

하수도 을 가이드

하수도과 생활의 편리장

인터넷 홈페이지

<http://www.gesui.metro.tokyo.jp/>



도쿄도 하수도국

목 차

하수도의 역할	3
일상생활을 지탱해주는 하수도의 구조	4
하수도와 일상생활 가이드	6
하수도 요금	
Q1 하수도 요금의 산출방법은?	6
기 름	
Q2 주방에서 기름을 흘려보내도 괜찮을까요?	7
주방 배수	
Q3 주방용 오물 분쇄기(디스포저)를 사용해도 될까요?	8
Q4 뜨거운 물을 그대로 흘려보내도 괜찮을까요?	9
변기 배수	
Q5 변기가 막혔습니다. 어떻게 하면 좋을까요?	10
Q6 절수를 위해서 변기 수조에 유리병이나 페트병을 넣어도 될까요? ..	11
욕조 배수	
Q7 욕실이나 세면대에 쌓인 머리카락을 그대로 흘려보내도 될까요? ..	12
Q8 세탁할 때 나오는 먼지를 흘려보내도 될까요?	13
세탁 배수	
Q9 배수관에서 악취가 심하게 납니다. 어떻게 하면 좋을까요?	14
악 취	
Q10 도로의 공공 우·오수받이에서 악취가 납니다. 어디에 문의하면 될까요? ..	15

지진

- Q11 지진이 발생해서 집에 있는 변기를 쓸 수 없게 됐을 때는 어떻게 하면 좋을까요? 16
- Q12 지진이 난 후, 오수받이에 물이 고여있거나 물이 내려가지 않을 때는 어떻게 하면 좋을까요? 18

비

- Q13 도쿄도내의 강수 상황을 알고 싶습니다. 19
- Q14 침수피해를 줄이는 방법에는 무엇이 있을까요? 20
- Q15 배수가 잘되지 않아서 택지 내의 ‘우수받이’ 내부를 봤더니 진흙이 묻쳐 있습니다. 어떻게 하면 좋을까요? 22

청소

- Q16 배수 속도가 느리거나, 물이 막혔을 때는 어떻게 하면 좋을까요? ... 23

공사

- Q17 하수도국에서 실시 중인 공사는 어디에서 확인할 수 있을까요? ... 24
- Q18 배수관 공사를 의뢰할 때는 어떻게 하면 좋을까요? 25
- Q19 하수도국 관계자를 자칭하는 업자가 설치 점검과 수리를 권유하는데 맡겨도 괜찮을까요? 26

기타

- Q20 맨홀 뚜껑이 불안정하거나 하수도관이 막혔을 때는 어떻게 하면 좋을까요? ... 27
- Q21 하수도의 구조를 알기 쉽게 가르쳐주세요. 28
- Q22 맨홀카드는 어디에서 받을 수 있을까요? 29
- Q23 하수도 시설을 견학할 수 있을까요? 30

궁금증 상담사 ‘배수 무엇이든 상담소’ 32

표지 사진/무지개 하수도관(오른쪽 위) · 구 미카와시마 오수처리장 펌프장 시설(왼쪽 아래)
(시설을 견학하실 수 있습니다. 자세한 내용은 30페이지를 참고하십시오.)

하수도의 역할

쾌적한 생활 환경을 확보합니다

가정이나 공장에서 배출된 하수를 처리하여 쾌적한 생활 환경을 확보합니다.

공공용 수역의 수질 보전

하수를 처리하여 깨끗하게 정화된 물을 강이나 바다에 방류하여 양호한 수질 환경을 만듭니다.

침수로부터 우리 지역을 지킵니다

도로와 택지에 내린 빗물을 신속하게 하수관으로 흘려보내서 도시를 침수로부터 지켜줍니다.

하수도가 가진 자원과 에너지를 유효하게 이용합니다

재생수나 하수의 열, 옴니 등 하수도가 가진 자원 및 에너지를 활용하여 자원과 에너지를 절약함으로써 지구환경 보전에 공헌합니다.

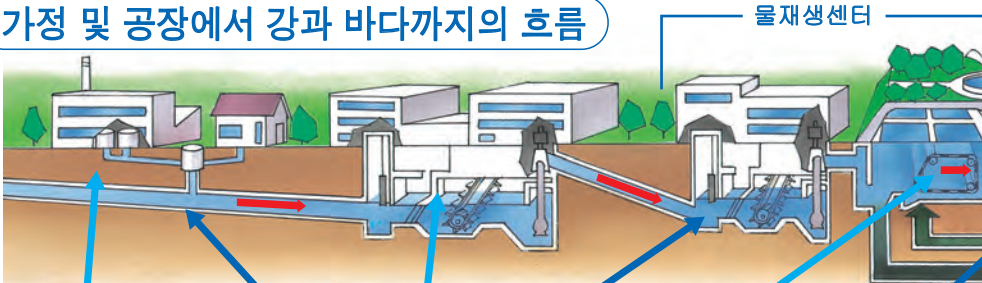
하수도 시설의 다목적 이용

물재생센터에서는 시설의 상부를 공원, 운동장, 지진 발생 시의 피난 장소 등 다양한 형태로 지역주민이 이용할 수 있게 제공합니다. 또한 하수도관 안에 부설된 광섬유 케이블을 시설의 원격 감시 제어 등에 활용하는 동시에 도교의 정보통신기반 정비에 기여합니다.

우리 생활을 도와주는 하수도의 구조



가정 및 공장에서 강과 바다까지의 흐름



배수설비	하수도관	펌프장	침사지	제1 침전지	반응조
가정이나 공장에서 나온 오수와 우수를 하수관으로 흘려보냅니다.	가정이나 공장에서 나온 더러운 물과 빗물을 물재생센터까지 운반합니다.	펌프로 깊은 곳에서 하수를 끌어올리고, 다시 물재생센터로 흘려보냅니다.	하수 중에 있는 큰 이물질과 모래를 제거합니다.	침사지에서는 침전되지 않은 작은 오염물질을 시간을 들여 가라앉힙니다.	미생물이 물은 오염물질을 해하여 오냅니다.

하수도는 주로 3개 시설로 이루어집니다. (1)하수를 모아서 보내는 하수도관. (2)하수도관이 너무 깊어지지 않도록 중간에 하수를 끌어올리는 펌프장. (3)하수를 처리하여 깨끗한 물로 재생하는 물재생센터. 모든 시설이 정확하게 작동하도록 매일 점검, 청소, 보수 등을 실시합니다.

가정에서 나온 오염된 물(오수)이나 빗물은 다음 그림의 '오수받이와 빗물받이'를 통해 하수도관으로 흘러갑니다. 하수(오수와 빗물)를 흘려보내는 방식에는 합류식과 분류식의 2가지 방법이 있고, 합류식(왼쪽 그림)에서는 하나의 관에서 오수와 빗물을 같이 물재생센터로 보냅니다.

한편, 분류식에서는 오수와 빗물이 별도의 관으로 흘러가며, 오수는 물재생센터로, 빗물은 그대로 강이나 바다로 흘러갑니다. 도쿄 23구의 약 80%는 합류식 하수도를 사용합니다.

공공 오수받이

가정에서의 배수관과 하수도관을 연결하는 것으로 관이 오염되거나 막히지 않았는지 점검하거나, 청소할 때 사용합니다.



공공 오수받이



공공 오수받이(소형 우수받이)

공공 빗물받이(도로)

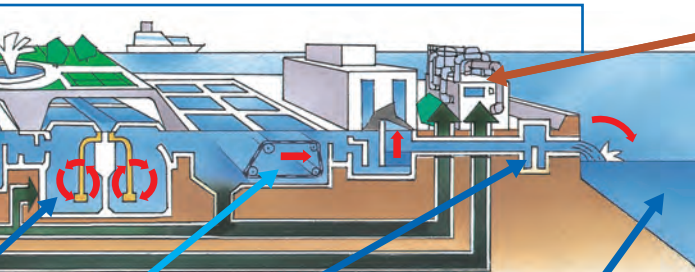
도로 위로 내린 빗물을 신속하게 하수도관으로 보내서 도로나 거주지가 침수되는 것을 방지합니다.(도로의 빗물이 빠지기 쉽게 큰 구멍이 뚫려 있습니다.)



공공 빗물받이(도로)



공공 빗물받이(도로) (철망)



오니 처리 시설

침전된 오니는 수분을 제거하고 소각합니다.

조	제2 침전지	염소 접촉조
에 녹을 분로 만	반응조에서 커진 오니 덩어리를 가라앉힙니다.	깨끗해진 처리수를 염소 소독해서 대장균 등을 살균한 후, 강이나 바다로 보냅니다.

공공용 수역의 수질 보전

방류 수질의 규제 강화에 대응하기 위해, 질소와 인을 제거하는 고도 처리의 도입을 추진하고 있습니다.



▲ 퇴살아난 스미다가와

하수도와 생활 가이드

~생활의 속의 하수도에 관한 의문에 답해드립니다~



하수도 요금
하수도와 생활 가이드

하수도 요금 산출 방법은?



하수도 요금은 아래의 표에서 산출된 금액에 소비세 상당액을 더한 금액입니다.

하수도 요금은 징수 경비 절감, 납부 편의성 등을 고려하여 수도 요금과 함께 납부하도록 합니다 (일반적으로 2개월마다).

●하수도 요금표 (1개월분)

오 수 의 종 류	배 출 량 (㎡)	요 율 (엔)
일 반 오 수	0~8 ㎡	560엔
	9~20 ㎡	1 ㎡당 110엔
	21~30 ㎡	1 ㎡당 140엔
	31~50 ㎡	1 ㎡당 170엔
	51~100 ㎡	1 ㎡당 200엔
	101~200 ㎡	1 ㎡당 230엔
	201~500 ㎡	1 ㎡당 270엔
	501~1,000 ㎡	1 ㎡당 310엔
목 욕 탕 오 수	1,001 ㎡이상	1 ㎡당 345엔
	0~8 ㎡	280엔
	9 ㎡이상	1 ㎡당 35엔

* 수돗물 이외에 우물물 등을 함께 배출하는 경우는 합계한 오수 배출량에 위 표의 요율이 적용됩니다.

●계산 예 (1개월분)

24 ㎡ (일반 가정 평균치) 를 사용하는 경우
 0 ~ 8 ㎡까지 560엔
 9 ~ 20 ㎡까지 1,320엔 (110×12 ㎡)
 21 ~ 24 ㎡까지 560엔 (140×4 ㎡)

 합계 2,440엔
 하수도 요금=2,440엔+소비세 상당액
 (1엔 미만의 끝수는 버립니다.)

하수도는 빗물과 오수를 처리합니다. 빗물에 드는 경비는 사회 전체가 혜택을 받기 때문에 세금으로, 오수에 드는 경비는 수익자 부담으로 보고 배출량에 따라 고객에게 하수도 요금을 징수합니다.

Q2

주방에서 기름을
흘려보내도 괜찮나요?



A2

하수도로 기름을 버리지 마십시오.

주방에서 버린 기름은 하수도관 안에 들어가서 식으면 굳어서 뭉치고, 비가 많이 오면 기름 덩어리가 떨어져나와 강이나 바다로 흘러가는 경우도 있습니다.

식기의 오염물질 등의 기름기를 주방에서 흘려보내지 않으면 하수도관이 막히지 않을 뿐만 아니라, 하수로 흘러가는 오염물질이 줄어들어 하수 처리에 필요한 에너지를 줄일 수 있습니다.

강이나 바다의 수질 환경을 양호하게 유지하기 위해 그릇이나 냄비에 묻은 기름기를 설거지하기 전에 못 쓰는 천이나 신문지 등으로 닦아내십시오.

또한 '하수도에 흘려버리는 타입의 폐유 처리제'를 사용하여 식용유를 처리해도 하수도관 안에서 기름이 다시 분리되어 하수도관이 막히는 경우가 있습니다.

그러므로 주방에서 식용유와 섞어서 버리지 마시기 바랍니다.

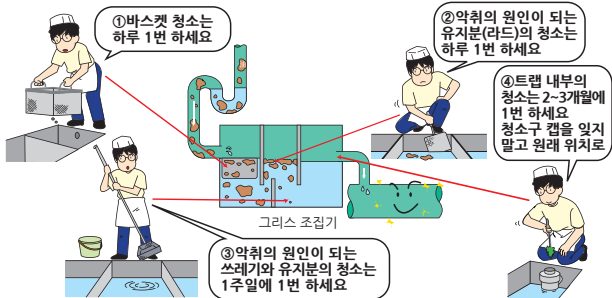
음식점 등 사업자에게 드리는 부탁

그리스 조집기를 설치하고 정기적으로 청소하십시오.

그리스 조집기는 하수도관이 막히는 원인이 되는 '유지분(라드)', '음식물 쓰레기'를 제거하기 위한 장치입니다.

그리스 조집기는 자주 청소하는 것이 중요합니다. 청소를 게을리하면 악취와 해충이 발생할 수 있으므로 주의하시기 바랍니다.

청소한 기름 찌꺼기 등은 전문 폐기물 처리업자에게 의뢰하여 올바르게 처리하십시오.



Q3 디스포저를 사용해도 괜찮나요?



A3 조건을 충족한 디스포저를 사용하십시오.

조건을 충족하는 디스포저(음식물 쓰레기 분쇄기)는 배수 처리부가 있는 '디스포저 배수 처리 시스템'입니다.

'디스포저 배수 처리 시스템'은 디스포저에서 분쇄한 음식물 쓰레기를 포함한 배수를 배수 처리장치에서 처리한 후 하수도로 배출하는 것으로, 환경에 대한 부하를 증가시키지 않는 목적의 설비입니다.

배수 처리부가 없는 디스포저를 사용하면 분쇄한 채소 찌꺼기 등의 음식물 쓰레기가 그대로 배수와 함께 배출되어, 택지 안의 배수관이나 하수도관이 막히거나, 강이나 바다가 오염되는 원인이 되므로 사용하지 마시기 바랍니다.

설치하는 경우는 배수 설비 신설 등의 신고가 필요합니다.

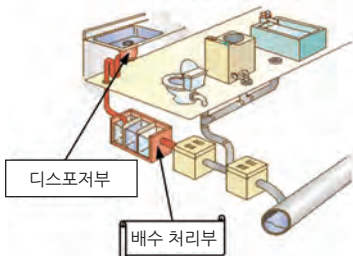
또한, '디스포저 배수 처리 시스템'의 기능을 정상적으로 유지하기 위해 적절한 유지관리가 필요합니다.

'디스포저 배수 처리 시스템의 유지관리에 관한 계획서' 등을 제출하시기 바랍니다.

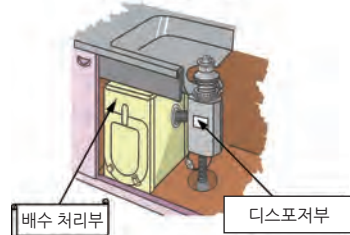
※ 신고는 각 하수도 사무소 고객센터와 (뒤표지 참조) 로 하시기 바랍니다.

'디스포저 배수 처리 시스템'에는 2가지 타입이 있습니다.

생물 처리 타입



기계 처리 타입



Q4

뜨거운 물을 그대로
버려도 괜찮나요?



A4

배수관은 열에 그다지 강하지 않습니다.
식혀서 버리세요.

택지 내의 배수관에 주로 쓰이는
경질 염화 비닐관은 열에 그다지
강하지 않습니다.

조리에 사용한 뜨거운 물은
차가운 물과 함께 버리거나 식을
때까지 기다렸다 버리십시오
(기준은 45℃ 이하).

뜨거운 물을
그대로 버리지 마세요



뜨거운 물 때문에 배수관이 변형되는 등 문제가 발생했을 때는
'배수 무엇이든 상담소' (P32) 의 협력점포와 상담하십시오.

Q5

변기가 막혔는데
어떻게 해야 하나요?



A5

변기 관통기 (뚫어뻥) 를
사용해 보세요.

먼저, 배수구가 보이는
부분의 이물질들 고무장갑
등을 사용하여 직접 꺼낸
후 시판되는 변기 관통기
(뚫어뻥)를 사용하십시오.
화장지를 필요 이상으로
많이 사용하면 변기가
막히는 원인이 됩니다.
또, 종이 기저귀, 물에 잘
녹지 않는 화장지, 비닐
등은 변기에 버리지
마십시오.

변기가 막혔을 때는 변기
관통기(뚫어뻥)를 사용하세요



이 방법으로도 뚫리지 않는 경우는
'배수 무엇이든 상담소' (P32) 의 협력점포와 상담하십시오.

Q6

물을 아끼기 위해 변기 물탱크에 병이나 페트병을 넣어도 괜찮나요?



A6

배수관이 막히는 원인이 됩니다. 병이나 페트병을 변기 물탱크에 넣지 마십시오.

화장실은 하수도관으로 오물을 운반하기 위한 수량이 변기마다 설계되어 있습니다. 수량을 줄이면 배수관이 막혀서 청소 비용 등이 들 수 있습니다. 병이나 페트병을 변기 물탱크에 넣지 마십시오.

하수도국의 협력점포입니다!



편안하게 상담하세요!



택지 안의 배수 설비에 관해 편안하게 상담할 수 있는 '배수 무엇이든 상담소'에는 이 마크가 붙어 있습니다 (P32)

Q7

욕실이나 세면기에 쌓인
머리카락, 그대로 흘러보내도
괜찮나요?



A7

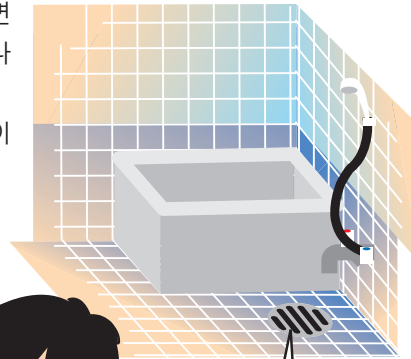
배수관이 막히는 원인이 됩니다.
머리카락은 자주 제거하세요.

배수구 위에 덮어놓은 거름망에 쌓인 머리카락을 자주 청소하면 배수구로 흘러나가는 것을 막을 수 있습니다.

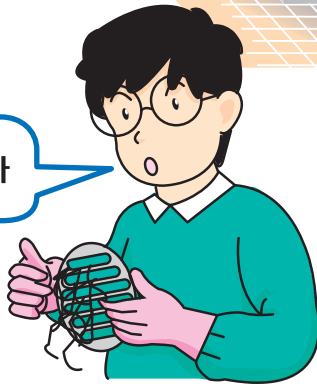
벨 트랩의 '벨' 부분을 빼고 사용하면 트랩의 기능을 하지 못해서 악취나 막히는 원인이 되므로 주의하십시오.

또한, 벨 트랩 내부에도 머리카락 등이 쌓여 있으므로 자주 청소하세요.

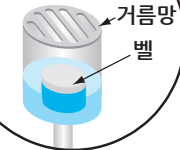
(P14도 참조하십시오.)



자주 제거하면 괜찮아



벨 트랩
정상적인 상태



Q &

세탁할 때 나오는 실 찌꺼기는
흘러보내도 괜찮나요?



A &

배수관이 막히는 원인이 됩니다.
거름망 등을 사용해서
자주 청소하세요.



세탁기 거름망에 쌓이는 실
찌꺼기 등은 자주 청소하여
항상 깨끗하게 유지하세요.

Q9

배수관에서 심한 악취가 나는데 어떻게 해야 하나요?



A9

트랩이 정상적으로 기능하면 악취나 해충의 침입을 막을 수 있습니다.

트랩에는 악취나 해충의 침입을 차단하는 기능이 있습니다.

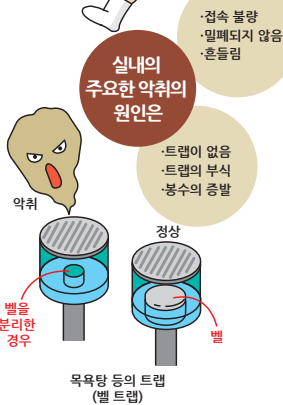
트랩이 정상적으로 기능하지 않거나 트랩이 부착되지 않은 경우는 실내에 악취가 나거나 해충이 침입하므로 주의하십시오.



《트랩이 정상적으로 기능하지 않는 원인》

- ①머리카락 등의 청소 부족
- ②벨 트랩의 벨을 분리하는 등 부적절한 관리
- ③장시간 사용하지 않아서 봉수가 증발
- ④기구의 노후화
- ⑤배수관이나 통기관 등의 접속 불량

등



목욕탕 등의 트랩 (벨 트랩)



※ 봉수... 배수관 등을 통해 악취, 가스, 해충 등이 실내로 들어오는 것을 막기 위해 트랩 안에서 일정 수위를 유지하는 물을 말한다.



트랩의 트러블 등 문제가 발생했을 때는 '배수 무엇이든 상담소' (P32) 의 협력점포와 상담하십시오.

Q10

도로의 공공 우수받이나 맨홀에서 심한 악취가 날 때나, 도로의 공공 우수받이가 막혔을 때는 어디에 문의하면 될까요?



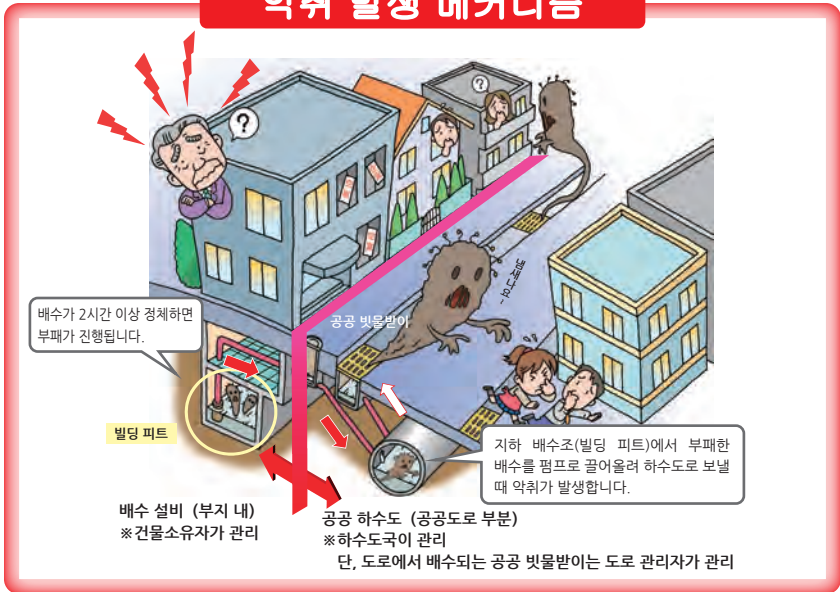
A10

관할 하수도 사무소로
연락하십시오.

빌딩의 지하 배수조(빌딩 피트)에서의 배수 등이 악취가 발생하는 원인이 될 수 있습니다. 도로의 공공 우수받이나 맨홀에서 악취가 나면 관할 각 하수도 사무소로 연락하십시오. (뒤표지 참조)

도로 배수용 공공 빗물받이에 문제가 있는 경우는 해당 도로를 관리하는 곳 (구도이면 구청) 으로 연락하십시오.

악취 발생 메커니즘



Q11

지진이 발생해서 집의 화장실을 사용할 수 없으면 어떻게 해야 하나요?

A11

휴대용 화장실이나 구 또는 시정촌이 준비한 화장실을 이용하세요.

큰 지진이 발생한 경우, 화장실을 사용할 수 없게 될 가능성이 있습니다.

가정에 비치된 휴대용 화장실이나 구 또는 시정촌이 준비한 화장실을 이용하십시오.

가까운 공공 오수받이나 맨홀 등의
뚜껑을 열고 사용하는 것은 매우
위험합니다. 절대 하지 마세요 !



배수설비를 수리할 때는...

재해가 발생한 경우에도 평상시와 마찬가지로 고객이 도쿄도 지정 배수설비공사 사업자에게 의뢰하여 공사 등을 실시해야 합니다 (P21 참조).

배수설비 수리 등이 필요한 고객의 문의는 '종합설비 유지관리센터'* 에서 담당하지만, 문의가 폭주하는 등 대응하기 곤란한 경우는 하수도 사무소 내에 배수설비 상담창구를 설치합니다.

또한, 배수설비의 신속한 복구가 가능하도록 홈페이지에서 복구 대응이 가능한 도쿄도 지정 배수설비공사 사업자 정보를 제공합니다.



***종합설비 유지관리센터** : 도쿄도 지정 배수설비공사 사업자 협동조합이 운영하는 배수설비 등의 수리접수센터이며, 각 구의 택지 내 배수설비에 관한 유료 수리를 취급합니다.

Q12

지진이 일어난 후, 오수받이에 물이 고여 있거나 물이 내려가지 않을 때는 어떻게 하면 좋을까요?

A12

배수관이 파손됐을 가능성이 있습니다. 그런 상태로 사용하면 집 안으로 물이 역류할 수 있으니 지정사업자(25페이지 참고)에게 수리를 의뢰해주시요.

대지진 발생 후의 대응

지진 등의 이유로 하수도 사용제한이 시행된 지역에서는 물 사용을 자제해주시요. 사용제한이 시행되지 않은 경우에는 변기나 욕조, 싱크대 등에서 물이 흘러가는지 미리 확인할 필요가 있습니다.

직접 확인하는 경우에는(안전한지 확인한 후, 될 수 있으면 여럿이서)...

순서①

부지 내 오수받이의 뚜껑을 연다.



내부 모습



순서②

변기 등에서 물을 내린다.



순서③

오수받이 내부를 확인
물이 내려갑니까?



오수받이에 물이 막히지 않고 잘 흘러가면 그대로 사용하면 됩니다.

지정사업자에게 점검을 의뢰하는 경우에는...

➡ 32페이지 하단에 기재된 '중합설비 유지보수 센터'에 연락하십시오.

Q13 도쿄도내의 강수 상황을 알고 싶습니다.

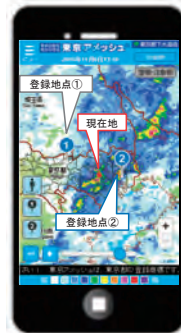
A13 도쿄 아메슈에서 확인하실 수 있습니다.

도쿄도와 주변 지역의 강우량을 색상별로 구분하여 실시간으로 업데이트하는 한편, 지난 2시간 분량의 강우 데이터를 재생하는 기능이 있습니다. 2017년 4월부터 '도쿄 아메슈' 스마트폰 버전을 배포했습니다. 외출할 때나 호우 등으로 인한 침수에 대비할 때 유용하게 사용하시기 바랍니다.

도쿄 아메슈



도쿄 아메슈는 스마트폰에서도 이용할 수 있습니다.



QR코드를 찍으면 해당 인터넷 주소로 이동할 수 있습니다.



스마트폰 단말기에서 '메뉴'→'홈 화면에 추가' 조작을 하면 아이콘이 등록됩니다.

Q14

침수 피해를 줄이기 위해서는 어떻게 해야 하나요?



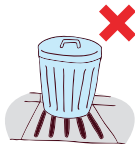
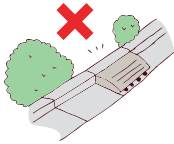
A14

공공도로상의 공공 빗물받이를 막지 마십시오. 또한, 빗물 침투 시설의 설치에 협력 해주시기 바랍니다.

● 공공 빗물받이를 막으면 빗물이 잘 빠지지 않아서 침수의 원인이 됩니다.

'공공 빗물받이'나 '길도랑' 위에 물건을 올려두지 마십시오

'공공 빗물받이'에 쓰레기를 버리지 마십시오



공공 빗물받이

● '빗물 침투 시설' 의 설치에 협력해주시기 바랍니다.

빗물 침투 시설은 하수도관으로 흘러가는 빗물의 양을 줄이기 위해 지붕 등으로 내리는 빗물을 신속하게 땅속으로 침투시키는 시설입니다. 하수도국에서는 공공도로상에 빗물 침투 시설을 설치하고 있습니다. 택지 안에 설치하는 경우 보조해주는 제도가 있는 구도 있으므로 설치에 협력해주시기 바랍니다.

2018년 4월 현재, 빗물 침투 시설 보조금 등의 제도가 있는 구는 다음과 같습니다.(미나토구, 시나가와구, 메구로구, 오타구, 세타가야구, 스기나미구, 기타구, 이타바시구, 네리마구)

빗물 침투 시설의 일례



침투형 빗물받이



침투관



고객에게 드리는 부탁

반지하 가옥 등에서는 침수 피해에 주의하십시오 !

반지하 가옥, 지하실에서는

- 도로 면에서 집안으로 빗물이 흘러 들어가면 침수될 위험이 있습니다.
또한, 흘러 들어가는 물의 압력에 의해 문이 열리지 않아 위험해질 수 있습니다.
 - 침수의 우려가 있는 경우는 반지하 부분 등에 들어가지 마십시오.
 - 침수 방지를 위한 모래주머니, 물주머니, 방수판 등을 준비하십시오.
- 큰비가 내리면 하수도관 내부 수위가 상승하여 도로 면보다 낮은 장소에 있는 화장실이나 욕실의 경우 하수가 역류할 수 있습니다.
 - 오수용 배수 펌프조 등을 설치하여 하수가 역류하지 않도록 하십시오.



모래주머니, 물주머니



쓰레기봉투를 사용한 간이 물주머니



간이 방수판

※ 모래주머니 보관소를 설치한 구도 있습니다.
자세한 내용은 각 구청에 문의하십시오.



빗물 침투 시설을 설치할 때는 각 하수도 사무소
고객 서비스과에 상담하십시오.

Q15

물이 잘 빠지지 않아 택지 내 '빗물받이' 안을 살펴봤더니 오니가 쌓여 있는데 어떻게 해야 하나요?



A15

오니를 제거하고, 택지 안의 '빗물받이' 는 언제나 깨끗하게 유지하세요.

'빗물받이' 안에 오니가 쌓인 채로 방치하면 막히는 원인이 되므로 정기적으로 확인하고 필요하면 청소하십시오.

또한, 쓰레기나 낙엽, 눈 등을 '빗물받이' 나 '오수받이' 에 버리면 막히는 원인이 될 수 있습니다.



도로 위 (사도 제외) 의 빗물이 흘러가는 '공공 빗물받이' 에서 물이 잘 빠지지 않는 경우는 해당 도로의 관리자 (구도이면 구청) 에게 연락하십시오.

약품류나 휘발유, 시너 등 휘발성이 높은 위험물을 배수구로 버리면 하수도관을 녹이거나, 폭발하여 큰 사고의 원인이 될 수도 있으므로 절대 버리지 마십시오.

※공공 오수받이의 뚜껑은 절대 열지 마십시오.



택지 내 배수관이 '막히는' 등 문제가 발생했을 때는 '배수 무엇이든 상담소' (P32) 의 협력점포와 상담하십시오.

Q16

물이 잘 안 내려가거나
막힌 경우는
어떻게 해야 하나요?



A16

배수 파이프용 청소기구나
세정제를 사용해 보세요.

배수관에 문제가 생기는 것을 막고, 오랫동안 쾌적하게 사용하기 위해서는
평상시의 점검이나 적절한 청소가 효과적입니다.

단, 염소계 파이프 세정제 등은 사용량이 잘못되면 배수관이 손상될 수 있습니다
(세정제뿐만 아니라, 약품을 하수도에 대량으로 버리면 하수도관이 손상되거나
강이나 바다를 오염시키는 원인이 됩니다.). 설명서에 기재된 사용 방법과
주의사항 등을 잘 읽고 정확하게 사용하세요.



점검이나 청소에 대한 상담은 '배수 무엇이든
상담소' (P32) 의 협력점포로 주시기 바랍니다

Q17

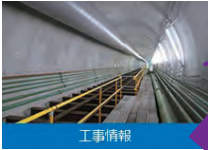
하수도국에서 실시 중인 공사는 어디에서 확인할 수 있을까요?

A17

하수도국 홈페이지에서 각 지역의 하수도 공사 정보를 확인할 수 있습니다.

하수도국의 공사 정보를 홈페이지에서 검색하자!!
<http://www.gesui.metro.tokyo.jp/>

위의 URL에서 도쿄도 하수도국 홈페이지에 액세스!



工事情報

●하수도국이 현재 진행하고 있는 '공사 정보'를 클릭

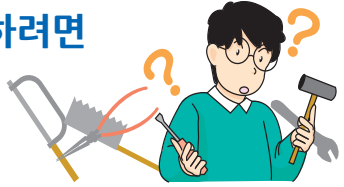


검색하고 싶은 지역을 클릭

지역별 하수도 공사 정보가 표시됩니다.

Q18

배수관 공사를 의뢰하려면
어떻게 해야 하나요?



A18

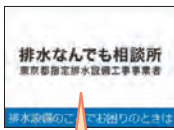
도쿄도 지정 배수설비공사 사업자에게
공사를 의뢰하십시오.

배수관 공사를 의뢰할 때는 몇 개 회사에서 견적을 받아 충분히 검토한 후
계약하십시오.

하수도국 홈페이지에서 지역별 도쿄도 지정 배수설비공사 사업자를 검색할 수
있습니다 (P23~24 참조).

※다마 지역의 지정사업자는 각 시정촌의 하수도 담당 부서에 문의하십시오.

도쿄도 지정 배수설비공사 사업자를 홈페이지에서 검색하자!!



● 배수 무엇이든 상담소 ·
도쿄도 지정 배수설비공
사 사업자 클릭

お近くの排水なんでも相談所・
東京都指定排水設備工事
事業者をお知りになりたい場合
は、ここをクリックしてください。

● 배수 무엇이든 상담소 ·
도쿄도 지정 배수설비
공사사업자를 클릭

거주하는 지역을 클릭



화장실이나 주방 등의 주택 내 배수설비에
문제가 생기면 '배수 무엇이든 상담소' 로!
왼쪽에 소개된 순서로 홈페이지에서
가까운 '배수 무엇이든 상담소'를 검색할 수
있습니다.



위의 마크를 찾으세요.

지역별 도쿄도 지정
배수설비공사
사업자 목록이 표시
됩니다.

※다마 지역의 지정 사업자에 대해서는 각 시정촌의 하수도 담당 부서에 문의하십시오.

배수설비 (택지 안의 하수를 공공 하수도로 보내기 위한 배수관 등) 공사를 하기 위해서는
하수도국에 신고해야 합니다 (도쿄도 지정 배수설비공사 사업자가 신고합니다.).

※자세한 내용은 가까운 각 하수도 사무소 고객 서비스과에 상담하십시오.

Q19

하수도국 관계자를 자칭하는 업자가 설치 점검과 수리를 권유하는데 맡겨도 괜찮을까요?
우편함 안에 '몇천 엔~몇만 엔짜리 배수관 청소를 지금이라면 ○○엔에 할 수 있다'라는 내용의 전단이 있었습니다. 하수도국과 관계가 있는 건가요?

A19

악덕 업자에게 주의하세요!

최근, 방문업자가 교묘한 말로 하수도국과 관계가 있는 것처럼 암시해서 택지 내 배수설비(하수 배수관 및 오수받이 등)의 점검, 청소, 수리 등을 권유하고, 거절하면 위압적으로 행동하거나, 협박해서 계약을 강요하는 등의 문제가 자주 발생하고 있습니다.

"주의하시기 바랍니다!"

하수도국과 위탁업자는 고객 택지 내 배수설비의 "점검, 청소, 수리" 등을 절대 실시하지 않습니다!
(공공도로의 오수받이와 빗물받이 청소는 행정기관에서 실시합니다)

문제 발생을 막기 위한 주의사항

- 1 아무에게나 문을 열어주지 마십시오.
- 2 멋대로 작업하게 하지 마십시오.
- 3 그 자리에서 바로 계약을 하지 마십시오 (도장이나 사인은 신중하게).
- 4 하수도국과의 관계를 암시하면 하수도국이 발행하는 '신분증명서'와 '작업위탁증명서'를 확인하십시오.

- ◇조금이라도 의심스러우면 가까운 하수도국 하수도 사무소 (P28 참조) 로 연락하십시오.
- ◇계약 (쿨링오프(청약 철회 제도)포함) 에 관한 내용은 도쿄도 소비생활 종합센터 (03-3235-1155) 에 상담하십시오.
- ◇강요를 받거나, 위협을 느끼는 경우는 가까운 경찰서에 연락하십시오.
- ◇배수설비 공사나 청소 등의 상담은 가까운 '배수 무엇이트든 상담소' 의 협력점포에 상담하십시오. 앞 페이지의 마크를 찾으세요.

Q20

맨홀 뚜껑이 불안정하거나 하수도관이 막혔을 때는 어떻게 하면 좋을까요?

A20

하수도국의 각 출장소에 문의해주시요.

맨홀 뚜껑에서 이상이 발견된 경우, 또는 하수도관 및 공공 오수받이에 막힘 등의 트러블이 발생한 경우에는 각 출장소로 연락해주시요.



불법 투기 방지를 위한 주의사항

- 하수도의 맨홀이나 오수받이에 오수, 오니, 모르타르, 폐수 등의 폐기물을 버리지 마십시오.
- 투기하는 경우는 '폐기물의 처리 및 청소에 관한 법률'에 따라 5년 이하의 징역 또는 1,000만원 이하의 벌금을 부과합니다.
- 흡입식 분뇨 수거차 등으로 폐기물을 버리는 것을 목격하면 가까운 경찰서 또는 각 하수도 사무소(뒤표지 참조)에 신고하십시오.

하수도의 적절한 유지관리를 위해 협력을 부탁드립니다.

Q21 하수도의 구조를 알기 쉽게 가르쳐주세요.

A21 ‘하수도 어드벤처’를 이용해주시시오.

하수도 교육의 모든 것을 모아놓은 웹 페이지입니다. 동영상이나 게임, 퀴즈 등 충실한 콘텐츠로 즐겁게 배울 수 있습니다.

하수도 어드벤처

하수도 교육의 모든 것을 모아놓은 웹사이트. 동영상이나 게임, 퀴즈 등 충실한 콘텐츠를 활용하여 즐겁게 배웁니다.



이 배너를 클릭



오른쪽의 QR코드로도 접속할 수 있습니다.





맨홀카드는
어디에서 받을 수 있을까요?



‘도쿄도 무지개 하수도관’ 등 3개
시설에서 배부하고 있습니다.

맨홀카드란 전국 각지의 다양한 디자인 맨홀 뚜껑을 카드로 만든 것으로 컬렉터의 수집욕을 자극하는 기념품입니다.

도쿄도 하수도국은 ‘도쿄도 무지개 하수도관’, ‘구 미카와시마 오수처리장 펌프장 시설’, ‘구라마에 미즈노 야카타’에서 맨홀카드를 배부하고 있습니다. 맨홀카드의 디자인은 배부하는 시설에 따라 상이합니다.

이번 기회에 꼭 한번 방문해주십시오.

(각 시설의 주소와 개관시간은
31페이지를 참고)





하수도 시설을 견학할 수 있을까요?



하수도국 시설을 견학할 수 있습니다.

하수도국에서는 여러분의 견학을 기다리고 있습니다.
가족이나 친구와 함께 물의 순환 구조에 대해 배우는 건 어떨까요?



물재생센터 목록		
시바우라 물재생센터	미나토구 고난 1-2-28	견학 접수 창구 03 - 3241 - 0944 ※단, 견학은 하수 처리 시설만 가능합니다. 오니 처리 시설의 견학은 시설관리부 시설관리과(03-5320-6621)에 확인하십시오. ※아래의 QR코드에서 온라인 예약이 가능합니다.
미가와시마 물재생센터	아라카와구 아라카와 8-25-1	
스나마치 물재생센터	고토구 신스나 3-9-1	
아리아케 물재생센터	고토구 아리아케 2-3-5	
나카가와 물재생센터	아다치구 나카가와 5-1-1	
고스게 물재생센터	가쓰시카구 고스게 1-2-1	
가사이 물재생센터	에도가와구 린카이초 1-1-1	
오치아이 물재생센터	신주쿠구 가미오치아이 1-2-40	
나카노 물재생센터	나카노구 아라이 3-37-4	
미야기 물재생센터	아다치구 미야기 2-1-14	
신가시 물재생센터	이타바시구 신가시 3-1-1	
우키마 물재생센터	기타구 우키마 4-27-1	
모리가사키 물재생센터	오타구 오모리미나미 5-2-25	
기타타마 1호 물재생센터	후추시 고타나기초 6-6	
미나미타마 물재생센터	이나기시 오마루 1492	042-572-7711 (기타타마 2호 물재생센터)
기타타마 2호 물재생센터	구니타치시 이즈미 1-24-32	
아사카와 물재생센터	히노시 이시다 1-236	042-545-4120 (다마가와 상류 물재생센터)
다마가와 상류 물재생센터	아키시마시 미야자와초 3-15-1	042-494-1451
하치오지 물재생센터	하치오지시 고미야마치 501	
기요세 물재생센터	기요세시 시타주쿠 3-1375	



23구의 물재생센터는 견학 접수창구, 다마 지역 물재생센터는 각 센터에 신청하십시오.
(주말 및 휴일, 연말연시 제외).

도쿄도 무지개 하수도관



평소 들어갈 수 없는 하수도관 및 펌프장, 물재생센터를 재현한 하수도 역할과 수질 환경의 중요성을 즐겁게 배울 수 있는 체험형 시설입니다.

- 개관 시간 9:30~16:30 (입장은 16시까지)
- 휴 관 일 월요일 (월요일이 휴일인 경우는 개관, 다음 날 휴관), 연말연시
- 단체 이용 시 사전에 연락해 주시기 바랍니다.
- 소 재 지 고토구 아리아케 2-3-5
아리아케 물재생센터 관리동 (A동) 5F
- 전화번호 03-5564-2458
- 홈페이지 <http://www.nijinogesuidoukan.jp/>

시설 홈페이지



구 미카와시마 오수처리장 펌프장 시설



하수도 분야의 유적 중에서는 처음으로 국가 중요문화재로 지정된 시설에서 지하를 포함한 하수도 시설을 견학할 수 있습니다.

- 개관 시간 9:00~17:00
- 휴 관 일 화, 금, 연말연시
- 소 재 지 아라카와구 아라카와 8-25-1
미카와시마 물재생센터 내
- 전화번호 03-6458-3940
- 시설 견학은 예약이 필요합니다.

시설 홈페이지



온라인 예약용



구라마에 물 박물관



종료된 간선공사 현장을 활용.
실제 하수도관 안을 견학할 수 있습니다!

- 개관 시간 9:30~16:30
- 휴 관 일 주말, 휴일, 연말연시
- 소 재 지 다이토구 구라마에 2-1-8
북부 하수도 사무소 부지 내
- 전화번호 03-3241-0944
- 시설 견학은 예약이 필요합니다.

시설 홈페이지



온라인 예약용



문제가 생겼을 때의 상담역 '배수 무엇이든 상담소'

택지 안의 배수설비 (하수 배수관 및 오수받이 등) 공사 또는 악취가 나거나 막히는 등 문제가 발생했을 때 상담할 수 있는 곳이 '배수 무엇이든 상담소' 입니다. **편안하게 이용하십시오.**

'배수 무엇이든 상담소' 는 점포 앞에 다음과 같은 마크가 부착되어 있습니다. 원칙적으로 상담은 무료입니다. 단, 점검 및 조사 등에 비용이 들 수 있으므로 협력점포에 확인하십시오.



'배수 무엇이든 상담소'는 도쿄도 지정 배수설비공사 사업자 중 상담소로서 협조해준 점포(협력점포)와 하수도국에 개설되어 있습니다.

협력점포는 하수도국 홈페이지의 도쿄도 지정 배수설비공사 사업자 목록에서 확인하십시오(P25 참조).

또한 '종합설비 유지관리센터'도 이용하시기 바랍니다.

이곳은 도쿄도 지정 배수설비공사 사업자 협동조합이 운영하는 배수설비 등의 수리접수센터이며, 각 구의 택지 내 배수설비에 관한 유료 수리를 담당합니다.

종합설비 유지관리센터

접수시간 24시간 365일 접수

전화번호 0120-850-195(프리다이얼) 03-3585-0195(휴대전화·PHS)

by 東京都下水道局

東京地 下水ボウ

도쿄도 하수도국은 하수도에 대한 젊은 세대의 관심을 높이고자, 도쿄 하수도의 새로운 가능성과 매력을 알리는 프로젝트 '도쿄 지하 연구 by 도쿄도 하수도국 ~편집의 힘으로 젊은이가 재발견하는 하수도의 매력~'을 시행 중입니다.

시행 첫해인 2018년도에는 대학생 등의 프로젝트 참가자가 참신한 접근방식 및 홍보 방법 등의 편집기술을 익히고, 워크숍과 야외활동을 통해 하수도에 관한 지식을 학습한 후, 그룹별로 잡지(ZINE :진)을 제작했습니다.

『나와 강, 그리고 샌드위치』



『하수도가 없는 세계』



『SEWER AND FASHION』



- ◇ 타이틀 오른쪽에 있는 QR코드에서 잡지 내용을 볼 수 있습니다.
- ◇ 도쿄도 하수도국 공식 홈페이지에는 그 밖에도 5종류의 ZINE이 올라와 있습니다. 오른쪽의 QR코드로 접속할 수 있으니 꼭 한번 들려주세요.



하수도 사무소 및 출장소 연락처

구역	지역	출장소명	전화	하수도 사무소
지요다구		지요다 출장소	03-3270-7325	중부 하수도 사무소 03-3270-8320 지요다구 오테마치 2-6-2
주오구		주오 출장소	03-3668-8661	
미나토구	다이바 지구 제외	미나토 출장소	03-3798-5243	
시부야구		시부야 출장소	03-3400-9477	
분쿄구		분쿄 출장소	03-5976-2516	북부 하수도 사무소 03-5820-4347 다이토구 구라마에 2-1-8
다이토구		다이토 출장소	03-5821-2401	
도시마구		도시마 출장소	03-3989-8523	
아라카와구		아라카와 출장소	03-5615-2891	
스미다구		스미다 출장소	03-3622-7005	동부 제1 하수도 사무소 03-3645-9645 고토구 도요 7-1-14
고토구		고토 출장소	03-3645-9273	
미나토구	다이바 지구			
시나가와구	히가시야시오 지구			
아다치구				아다치 출장소
가쓰시카구		가쓰시카 출장소	03-3602-5755	
에도가와구		에도가와 출장소	03-5658-4481	
신주쿠구		신주쿠 출장소	03-3363-9931	서부 제1 하수도 사무소 03-5343-6205 나카노구 아라이 3-37-4
나카노구		나카노 출장소	03-5343-5651	
스기나미구		스기나미 출장소	03-3394-9457	
기타구		기타 출장소	03-3969-6490	서부 제2 하수도 사무소 03-3969-2343 기타구 우키마 4-27-1
이타바시구		이타바시 출장소	03-5965-2161	
네리마구		네리마 출장소	03-5999-5650	
시나가와구	히가시야시오 지구 제외	시나가와 출장소	03-3495-0351	남부 하수도 사무소 03-5734-5040 오타구 유키가야오쓰카마치 13-26
메구로구		메구로 출장소	03-3491-7867	
오타구		오타 출장소	03-3764-3691	
세타가야구		세타가야 출장소	03-5477-2120	
다마 지구	각 시정촌의 하수도 담당 부서로 연락하십시오.			

下水道なんでもガイド

令和元年7月発行

平成31年度4類27号

発行：東京都下水道局総務部広報サービス課

TEL 03-5320-6511

リサイクル適性(A)

この印刷物は、印刷用の紙へ
リサイクルできます。