企画展「下水道調査隊!」、夏休みイベント「レインボー“自由研究”タウン」」
	場所	虹の下水道館
	日付	7月21～31日、8月1～31日
	参加人数	計2,852名

【資料9】小学生下水道研究レポートコンクール（平成15年度～令和2年度）

（平成15年度）

	ポスター部門	新聞部門
応募人数	1,727	
応募校数	34	
応募点数	68	250
下水道局長賞	0	1
アースくん賞	1	2
優秀賞	3	7

（平成16年度）

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	2,770		
応募校数	46		
応募点数	552		
最優秀賞 （都知事賞）	1	1	2
優秀賞	7	7	7
入選	11	10	7

（平成17年度）

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	1,989		
応募校数	50		
応募点数	697		
最優秀賞 （都知事賞）	1	1	2
優秀賞	3	3	6
入選	6	6	14

（平成18年度）

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	2,126		
応募校数	64		
応募点数	1,515		
最優秀賞 （都知事賞）	1	1	1
優秀賞	3	2	0
入選	27	17	19

（平成19年度）

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	2,422		
応募校数	62		
応募点数	2,422		
最優秀賞 （都知事賞）	1	1	1
優秀賞	4	3	3
入選	8	6	10

(平成20年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	1,804		
応募校数	51		
応募点数	1,010		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
特別優秀賞		1	
優秀賞	2	1	2
入選	12	9	13

(平成21年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	1,761		
応募校数	52		
応募点数	906		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	2	2
入選	10	10	11

(平成22年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	2,589		
応募校数	109		
応募点数	1,350		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	2	2
入選	8	8	8

(平成23年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	1,244		
応募校数	89		
応募点数	703		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	2	2
入選	9	10	8

(平成24年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	957		
応募校数	62		
応募点数	444		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	2	2
入選	7	4	10

(平成25年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	1,986		
応募校数	99		
応募点数	1,140		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	2	2
入選	8	9	12

(平成26年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	2,055		
応募校数	93		
応募点数	1,037		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	2	3
入選	9	10	10

(平成27年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	2,524		
応募校数	99		
応募点数	1,113		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	3	2
入選	8	5	10

(平成28年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	2,732		
応募校数	89		
応募点数	1,198		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	2	3
入選	11	9	7

(平成29年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	5,230		
応募校数	177		
応募点数	5,152		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	3	2
入選	10	6	13

(平成30年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	6,984		
応募校数	220		
応募点数	6,895		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	2	2
入選	9	6	12

(令和元年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	8,264		
応募校数	228		
応募点数	8,607		
最優秀賞 (都知事賞)	1	1	1
優秀賞	2	3	3
入選	9	5	7

(令和2年度)

	ポスター部門	新聞部門	標語部門
応募人数	-		
応募校数	-		
応募点数	-		
最優秀賞 (都知事賞)	-	-	-
優秀賞	-	-	-
入選	-	-	-

※新型コロナウイルス感染症の状況を踏まえ、中止

【資料10】 ホームページアクセス件数（平成13年度～令和2年度）

	アクセス件数（ページ数）	備考
平成13年度	599, 228	
平成14年度	2, 054, 325	4月アメッシュ公開 10月ホームページリニューアル 12月バーチャル下水道掲載
平成15年度	5, 160, 297	4月発注予定・入札結果を公表 〃 東京ロケーションボックス案内掲載 〃 下水道工事情報掲載
平成16年度	6, 192, 260	9月小学生下水道研究レポートコンクール入賞作品掲載 1月電子申請受付開始
平成17年度	11, 529, 337	4月下水道台帳公開 10月三河島水再生センター文化財の一般公開案内掲載
平成18年度	13, 606, 345	9月工事広報板等イメージアップコンクール表彰式の開催及び過去の作品事例集掲載 10月事故予防対策強化月間掲載 1月物品業種の電子入札試行実施 3月電子入札の実施範囲拡大
平成19年度	13, 107, 019	5月ホームページリニューアル 2月ダイエットレシピ掲載メニュー拡充 3月局の重要な政策情報掲載 3月アースくん劇場掲載
平成20年度	12, 769, 246	5月から 局の重要な政策情報更新 7月 皇太子殿下行啓 落合水再生センターご視察掲載 9月 雑司ヶ谷幹線再構築工事の事故調査報告の掲載 12月、3月 英語版ホームページ更新
平成21年度	13, 979, 036	年4回英語版ホームページNews更新 4月作業服のワッペン問題について掲載 12月ホームページリニューアル TP上アメッシュリアルタイム表示に改善 1月シリーズ 下水道探訪新設 3月英語版「東京都の下水道」掲載
平成22年度	15, 750, 720	シリーズ 下水道探訪更新 5月 下水道モニター専用ページバナーを追加 6, 7月 水面制御装置海外企業とのライセンス契約について掲載 3月 東北地方太平洋沖地震に伴う下水道施設の復旧及び被害状況について、下水道施設復旧のための職員の派遣について掲載
平成23年度	18, 554, 654	5月 下水道放射線情報を掲載 9月 米国企業との水面制御装置ライセンス契約について掲載 3月 「見える下水道施設」開設のお知らせを掲載

	アクセス件数（ページ数）	備 考
平成24年度	18,010,518	8月 東日本大震災に伴う支援について（車両の譲渡）を掲載 12月 東京都下水道局公式Twitterを始めましたを掲載 1月 東京都下水道局入札情報サービスのページを東京都入札情報サービスのページに一本化
平成25年度	9,961,536	8月 下水道放射線情報（英語版）を掲載 10月 旧三河島汚水処分場唧筒場施設について動画を掲載
平成26年度	14,954,546	10月 メールマガジン「TOKYO下水道マガジン」の配信についてを掲載 11月 不調対策バナーを追加
平成27年度	16,371,856	6月 工事変更ホットライン設置 7月 技術開発相談窓口を掲載 2月 経営計画2016を掲載
平成28年度	27,772,941	1月 大規模事業の情報発信を掲載 2月 IWA知事ビデオメッセージを掲載 3月 ホームページリニューアル（タブレット対応）
平成29年度	31,946,161	4月 東京アメッシュのスマートフォン版配信開始 3月 ホームページを統一デザインに変更
平成30年度	29,570,580	4月 東京都の下水道2017（英語版）を掲載 5月 ≪東京発下水道技術の海外展開≫ドイツ・シュタインハート社との共同研究に関する覚書締結について掲載 8月 2018年国際水協会（IWA）世界会議・展示会の開催について掲載 10月 【若者向け東京下水道発信プロジェクト】東京地下ラボ by東京都下水道局を掲載 11月 「下水道のインフラ見学ツアー」の実施について掲載
令和元年度	39,311,234	4月 東京都流域下水道50周年について掲載 6月 東京アメッシュのレスポンスWebデザイン化 1月 東京都下水道局ホームページSSL化、LG化 3月 東京アメッシュ中国語（簡体・繁体）韓国語に対応 3月 アニメ・キャラクター等デザインマンホール蓋の情報発信について掲載
令和2年度	41,398,756	5月 新型コロナウイルス感染症関連情報特設ページを公開 2月 芝浦水再生センターWeb見学開始 3月 下水道局の窓口における混雑状況のWeb発信 3月 「東京都下水道事業経営計画2021」を掲載

【資料 11】 広報拠点入場者数（平成13年度～令和2年度）

	虹の下水道館	蔵前水の館	旧三河島 汚水処分場 唧筒場施設	水リサイクル センター
平成13年度	19,093	1,375	0	983
平成14年度	20,894	1,125	0	929
平成15年度	20,969	397	0	637
平成16年度	24,248	602	0	775
平成17年度	25,934	709	0	485
平成18年度	26,067	452	0	580
平成19年度	25,773	583	0	646
平成20年度	24,247	662	0	509
平成21年度	24,818	497	0	565
平成22年度	26,449	226	0	
平成23年度	26,091	522	0	
平成24年度	26,351	408	0	
平成25年度	39,369	627	1,279	
平成26年度	41,330	514	2,941	
平成27年度	40,945	657	2,509	
平成28年度	42,171	759	2,643	
平成29年度	51,655	970	2,138	
平成30年度	53,637	1,478	2,593	
令和元年度	55,053	982	2,949	
令和2年度	7,855	-	646	

※水リサイクルセンターは、平成21年度末に閉館

※旧三河島汚水処分場唧筒場施設は、平成25年度から一般公開開始

※蔵前水の館は、令和2年度は新型コロナウイルス感染症の状況を踏まえ、見学受入れを中止

【資料12】普及宣伝用パンフレット・リーフレット・ポスター一覧

(令和2年度)

名 称	印刷部数	作成部所
事業概要(令和元年版)	2,100	総務部広報サービス課
ニュース東京の下水道	140,000	総務部広報サービス課
なんでもガイド	0	総務部広報サービス課
みんなの下水道	119,000	総務部広報サービス課
みんなの下水道 指導書	4,100	総務部広報サービス課
水再生センターリーフレット	37,500	総務部広報サービス課
みんなの水再生センター(小学生向けリーフレット)	1,300	総務部広報サービス課
下水道カレンダー	8,000	総務部広報サービス課
リーフレット「浸水ゼロ・安全・快適!下水道」	26,650	施設管理部管路管理課
リーフレット「地下室・半地下家屋にご用心!!」	15,100	施設管理部管路管理課
リーフレット「ごみ袋による「簡易水のう」の活用」	0	施設管理部管路管理課
リーフレット「6月は浸水対策強化月間です!(市町村共同)」	16,400	施設管理部管路管理課
リーフレット「グリース阻集器を設置しなければなりません!」	8,000	施設管理部排水設備課
水洗便所普及用リーフレット「清潔で快適な生活を」	500	施設管理部排水設備課
リーフレット「下水道局からのお知らせです!」	1,500	施設管理部排水設備課
リーフレット「クサイにおいの原因は?」	3,000	施設管理部排水設備課
水再生センター夏の広報活動用リーフレット(各センター)	0	流域下水道本部管理部管理課

【資料13】東京ロケーションボックス 撮影実績一覧

(令和2年度)

No	撮影日時	撮影場所	作品名	会社名
1	4月6日	南多摩水再生センター	ウルトラマンZ (仮)	株式会社円谷プロダクション

【資料 1 4】お客さまの声受付件数の推移（平成 2 9 年度～令和 2 年度）

年 度	2 9 年度	3 0 年度	元年度	2 年度
件 数	990	1,087	1,033	1,278

【資料 1 5】公文書開示請求決定件数の推移（平成 2 9 年度～令和 2 年度）

年 度	2 9 年度	3 0 年度	元年度	2 年度
決定件数	1,741	1,645	1,253	1,299
開示件数	1,670	1,475	1,123	1,130
非開示件数	71	170	130	169
（うち「不存在」数）	62	108	112	144

1-3-2 国際交流

(1) 海外からの視察等

(令和2年度)

施設名 国名・地域名																		(令和2年度)						
	芝浦水再生センター	三河島水再生センター	砂町水再生センター	有明水再生センター	中川水再生センター	小菅水再生センター	葛西水再生センター	落合水再生センター	中野水再生センター	みやぎ水再生センター	新河岸水再生センター	浮間水再生センター	森ヶ崎水再生センター	東部スラッジプラント	南部スラッジプラント	北多摩一号水再生センター	南多摩水再生センター	北多摩二号水再生センター	浅川水再生センター	多摩川上流水再生センター	八王子水再生センター	清瀬水再生センター	蔵前水の館	計
韓国	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
中国	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
香港	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インド	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
カンボジア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
タイ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ベトナム	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ネパール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
マレーシア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インドネシア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
東ティモール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
台湾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
モンゴル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バングラデシュ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ミャンマー	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
フィリピン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
パキスタン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
スリランカ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
シンガポール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ラオス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
アジア 合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
アフガニスタン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
アルジェリア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
イラク	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
イラン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ウズベキスタン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
エチオピア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ナイジェリア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ガーナ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ケニア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
南アフリカ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ガンビア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バーレーン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
中東、アフリカ 合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
フィジー	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
オーストラリア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バブアニューギニア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
オセアニア 合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ロシア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
アルバニア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
アルメニア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
チェコ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
セルビア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ドイツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ヨーロッパ 合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
メキシコ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ブラジル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ペルー	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ボリビア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
パナマ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
中南アメリカ 合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

※令和2年度は、新型コロナウイルス感染症の状況を踏まえ、見学受入れを中止

(2) 国際会議への参加実績

(令和2年度)

時期	会議名	場所	概要
2.10.3～ 2.10.7	第93回米国水環境連盟年 次総会 (WEFTEC2020)	—	米国水環境連盟 (WEF) が毎年開催している 世界最大の水環境分野の国際会議・展示会。 令和2年度は、初のウェブ開催となった。 (1名参加)

1-3-3 研修
令和2年度 下水道局研修実績

研修名	項目	回数	1回当たり		研修生	研修 修了人員	延日数	時期 (月)	備考	
			計画人員	日数						
1 職 層 別	次世代経営人材育成									
	アセスメント	1	20	0.5	6	5	0.5	11月		
	MBA派遣(基礎学習)<2年度生>	1	1	20	—	—	—	9~2月	通信研修	
	MBA派遣<2年度生>	1	1	5	—	—	—	1~2月		
	MBA派遣<元年度生>	0	0	0	—	—	—	7~3月	中止	
	新任職員	1	100	3	90	90	3.0	4月	自席学習	
	転入職員	1	150	2	150	150	2.0	4月	自席学習	
	採用3年目職員企画提案	0	0		0	0	0.0	11~12月	中止	
	能力開発		2	105	1	248	240	2.0	6月	教養、自席学習
			1			224	217	0.0	5月	文章、自席学習
	主任	1	102	1	103	102	1.0	6~7月	自席学習	
	転入管理職	1	9	1	9	9	1.0	4月	自席学習	
	人事考課		1	25	0.5	25	25	0.5	10月	調整者、自席学習
			1	100	0.5	14	14	0.5	10月	第一次評定者
人事考課(eラーニング [※])	2		—	—	—	—	7~9月	eラーニング [※]		
技術系管理職	0			0	0	0.0	1月	中止		
小計		14			869	852				
2 実 務	技術経営(MOT)	0			0	0	0.0	7~1月	中止	
	技術経営基調講演	0			0	0	0.0	7月	中止	
	技術経営研究発表	0			0	0	0.0	1月	中止	
	下水道事業の基礎	0			0	0	0.0	11月	中止	
	下水道最新事情	0			0	0	0.0	5月	中止	
	OJT推進	1			95	89	0.0	5~6月	自席学習	
	情報セキュリティ・個人情報保護(eL)	1		—	—	—	—	11~1月	eラーニング [※]	
	人権(東京の様々な人権課題)(eL)	1		—	—	—	—	11~1月	eラーニング [※]	
	コンプライアンス推進(eL)	1		—	—	—	—	11~1月	eラーニング [※]	
	文書事務(eラーニング [※])	1		—	—	—	—	11~1月	eラーニング [※]	
	東京の防災対策(eラーニング)	1		—	—	—	—	11~1月	eラーニング [※]	
	障害者差別解消法(eラーニング)	1		—	—	—	—	11~1月	eラーニング [※]	
	情報処理指導主任	1			98	97	0.0	5月	自席学習	
	World活用	1			45	44	0.0	10月	自席学習	
	Excel活用	1			73	71	0.0	10月	自席学習	
	PowerPoint活用	1			24	24	0.0	10月	自席学習	
	Access基礎	0			0	0	0.0	11月	中止	
	新規システム担当者のためのICT知識	1			24	23	0.0	5月	自席学習	
	情報処理指導者ICT技術	1			49	49	0.0	8~9月	自席学習	
	監督職のためのICT技術	1			237	233	0.0	8~10月	自席学習	
	高度技術(A)	1	10	1.0	8	8	1.0	4~11月	自席学習	
	高度技術(B)	0			0	0	0.0	7~9月	中止	
	環境検査職以外のための水質管理	0			0	0	0.0	1月	中止	
	企業会計	1			14	10	0.0	5~6月	自席学習	
	企業会計(補講)	1			—	—	—	10~11月	eラーニング [※]	
	会計事務I	1	40	1	50	50	0.5	5月	自席学習	
	会計事務II	1	30	1.5	30	30	1.5	7月	自席学習	
	契約事務I	1	30	0.5	24	24	0.5	4月	自席学習	
	契約事務II	1			21	21	0.0	9月	自席学習	
	文書事務(基礎)	0			0	0	0.0	9月	中止	
	文書事務I	3	20	0.5	60	59	1.5	4月	自席学習	
	文書事務II	1	60	0.5	38	37	0.5	5月	自席学習	
井戸査定	1			11	11	0.0	5月	自席学習		
土木技術I(前期)	1	90	1	75	74	1.0	4月	自席学習		
土木技術I(後期)	1	80	1	75	74	1.0	7月	自席学習		
管路設計実習	1	30	2	21	18	2.0	8~9月			
管きよ再構築設計	1	48	1	36	36	1.0	5月	自席学習		

研 修 名	項 目	回 数	1 回当たり		研修生	研修	延日数	時 期 (月)	備 考
			計画人員	日数		修了人員			
2	土 木 技 術 II	0			0	0	0.0	9月	中止
	土 木 技 術 III	1	70	1.5	22	20	1.5	7、11月	
	土 木 実 習 I	0			0	0	0.0	6月	中止
	土 木 実 習 II	1	90	0.5	70	65	0.5	7月	自席学習
	危 険 体 感	0			0	0	0.0	11月	中止
	設 備 維 持 管 理 I	1	70	4.0	59	59	4.0	4、7月	
	設 備 設 計 I	1	60	3	47	47	2.5	5月	自席学習
	設 備 施 工 管 理	0			0	0	0.0	10月	中止
	運 転 ・ 保 全 管 理	0			0	0	0.0	10月	中止
	設 備 設 計 II	1	20	2	16	16	2.0	10～11月	
	委 託 等 点 検 管 理	1	40	0.5	37	37	0.5	6月	自席学習
	汚 泥 処 理 管 理	0			0	0	0.0	8～9月	中止
	環 境 検 査 I	1	25	2	18	18	2.0	4月	自席学習
	環 境 検 査 II	0			0	0	0.0	10月	中止
	水 質 管 理 実 務 (水 処 理)	0			0	0	0.0	9月	中止
	水 質 管 理 実 務 (汚 泥 処 理)	0			0	0	0.0	9月	中止
	水 質 規 制 実 務	1	8	1	7	7	1.0	6月	自席学習
	品 質 確 保 (土 木)	1	70	1	31	29	1.0	7月	自席学習
	管 路 内 調 査 技 術 力 向 上	0			0	0	0.0	7月	中止
	管 路 耐 震 化	0			0	0	0.0	7月	中止
	品 質 確 保 (設 備)	2	40	0.5	68	68	1.0	7月	自席学習
	危 機 管 理	1	200	0.5	246	232	0.5	11月	自席学習
最 近 の 気 象	1	170		148	147	1.0	5、7、9月		
運 転 管 理 (前 期)	0	6	1	0	0	0.0	5月	中止	
運 転 管 理 (後 期)	4	6	1	32	32	4.0	10月		
フルハーネス型墜落制止用器具適正利用	8	100	1	256	256	8.0	12～1月		
人 権 (同 和 問 題) 講 演	14			606	570	0.0	10月		
語 学 力 向 上 I	0			0	0	0.0	7～2月	中止	
語 学 力 向 上 II	1			4	4	0.0	4～2月		
安 全 管 理 者 講 習 会	1	170	0.5	11	10	0.5	11月		
現 場 力 向 上 セ ミ ナ ー	0			0	0	0.5	8月	中止	
安 全 管 理	1	10		4	4	0.0	4月	自席学習	
下 水 道 事 業 パ ー ト ナ ー	0			0	0	0.0	10月	中止	
安 全 運 転	0			0	0	0.0	9～11月	中止	
光ファイバーネットワーク危機管理実務	0			0	0	0.0	11月	中止	
小 計	72			2,790	2,703				
3 講 師 養 成	人 権 (同 和 問 題)	1	30	0.5	25	23	0.5	9月	
	人 権 (ハラスメント防止)	1	30	0.5	42	42	0.5	9月	自席学習
	コ ン プ ラ イ ア ン ス 推 進	1	100	0.5	93	93	0.5	6月	自席学習
	土 木 実 習 I	0			0	0	0.0	5月	中止
	土 木 実 習 II	0			0	0	0.0	6月	中止
	運 転 管 理	1	6	2	6	6	2.0	4、1月	
	小 計	4			166	164			
局研修	小 計	90			3,825	3,719			
4 派 遣	東 京 都 職 員 研 修 所	35	-	-	740	715		4～2月	
	他 局	12	-	-	93	85		4～2月	
	そ の 他 の 研 修 機 関	27	-	-	312	312		4～2月	
	小 計	74			1,145	1,112			
5 職 場	人 権 (同 和 問 題)	56	1,000		896	865		11～3月	
	人 権 (ハラスメント防止)	53	1,000		895	814		11～3月	
	コ ン プ ラ イ ア ン ス 推 進	206	2,600		2,619	2,542		10～3月	
	そ の 他 職 場 研 修	20			1,367	951		4～2月	
	小 計	335			5,777	5,172			
6 自 己 啓 発	通 信 研 修	3	-	-	37	35	-	7～3月	
	資 格 取 得 支 援	2	-	-	65	26	-	4～3月	
	T O E I C 受 験 支 援	1	-	-	6	2	-	4～3月	
	自 主 研 究 グ ル ー プ 支 援	0	-	-	0	0	-	4～3月	中止
	小 計	6			108	63			
合 計	505			10,855	10,066				