

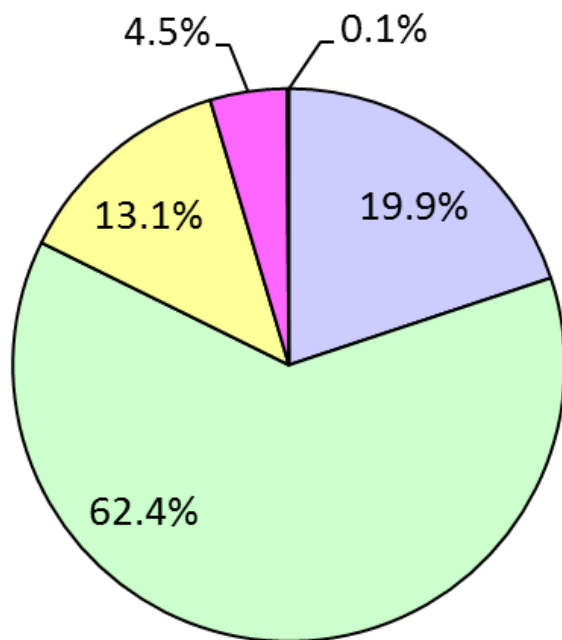
下水道モニターアンケートの結果(概要版)

令和3年度に作成・公表した「東京都下水道事業 経営レポート2021」について、下水道モニター992名にアンケート調査を実施し、670名の方からご回答をいただきました。

その結果と主なご意見を紹介します。

※構成比は小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計して100とはならない場合があります。

Q. 「東京都下水道事業 経営レポート2021」の全体的な理解状況について最もよく当てはまるものを1つお選びください

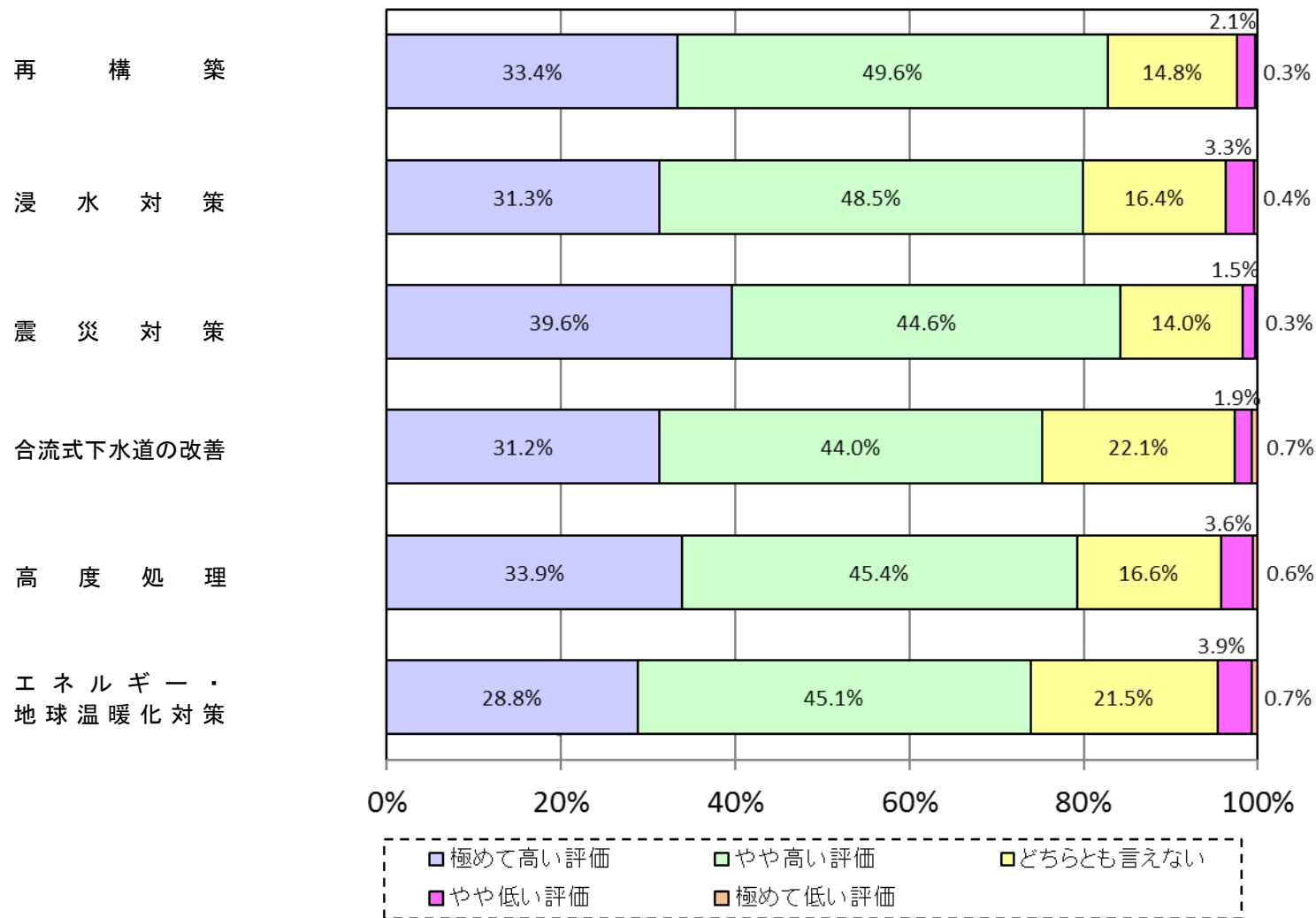


8割以上のお客さまが「よく理解できた」、
「まあ理解できた」と回答されました。

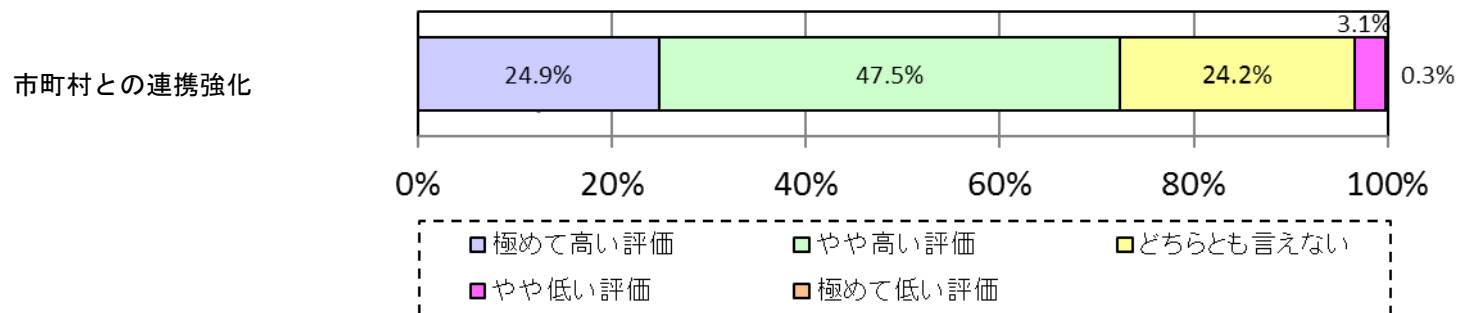
よく理解できた まあ理解できた どちらとも言えない
あまり理解できなかった 全く理解できなかった

Q. 主要施策の主な取組について、あなたの評価をお聞かせください

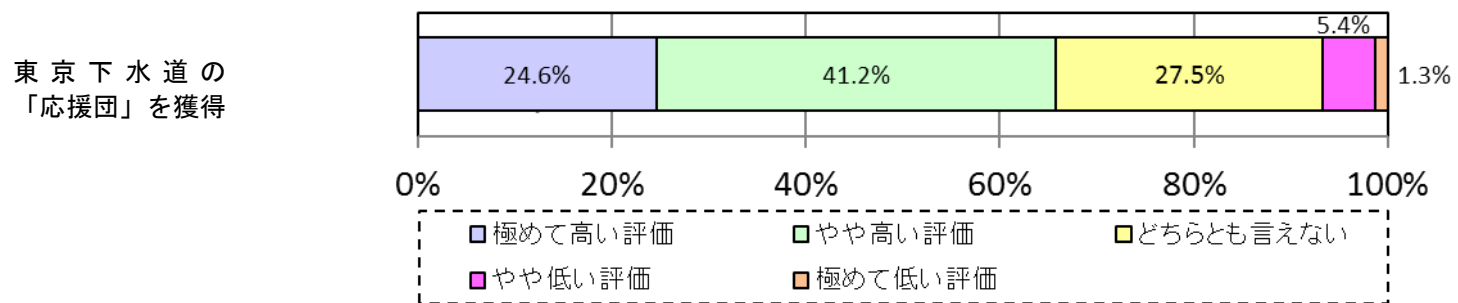
主要施策の主な取組すべてについて、7割以上のお客さまが「極めて高い評価」、「やや高い評価」と回答されました。



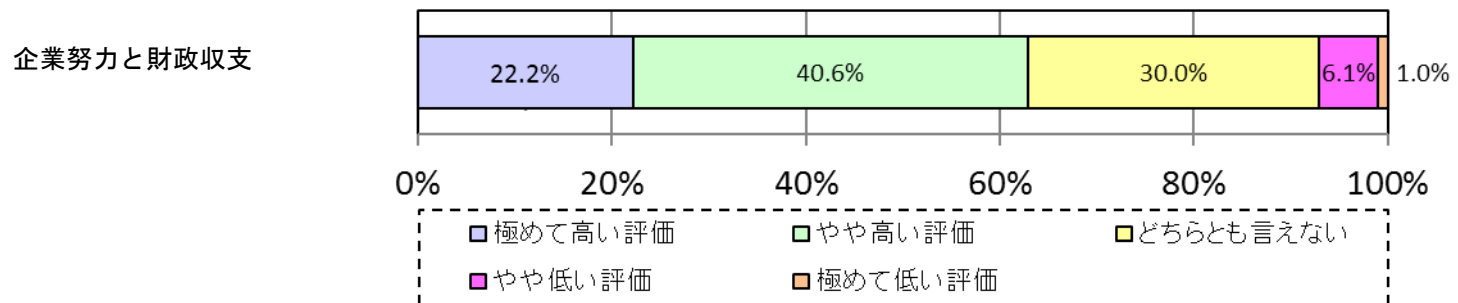
Q. 市町村との連携強化について、あなたの評価をお聞かせください



Q. 東京下水道の「応援団」を獲得する取組について、あなたの評価をお聞かせください



Q. 企業努力と財政収支について、あなたの評価をお聞かせください



東京都下水道事業 経営レポート2021」のわかりにくかった点、改善点等について以下のようなご意見をいただいています。

- ダイジェスト版が分かりやすい。もう少しページ数を増やしたダイジェスト版があると良い。
- 5か年の目標と中長期的目標との関係が分かりにくい。
- PDFを開くのが大変で読む気がしない。ダウンロードするのが大変。
- 専門用語を分かりやすく説明してほしい。知識がないと理解が難しい。

今後とも、より多くのお客さまに下水道事業への理解を深めていただけるよう、わかりやすいレポートづくりに努めていきます。

お客さまのご意見やご期待を踏まえ、今後とも事業の着実な実施と、一層効率的・効果的な事業運営を推進し、より多くのお客さまに満足いただける下水道事業を目指します。

