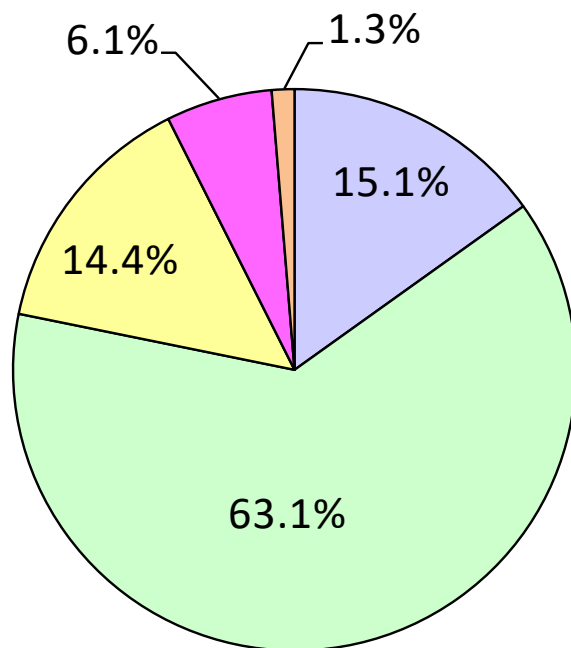


## 下水道モニターアンケートの結果(概要版)

令和2度に作成・公表した「東京都下水道事業 経営レポート2020」について、下水道モニター710名にアンケート調査を実施し、556名の方からご回答をいただきました。下水道モニターのご意見も踏まえ、「経営レポート2021」を作成しました。アンケートの結果と主なご意見を紹介します。

Q. 「東京都下水道事業 経営レポート2020」の全体的な理解状況について最もよく当てはまるものを1つお選びください

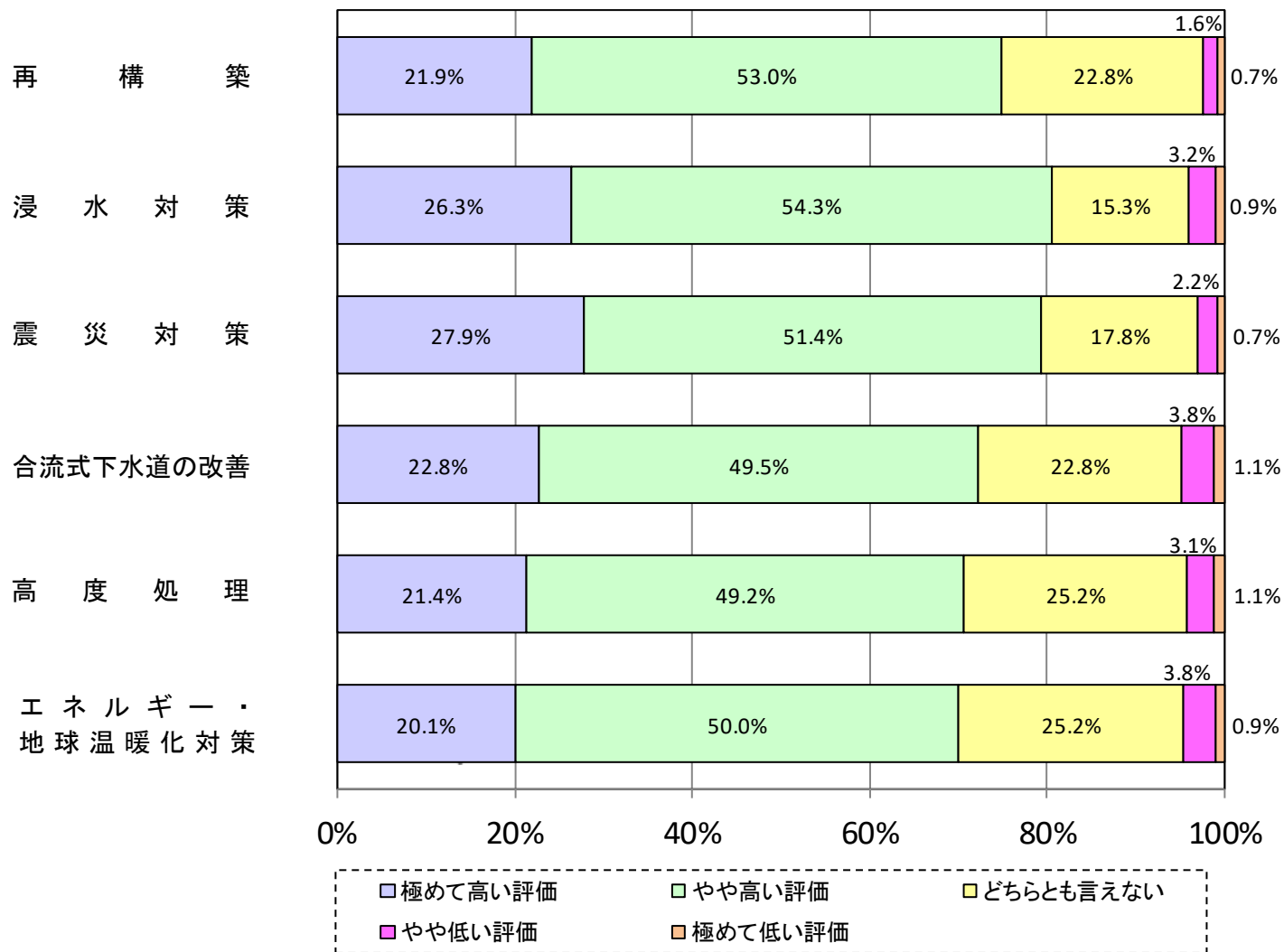


約8割のお客さまが「よく理解できた」、  
「まあ理解できた」と回答されました。

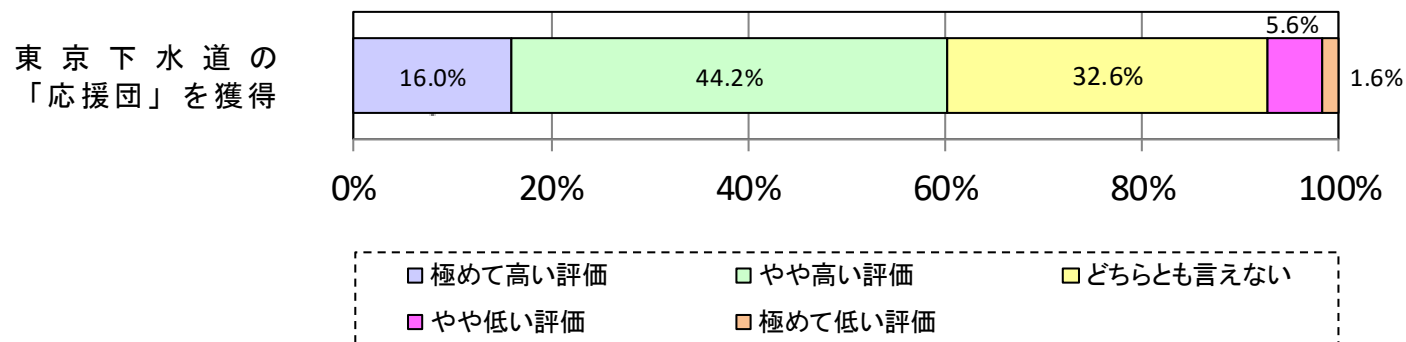
よく理解できた      まあ理解できた      どちらとも言えない  
あまり理解できなかった      全く理解できなかった

Q. 主要施策の主な取組について、あなたの評価をお聞かせください

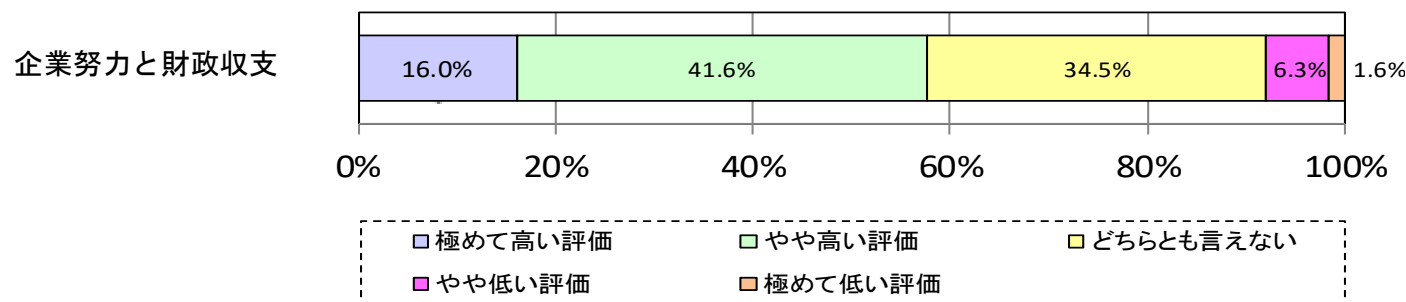
全体で7割以上のお客さまが「極めて高い評価」、「やや高い評価」と回答されました。



Q. 東京下水道の「応援団」を獲得する取組について、あなたの評価をお聞かせください



Q. 企業努力と財政収支について、あなたの評価をお聞かせください



東京都下水道事業や本レポートに対して、以下のようなご意見やご要望をいただきました。

- 冒頭に数ページでよいので概要文を載せてほしい。
- 多摩地域の取組の情報が欲しかった。多摩のことがほとんど載っていない。
- 維持管理とは具体的にどのようなことをしているのか知りたい。

なお、「東京都下水道事業 経営レポート2020」のわかりにくかった点、改善点について以下のようなご意見をいただいています。

- パソコンやタブレット端末で見やすいようにしてほしい。
- 専門用語や専門的な内容はわかりにくいので、図や写真を増やしてほしい。

今後とも、より多くのお客さまに下水道事業への理解を深めていただけるよう、わかりやすいレポートづくりに努めていきます。

お客さまのご意見やご期待を踏まえ、今後とも事業の着実な実施と、一層効率的・効果的な事業運営を推進し、より多くのお客さまに満足いただける下水道事業を目指します。

